

## Azioni di contrasto all'abbandono di rifiuti nella città di Brescia

marzo 2022



## CONSISTENZA DEL PARCO CASSONETTI IN CITTA'

Il parco attivo su Brescia città vede circa 1.600 calotte FORSU e 2.050 calotte RSU per un totale di circa 3.650 dispositivi, con un numero di «postazioni al suolo» pari a circa 1.800

Dallo scorso anno sono state individuate ed attivate da Aprica una serie di azioni volte al monitoraggio e controllo delle calotte per ridurre i casi di fuori servizio ed il fenomeno del c.d. «fuori cassonetto»

## CORRETTO FUNZIONAMENTO DELLE CALOTTE

Per migliorare le prestazioni delle calotte, sono state condotte una serie di azioni nell'organizzazione di Aprica che hanno portato

- ✓ Gestione segnalazioni di anomalia e chiusure in tempi più rapidi informatizzando il processo che parte dalla segnalazione dell'utente, passa attraverso la riparazione e termina con la chiusura della segnalazione direttamente sul luogo dell'intervento
- ✓ Tracciamento degli interventi manutentivi con palmari e automezzi dotati di apparati GPS
- ✓ Intervento meccanico sulla leva per migliorare la resistenza di calotte critiche (installazione perno)
- ✓ Nuova etichettatura calotte, per rendere più facile e puntuale la segnalazione all'utente
- ✓ Apertura di segnalazioni direttamente da parte dei nostri operatori sul territorio
- ✓ Attivazione sistema di Service call che consente di inviare avvisi legati allo stato della calotta

## FUORI CASSONETTO – PREVENZIONE DEL FENOMENO

Allo stesso modo sono state attivate sia azioni per contenere il fenomeno del fuori cassonetto, che azioni di prevenzione:

- ✓ Collaborazione istituzionale con la POLIZIA LOCALE per ispezione di materiale abbandonato fuori cassonetto, con l'obiettivo di identificare i trasgressori
- ✓ Attivazione del servizio GRATUITO di ritiro ingombranti a domicilio con frequenza mensile (precedentemente era annuale)
- ✓ Semplificazione del processo di prenotazione ritiro ingombranti: oltre al numero verde può essere fatto anche on line
- ✓ Campagne di comunicazione contro l'abbandono di rifiuti con testimonial Vanessa Ferrari e la squadra di basket della Germani Brescia
- ✓ Allineamento database TARI ad anagrafe comunale per identificare eventuali nuclei senza posizione contributiva e quindi senza tessera per il conferimento

## FUORI CASSONETTO – RIMOZIONE DEGLI ABBANDONI

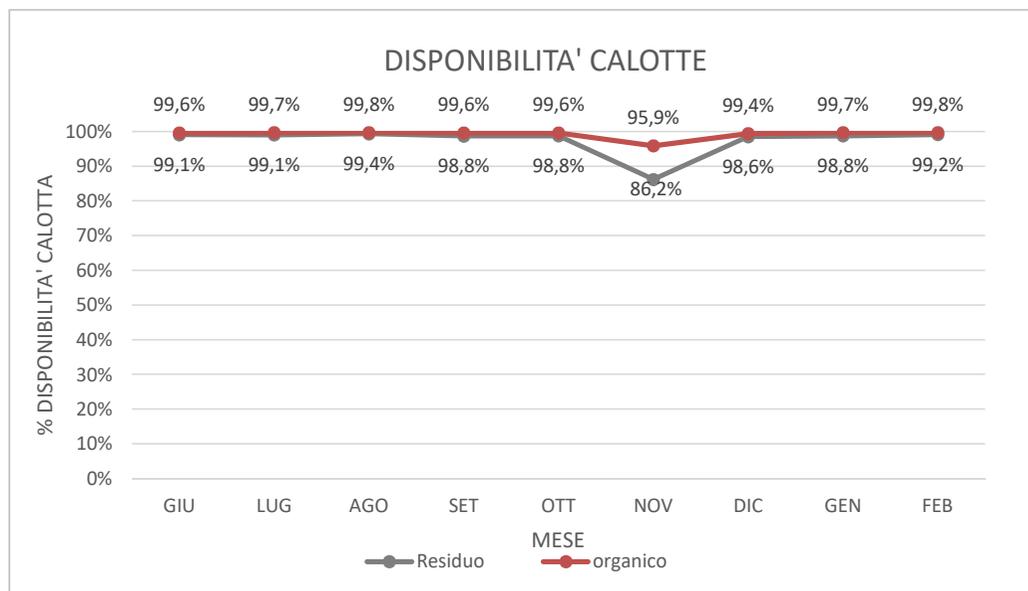
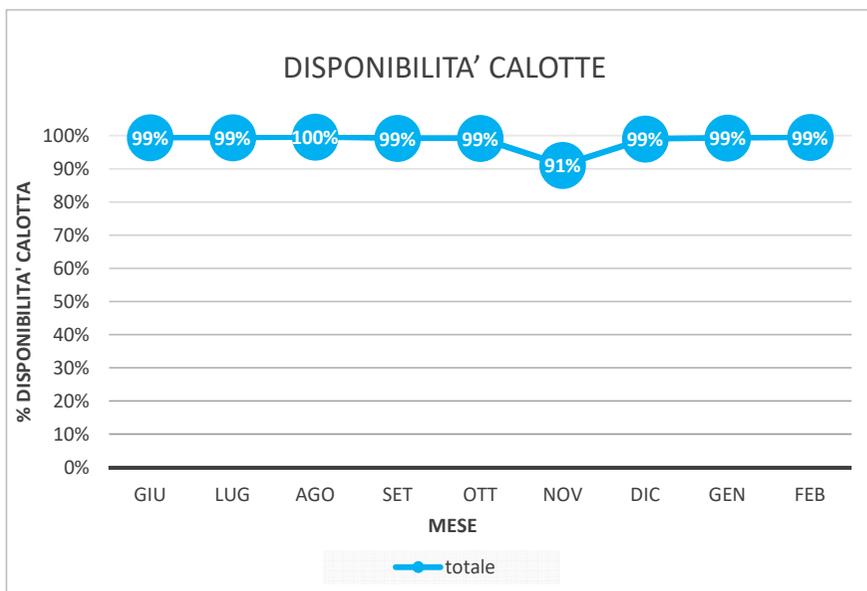
A livello di tempestività nella rimozione:

- ✓ Attivazione dallo scorso anno di squadre dedicate alla rimozione dei rifiuti abbandonati fuori cassonetto in orario serale/notturno
- ✓ Monitoraggio dedicato di 1.050 postazioni critiche per fuori cassonetto che vengono aggiornate periodicamente a seconda della «migrazione» del fenomeno
- ✓ Attivazione di squadra dedicata alla rimozione giornaliera dei rifiuti ingombranti abbandonati
- ✓ Attivazione del servizio fuori cassonetto anche alla domenica per situazioni puntuali

# CALOTTE - DISPONIBILITA' DI SERVIZIO

Da giugno 2021 la % di disponibilità al cittadino risulta del 98.2%

I valori sono rimasti costanti nei mesi ad eccezione di novembre 2021 dove ha inciso l'applicazione green pass e emergenza covid-19



DISPONIBILITA' %  
**TOTALE CALOTTE: 98.2%**

DISPONIBILITA' %  
**CALOTTE RESIDUO SECCO: 97.5%**

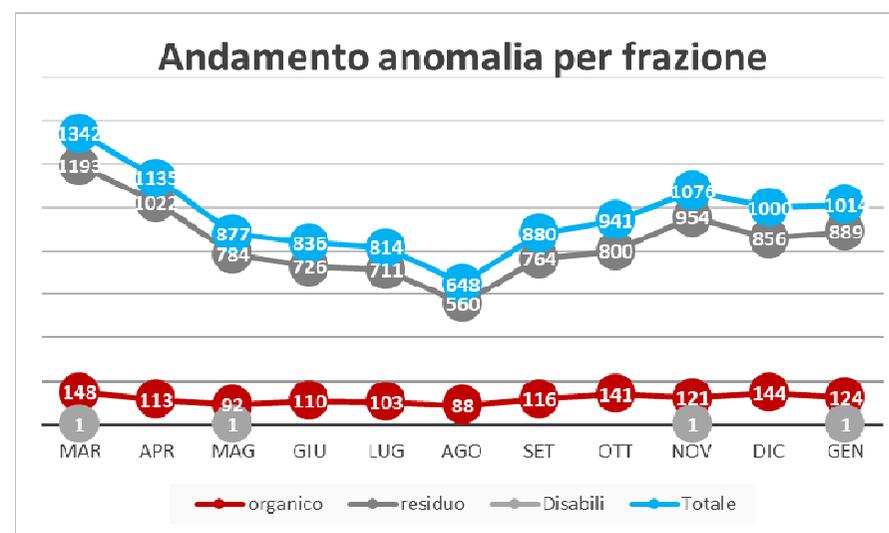
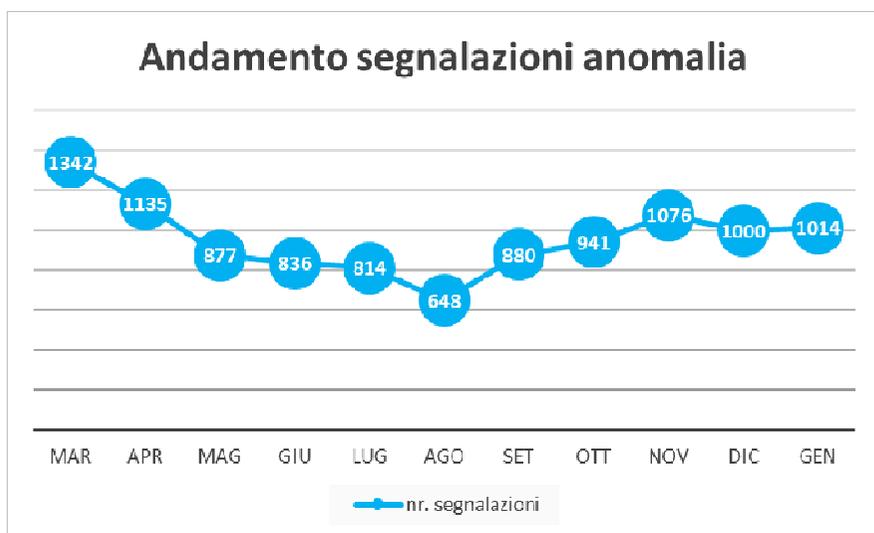
DISPONIBILITA' %  
**CALOTTE FORSU: 99.3%**

# CALOTTE - SINTESI ANDAMENTO SEGNALAZIONI

L'andamento delle segnalazioni si è assestato durante gli ultimi mesi (-30% dall'inizio del monitoraggio), da evidenziare che circa il 49% delle segnalazioni registrate è stato effettuato direttamente da Aprica per anticipare possibili criticità alla calotta

Mediamente ogni giorno il 9‰ delle calotte ha una segnalazione

L'88% delle segnalazioni è inerente alle calotte la frazione residuo secco

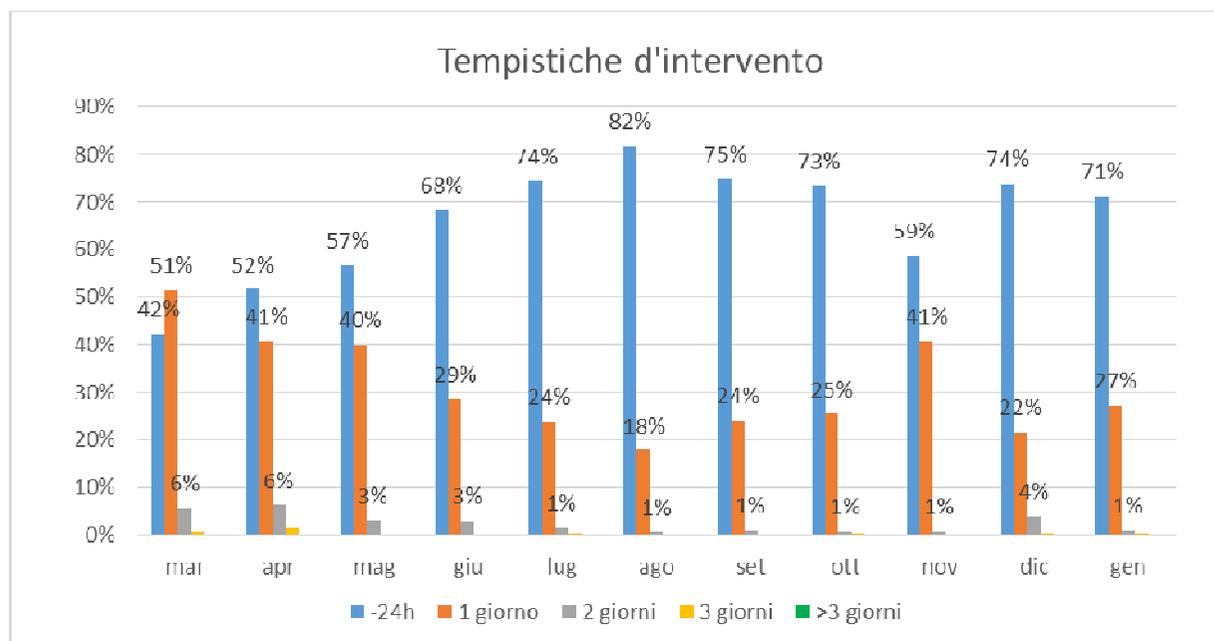


# CALOTTE – CHIUSURA SEGNALAZIONI

La velocità nella risoluzione delle anomalie è oramai stabile:

in media il 70% delle anomalie è evaso in meno di 24 ore

in media il 98% delle anomalie è evaso in 1 giorno

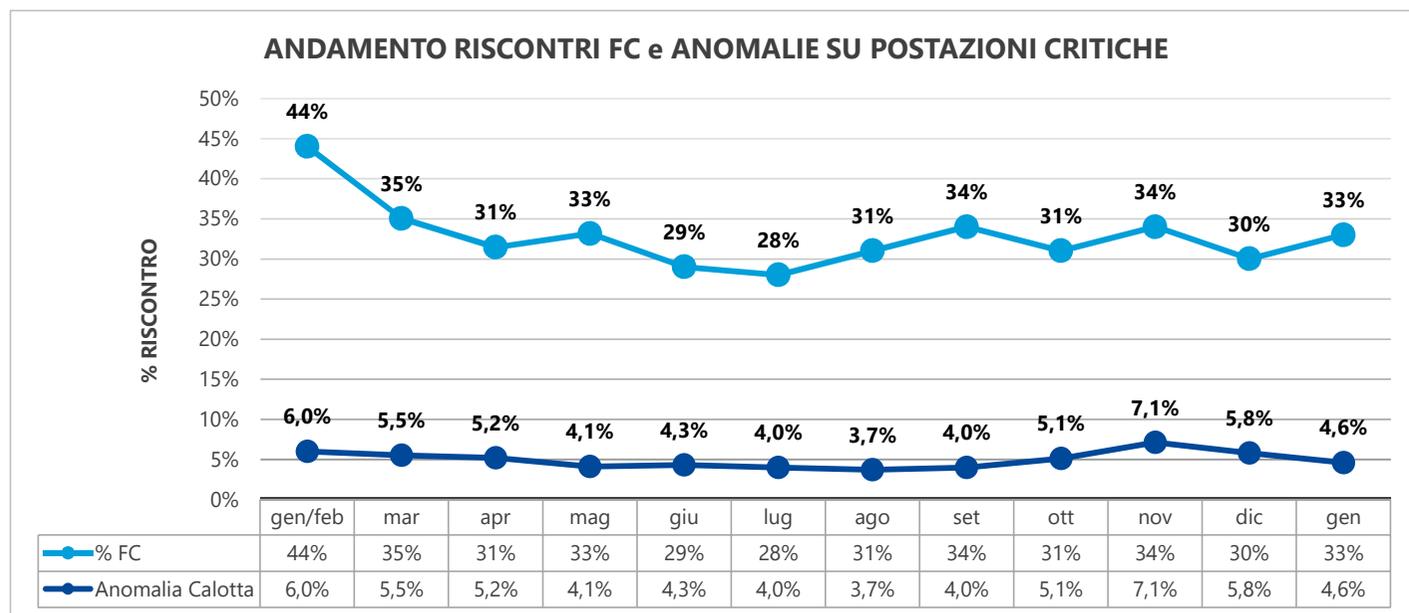


# FUORI CASSONETTO - SINTESI MONITORAGGIO 1.050 POSTAZIONI

Continua il monitoraggio delle 1.050 postazioni più critiche, sulle 1.800 circa presenti in città: oltre alla raccolta del materiale fuori cassonetto viene effettuato il controllo del funzionamento della calotta

Periodo: da 17 gennaio 2021 a 31 gennaio 2022 (12 mesi: valori medi)

- ✓ Sul 33% rilevato materiale a terra (Fuori cassonetto)
- ✓ Di cui il 4,9% riscontrato un'anomalia sulla calotta
- ✓ Anomalie calotte riscontrate sul totale cassonetti monitorati: 1,6%



Nel periodo interessato:

- ✓ Si registra un calo del 11% su presenza di FC alle postazioni critiche
- ✓ Si registra un calo del 1,4% per anomalie rilevate sulle calotte delle postazioni critiche

## FUORI CASSONETTO – COLLABORAZIONE POLIZIA LOCALE

Oramai consolidato il rapporto di collaborazione con la Polizia Locale alla quale Aprica fornisce supporto istituzionale con personale dedicato all'ispezione del materiale rinvenuto fuori dal cassonetto

Da novembre 2021 è stato concordato, in aggiunta, l'invio quotidiano alla Polizia Locale di un elenco puntuale di contesti/punti critici da verificare congiuntamente al fine di individuazione i responsabili dell'abbandono dei rifiuti.

Da novembre questa modalità sinergica ha consentito interventi in forma mirata con ottimi risultati, con l'esecuzione di 300 ispezioni, in 130 ore di servizio.

## FORMAZIONE E PREVENZIONE - ISPETTORI AMBIENTALI

Oltre all'attività di ispezione congiunta sul territorio con la Polizia Locale, Aprica per contratto conduce anche un'attività di formazione alla prevenzione di comportamenti anomali e un'attività di «accertamento» infrazioni al regolamento Comunale di igiene ambientale, dove vengono identificati attraverso «prove certe» i trasgressori, con successivo passaggio alla Polizia Locale per l'applicazione delle sanzioni previste.

Gli ispettori ambientali durante il 2021 hanno effettuato azioni formative e di contatto con circa 800 utenze per indirizzarle ad una corretta gestione dei rifiuti e delle esposizioni sul territorio, dato in linea con quello degli anni precedenti.

# FORMAZIONE E PREVENZIONE – ISPETTORI AMBIENTALI

Riguardo invece all'attività ispettiva nel 2021

sono stati effettuati 850 accertamenti dato superiore rispetto agli anni precedenti (nr. 427 nel 2020 e nr. 441 nel 2019)

sono state ispezionate circa 11.400 non conformità

Rispetto al totale ispezioni si riscontra una limitata presenza di elementi utili alla sostenibilità sanzionatoria (efficacia 7%)

- in zona **viola** il picco di accertamenti (40%) e di efficacia (11%);
- in zona **verde** il picco di ispezioni (circa 40%) ma la peggior performance di efficacia (4%)
- in zona **rossa** accertamenti bilanciati rispetto alle ispezioni eseguite, ma migliorabili se considerata l'efficacia del riscontro (10%)
- In zona **gialla** e **arancione** una buona efficacia (rispettivamente 9% e 8%)
- In zona **azzurra** meno ispezioni e bassa efficacia (6%)

ZONA	ISPEZIONI	Accertamenti	ACC. % zona	Efficacia
<b>VIOLA</b>	2.945	337	40%	11%
<b>VERDE</b>	4.530	183	22%	4%
<b>GIALLA</b>	1.288	118	14%	9%
<b>ROSSA</b>	1.019	98	12%	10%
<b>ARANCIONE</b>	704	59	7%	8%
<b>AZZURRA</b>	929	55	6%	6%
<b>TOTALE</b>	<b>11.415</b>	<b>850</b>	100%	<b>7%</b>

Efficacia  
rapporto tra ispezioni effettuate e accertamenti prodotti