

## **DEFINIZIONE MODALITA' DIGITALI DI PRENOTAZIONE DEL SERVIZIO DI CONSULENZA TECNICA FUNZIONALE ALLE ISTRUTTORIE EDILIZIE.**

### **PRENOTAZIONE DEL SERVIZIO**

Per prenotare un appuntamento con il tecnico di turno è necessario essere abilitati al portale del Comune di Brescia accessibile ad uno dei seguenti indirizzi Web:

<http://sue.comune.brescia.it>

[www.comune.brescia.it/sportellounicoedilizia](http://www.comune.brescia.it/sportellounicoedilizia)

[www.comune.brescia.it/servizi/casa/SUE](http://www.comune.brescia.it/servizi/casa/SUE).

Sono abilitati alla prenotazione di appuntamenti con il tecnico di turno i privati cittadini e i professionisti che si registreranno tramite l'apposita procedura messa a disposizione sul portale, a condizione che siano titolari di un sistema di riconoscimento certificato, come CNS – CRS ovvero SPID.

Per confermare la registrazione è necessario accedere al link riportato nella e-mail generata automaticamente dal sistema.

Al termine della prenotazione verrà inviata una mail di conferma dell'appuntamento in cui verranno indicati luogo, la data e l'ora di svolgimento del servizio.

L'elenco delle prenotazioni è consultabile dal portale dal quale è anche possibile eliminare le prenotazioni effettuate.

Il Servizio per sopravvenuti motivi di pubblico interesse potrà annullare un appuntamento specificando la motivazione. L'avviso dell'annullamento verrà notificato tramite e-mail.

Presentarsi nel luogo indicato nell'e-mail di conferma con almeno 5 minuti di anticipo sull'orario fissato o secondo il tempo indicato nell'e-mail stessa.

Per gli appuntamenti relativi a pratiche in corso, nella scheda di prenotazione, occorre fornire indicazione corretta degli estremi della pratica, del provvedimento/richiesta/nota ricevuta dal Comune e oggetto della richiesta di appuntamento.

I colloqui con i tecnici di turno avranno una durata massima di 15 minuti; in caso di particolari ed eccezionali necessità potranno essere richiesti due appuntamenti consecutivi di 15 minuti, per un totale di 30 minuti. Ciascun utente non potrà richiedere più di due appuntamenti alla settimana.

Nel caso in cui la pratica non sia stata presentata in digitale, si suggerisce di portare all'appuntamento copia della documentazione in relazione alla quale si richiede un approfondimento.

### **ACCESSO AL SERVIZIO**

A questo Servizio si potrà accedere per ottenere gratuitamente la consulenza funzionale all'istruttoria fornita agli interessati in relazione alle attività di edilizia privata indicate nella tabella "A" del D.Lgs 222/2016; tuttavia si specifica che il tecnico di turno non è tenuto ad assumere impegni né ad anticipare l'esito di decisioni o azioni proprie o altrui inerenti all'ufficio edilizia privata.

Al Servizio Informazioni tecniche su prenotazione che si svolge nelle giornate di lunedì, martedì e mercoledì dalle ore 9.00 alle ore 12.00, si accede esclusivamente previa prenotazione on-line.

Per i soli cittadini che non dispongano dei necessari collegamenti informatici è possibile accedere al servizio nella giornata di venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00, mediante prelievo di ticket sul posto.

Si precisa che, nel giorno dell'appuntamento prenotato, al fine di regolare la chiamata per l'accesso agli sportelli, l'utente dovrà recarsi entro l'orario indicato nella prenotazione, presso l'ufficio del tecnico di turno mostrando copia della prenotazione on-line. Considerata la necessità di garantire i colloqui prenotati a tutti i richiedenti si raccomanda all'utenza di contenere la durata del singolo colloquio entro i 15 minuti previsti.