



CARTA DEI SERVIZI

UFFICIO DI STATISTICA

AREA CULTURA, CREATIVITÀ E INNOVAZIONE

SETTORE INFORMATICA E STATISTICA

Settore Informatica e Statistica – Via A. Lamarmora, 230 – 25124 Brescia - tel. 0302977910

Email: statistica@comune.brescia.it - www.comune.brescia.it/comune/indaginistatistiche





L'Ufficio di Statistica effettua rilevazioni ed elaborazioni che interessano la realtà socioeconomica ed il territorio comunale nell'ambito del programma statistico nazionale. Esercita, inoltre, una funzione informativa e di diffusione dei dati, secondo i principi di trasparenza al fine di rendere l'informazione fruibile a tutti i cittadini.

I principali servizi svolti da questo ufficio sono:

- **Rilevazione Prezzi e Statistiche Economiche:** poiché con RDL del 20.02.1927 n. 222 l'Istituto Nazionale di Statistica è stato incaricato di promuovere la formazione degli indici di costo della vita in tutti i Comuni con più di 100.000 abitanti, l'Ufficio di Statistica di Brescia si occupa di rilevare i prezzi al consumo, ovvero i prezzi che le famiglie pagano per disporre dei beni e dei servizi dei quali hanno necessità per soddisfare i loro bisogni. Tale rilevazione viene coordinata e curata dall'Ufficio stesso, secondo metodologie e tecniche operative definite da Istat. La rilevazione dell'andamento dei prezzi consente di fornire alla popolazione la conoscenza del livello di inflazione ed il suo andamento nel tempo. Per acquisire tutti i dati necessari, l'ufficio si avvale di una ditta esterna che, mensilmente, rileva i prezzi dei prodotti del paniere¹ comunicato da ISTAT. I prezzi raccolti dai rilevatori vengono verificati dall'Ufficio di Statistica che li trasmette ad ISTAT e successivamente li comunica alla Commissione Comunale di Controllo per la rilevazione dei prezzi al consumo costituita dalle forze sociali e sindacali maggiormente rappresentative sul territorio.
- Censimenti Permanenti per conto di Istat (della popolazione, delle istituzioni pubbliche ecc.): l'Ufficio, nel suo ruolo di UCC (Ufficio Comunale di Censimento), si occupa di gestire e coordinare il Censimento permanente della Popolazione e delle abitazioni e di quello delle Istituzioni pubbliche.
- **Altre indagini Istat in ambito sociale/ ambientale:** per conto di ISTAT, l'Ufficio comunale di Statistica supporta le attività dei rilevatori per le rilevazioni sulle

¹ Il **paniere ISTAT** è lo strumento statistico utilizzato dall'ISTAT per rilevare i prezzi al consumo di beni e servizi nel mercato dei consumatori e calcolare i relativi numeri indici per la misura dell'inflazione.

Settore Informatica e Statistica – Via A. Lamarmora, 230 – 25124 Brescia - tel. 0302977910

Email: statistica@comune.brescia.it - www.comune.brescia.it/comune/indaginistatistiche



spese, sui viaggi e sulle vacanze delle famiglie e forze di lavoro² e svolge altre rilevazioni statistiche secondo le indicazioni Istat.

- **Statistiche Demografiche:** l'Ufficio comunale di Statistica, inoltre, si occupa di elaborazioni statistiche sugli eventi demografici di Stato Civile e sulla popolazione residente anagrafica. Queste rilevazioni forniscono i dati necessari per gli studi sulla popolazione e per l'attività degli organi e delle strutture della P.A. preposti alla vigilanza delle condizioni generali e sanitarie della popolazione stessa.
- **Statistiche economiche:** l'Ufficio comunale di Statistica si occupa anche di analisi statistiche in ambito economico (ad es. commercio al dettaglio, e del turismo).
- **Indagini di Customer Satisfaction³:** l'Ufficio di Statistica si occupa di svolgere indagini sull'apprezzamento dei servizi rivolti al pubblico, quali, ad esempio, analisi del gradimento dei servizi di scuole dell'infanzia, degli asili nido e dei CRE estivi, nonché dei servizi rivolti ai dipendenti comunali come l'apprezzamento dei sistemi di autenticazione a più fattori e l'analisi sull'Employee Engagement⁴.
- **Open data:** l'Ufficio si occupa creare ed aggiornare banche dati di tipo open per valorizzare e rendere fruibili i dati pubblici di cui questa spettabile Amministrazione è titolare al fine di promuovere progetti di elaborazione e diffusione, assicurando la gratuità dell'accesso e la possibilità di rielaborazione.
- **Servizi per il pubblico:** l'Ufficio, previa richiesta a statistica@comune.brescia.it, è in grado di fornire, sempre nel rispetto della privacy e delle leggi sulla pubblicazione dei dati, statistiche richieste dai cittadini o dagli studenti interessati. Infine, l'ufficio è disponibile per i servizi di controllo della legittimità e corretta attività svolte dai rilevatori ISTAT e dai rilevatori interni alla Civica

² L'indagine sulle **forze di lavoro** è un'indagine statistica condotta dall'ISTAT e dalla quale derivano le stime ufficiali degli occupati e delle persone in cerca di lavoro in Italia.

³ Con il termine **Customer Satisfaction** si indica una rilevazione volta ad esaminare il grado di soddisfazione di un gruppo di utenti nell'ottica del miglioramento del servizio offerto.

⁴ L'**Employee Engagement** misura il grado di coinvolgimento e soddisfazione dei dipendenti nella cultura comunale, un dato estremamente rilevante in quanto influenza direttamente la motivazione a contribuire al raggiungimento degli obiettivi del DUP.

Settore Informatica e Statistica – Via A. Lamarmora, 230 – 25124 Brescia - tel. 0302977910

Email: statistica@comune.brescia.it - www.comune.brescia.it/comune/indaginistatistiche



Amministrazione mediante mail (statistica@comune.brescia.it) o telefonicamente in orari d'ufficio (030/2977910).

Tutte le informazioni sul servizio (numeri telefonici, orari, recapiti, ecc.) sono costantemente aggiornate sulla pagina dedicata [Comune di Brescia - Portale istituzionale](#).

I servizi sono erogati secondo principi di eguaglianza, imparzialità, semplificazione, continuità, efficienza, efficacia e partecipazione e nel rispetto delle Norme di riferimento, salvaguardando i diritti alla privacy, perseguendo il miglioramento continuo. L'adeguatezza e il rispetto degli standard sono garantiti da rigorosi controlli interni.

Settore Informatica e Statistica – Via A. Lamarmora, 230 – 25124 Brescia - tel. 0302977910
Email: statistica@comune.brescia.it - www.comune.brescia.it/comune/indaginistatistiche

