

Sperimentazione  
Nuova unità di offerta sociale  
Soggetto proponente

---

Denominazione

---

DOCUMENTAZIONE RELATIVA AI REQUISITI  
GESTIONALI-ORGANIZZATIVI  
SERVIZIO

### **1) Progetto annuale del servizio e programmazione delle attività**

- ❑ Progetto annuale del servizio proposto
- ❑ Documento di programmazione annuale delle attività.

### **2) Strumenti per l'attuazione del servizio**

- ❑ Scheda fruitore
- ❑ Liberatoria ex D. Lgs. 196/2003 (privacy)
- ❑ Progetto/piano individualizzato

### **3) Carta dei servizi e regolamento**

- ❑ Carta dei servizi
- ❑ Regolamento

### **4) Rilevazione della customer satisfaction**

- ❑ Scheda per la rilevazione della customer dei fruitori e/o delle famiglie
- ❑ Scheda di rilevazione della customer degli operatori

### **5) Personale**

- ❑ Elenco personale con qualifica professionale, ore lavoro settimanale, copia contratto.
- ❑ Elenco volontari con eventuale convenzione con l'associazione o col singolo, ore di presenza e/o turni.

## **6) Sicurezza anti-infortunistica, di igiene dei luoghi di lavoro**

- dichiarazione di nomina del Responsabile servizio prevenzione e protezione dai rischi e dell'addetto al primo soccorso, con attestati di partecipazione ai corsi specifici;
- documento di valutazione dei rischi (DVR) ovvero (nel caso di meno di 10 dipendenti) autocertificazione che la struttura ha adempiuto agli obblighi in materia di sicurezza e salute dei lavoratori sul luogo di lavoro previsti dalla normativa vigente (D Lgs 09/04/2008 n. 81 e successivi aggiornamenti);

## **7) Polizze Assicurative**

- Polizza Responsabilità civile per danni causati a terzi
- Polizza infortuni

Data e Luogo .....

Timbro e firma

Legale Rappresentante .....