



Report
Customer Satisfaction
Scuola di infanzia

Anno scolastico 2021/2022

Presentazione

- In questo report, sono riportati i risultati principali dell'indagine di *Customer Satisfaction* sulle scuole dell'infanzia comunali per l'anno 2021/22 (*).
- L'indagine ha il compito di monitorare il **gradimento** delle famiglie sulla qualità dei servizi usufruiti, come obbligo istituzionale dell'Ente, ed è frutto della collaborazione tra il **Settore Servizi per l'Infanzia** e il **Settore Informatica e Statistica** del Comune di Brescia.
- Attraverso questa indagine è stata rilevata la soddisfazione delle famiglie in relazione a diverse dimensioni (accessibilità fisica alla scuola, ambienti interni, attività educativo-didattica, personale insegnante e ausiliario, accessibilità alle informazioni e trasparenza, ecc.).
- Come per le precedenti edizioni (2018, 2019), il questionario alle famiglie è stato somministrato alle famiglie via web (modalità *CAWI = Computer Assisted Web Interview*) e tradotto anche in lingua inglese.
- Hanno partecipato e risposto in modo completo 829 famiglie, pari al **58,0%** delle famiglie invitate.

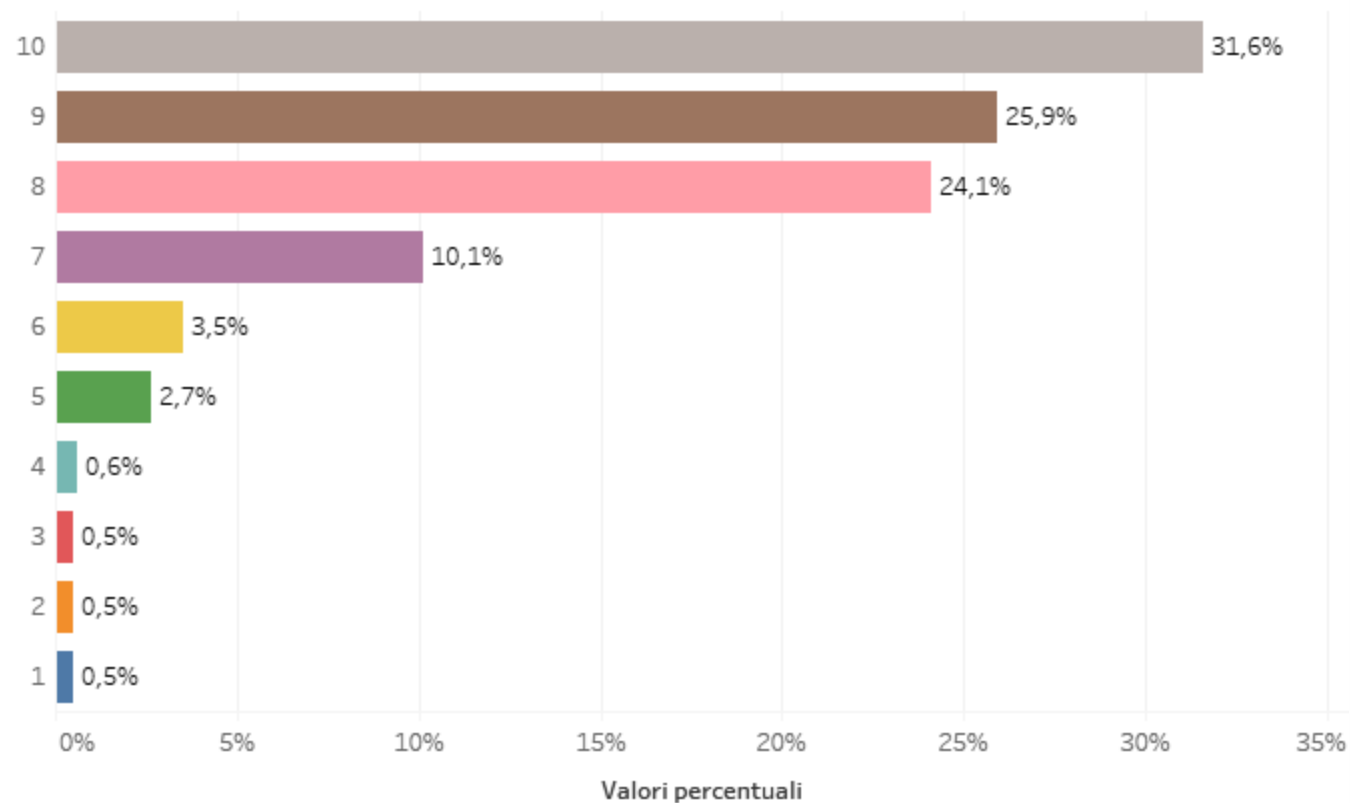
(*) sono state escluse dalla presentazione (e dai conteggi) le scuole Valotti e S. Eustacchio che non saranno più attive dall'anno scolastico 2023/24

Sintesi risultati

- Elevata soddisfazione delle famiglie rispetto alla scuola frequentata: punteggio medio = **8,5** (in una scala da 1 a 10)
- Elevata soddisfazione delle famiglie rispetto al servizio complessivo: punteggio medio = **8,1** (in una scala da 1 a 10)
- Elevata soddisfazione delle famiglie rispetto all'offerta scolastica complessiva e alle proprie aspettative: punteggio medio **4,0** (in una scala da 1 a 5)

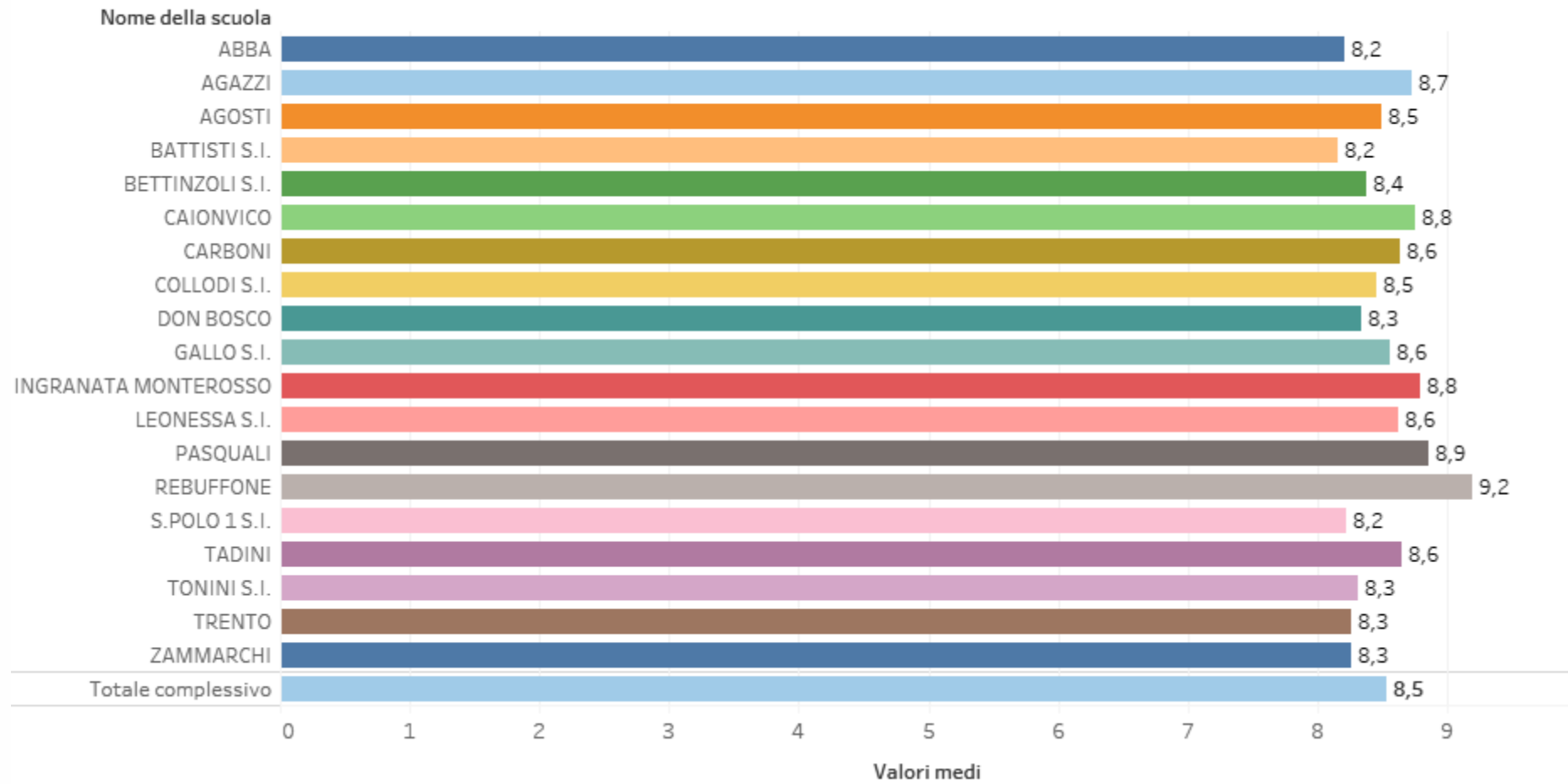
Sintesi risultati

Valutazione della scuola di infanzia (da 1=minimo a 10=massimo)



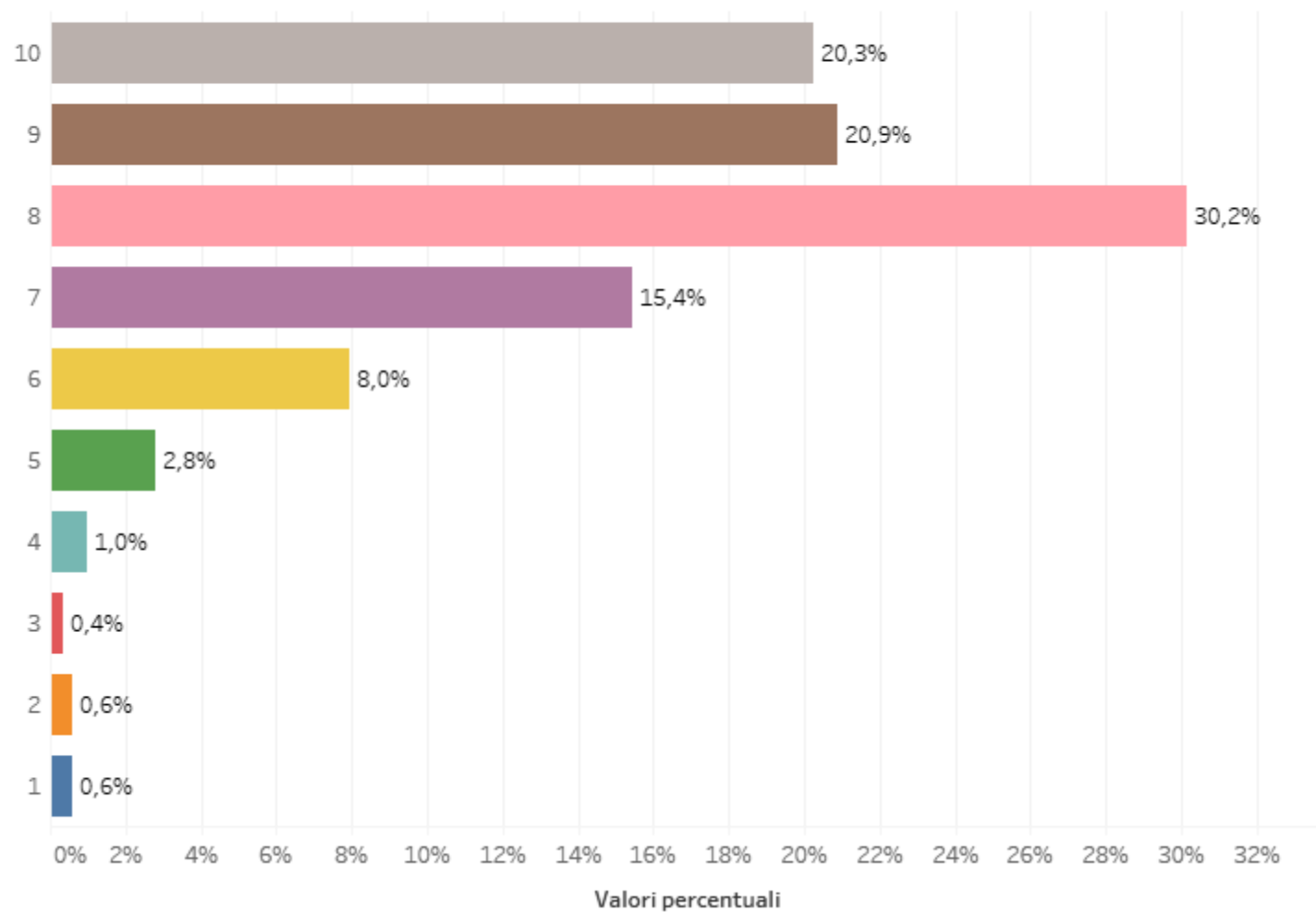
Sintesi risultati

Valutazione media per scuola di infanzia (da 1=minimo a 10=massimo)



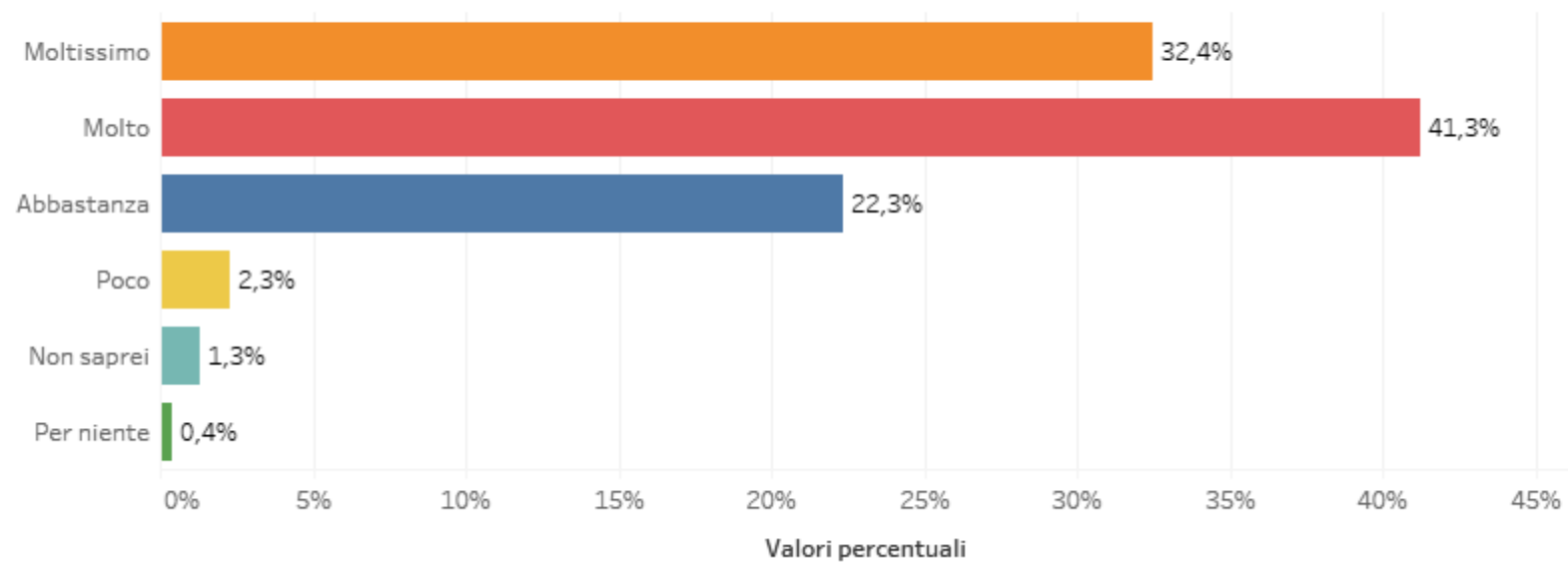
Sintesi risultati

Valutazione complessiva della scuola di infanzia e uffici amministrativi (da 1=minimo a 10=massimo)



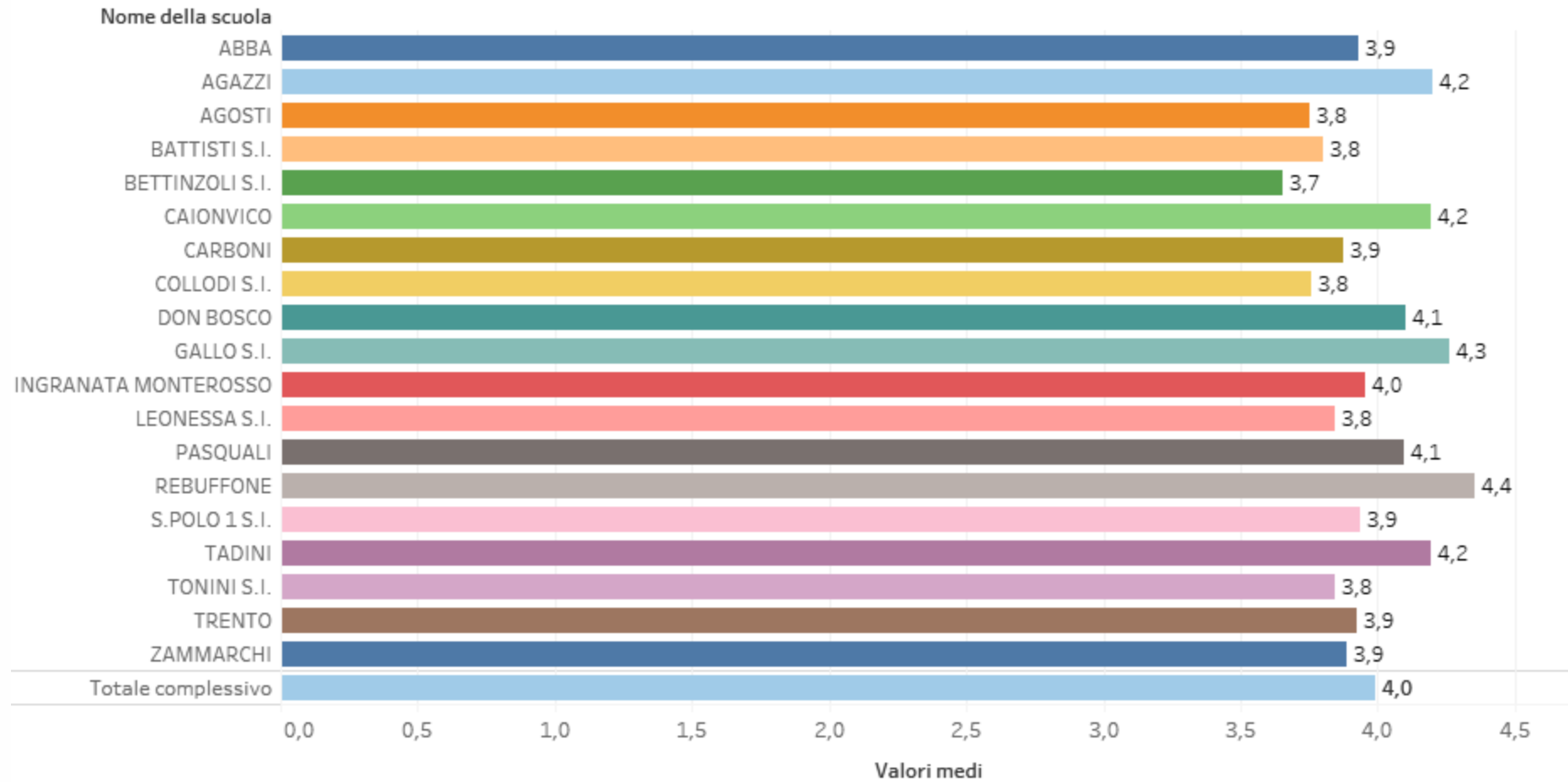
Sintesi risultati

L'offerta complessiva della scuola è conforme alle sue aspettative?



Sintesi risultati

Punteggio medio della soddisfazione rispetto alle aspettative per scuola di infanzia (1=minimo, 5= massimo)



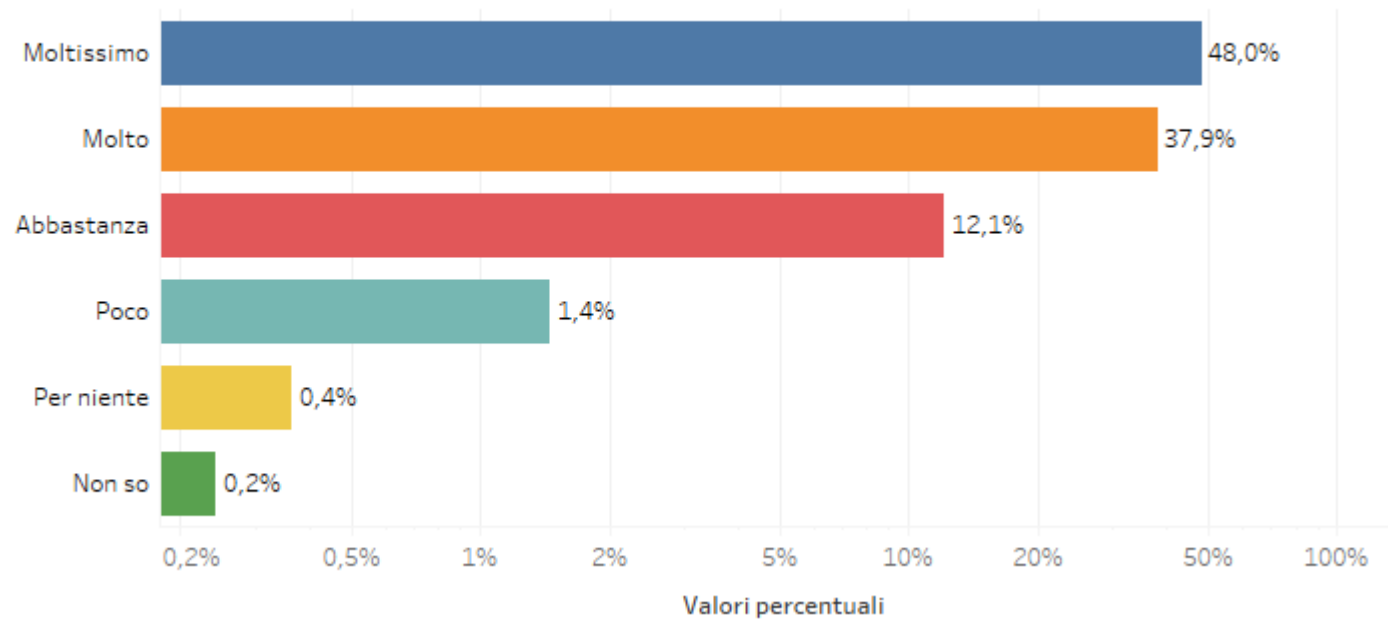
**SODDISFAZIONE DELLE FAMIGLIE
PER SINGOLO ASPETTO**

Soddisfazione media per singolo aspetto (valore minimo =1 e massimo=5)



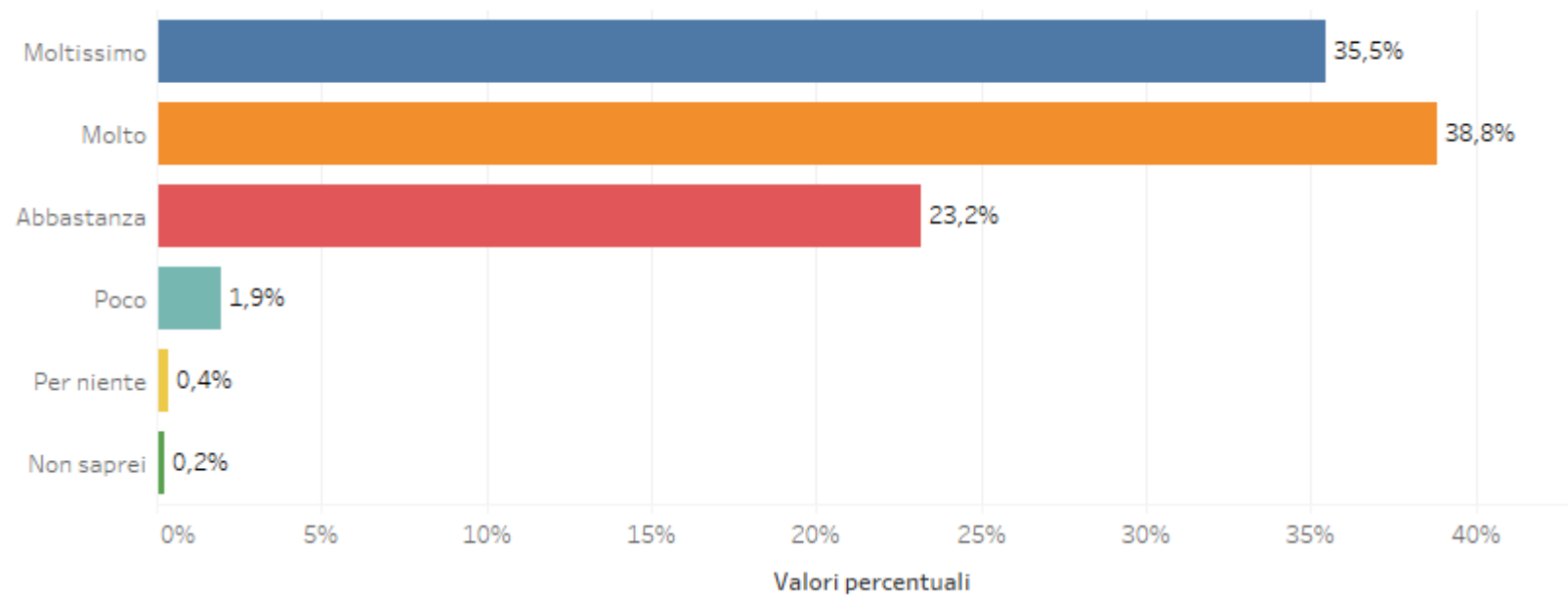
ACCESSIBILITA' FISICA

Soddisfazione per la facilità e comodità a raggiungere la scuola



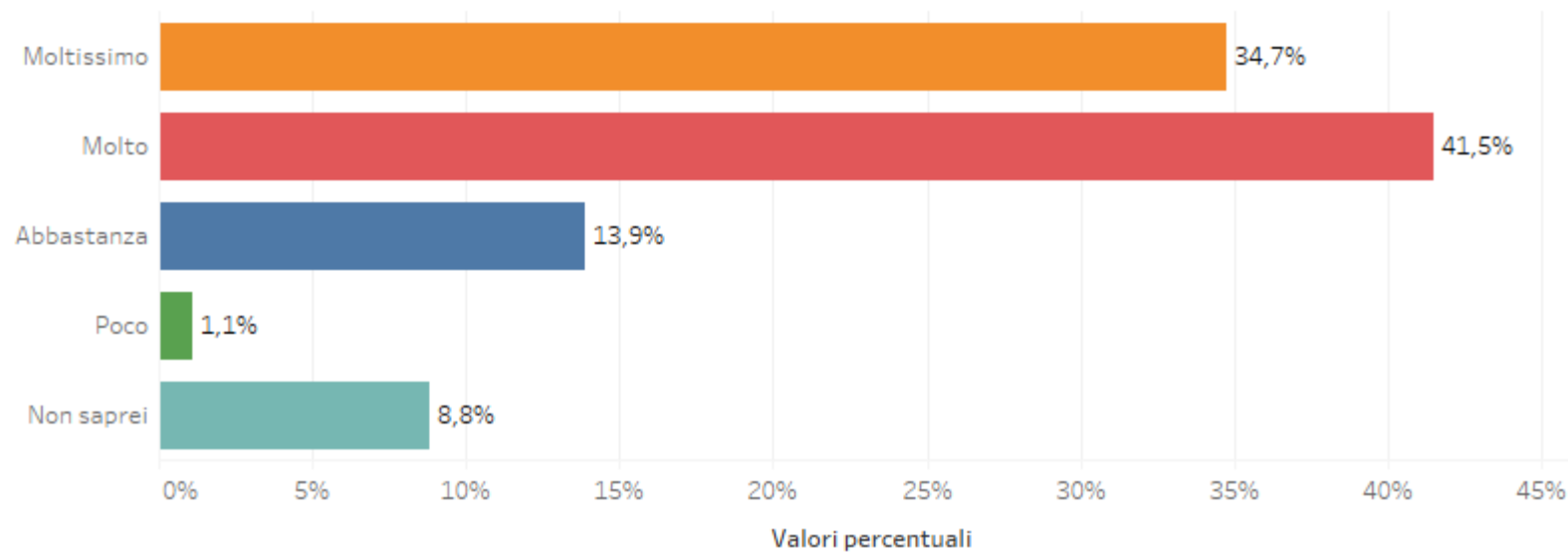
ACCESSIBILITA' FISICA

Soddisfazione per gli orari di apertura della scuola



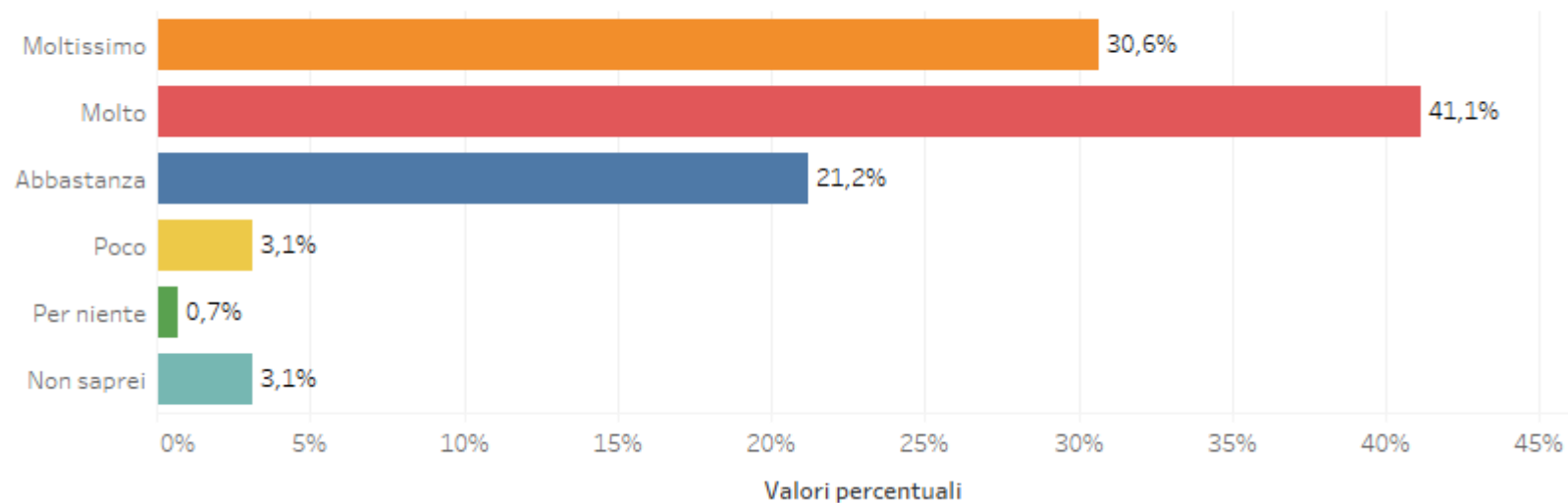
AMBIENTI SCOLASTICI

Soddisfazione per la pulizia e l'ordine degli ambienti scolastici



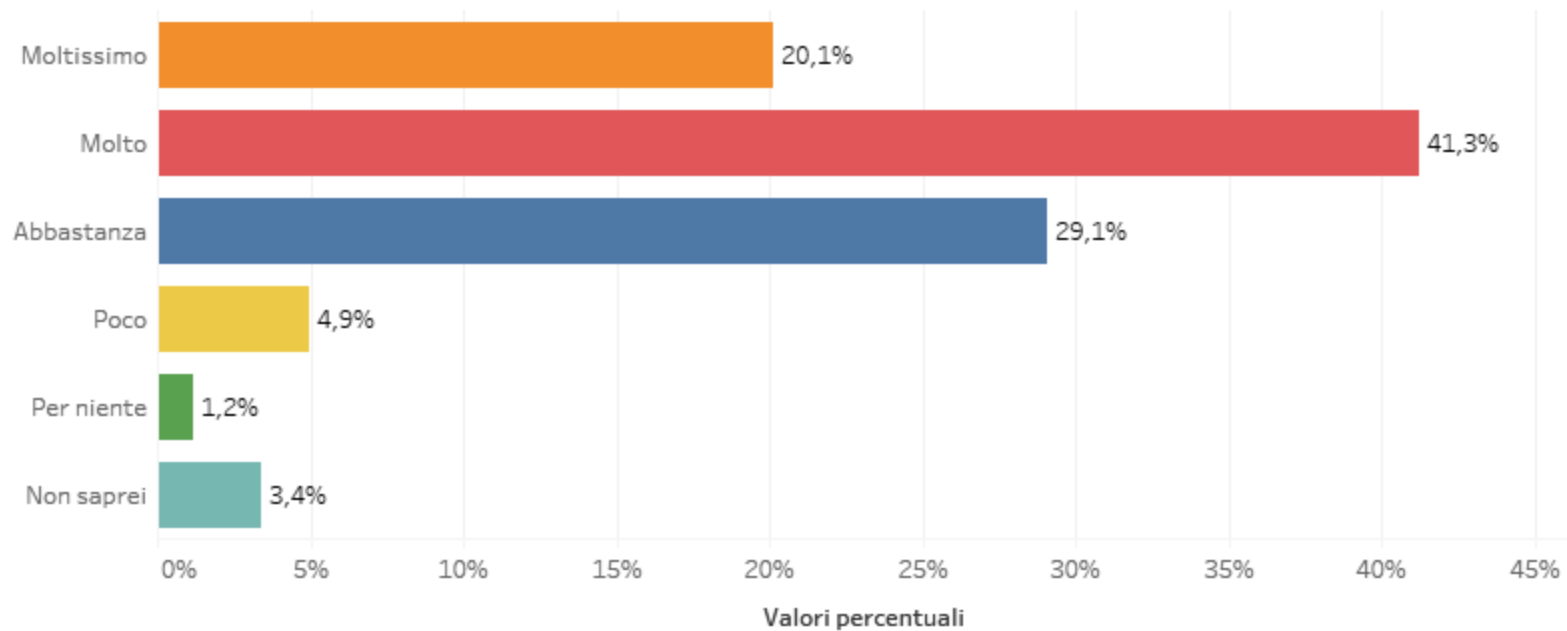
AMBIENTI SCOLASTICI

Soddisfazione per gli ambienti interni ed esterni organizzati per il gioco



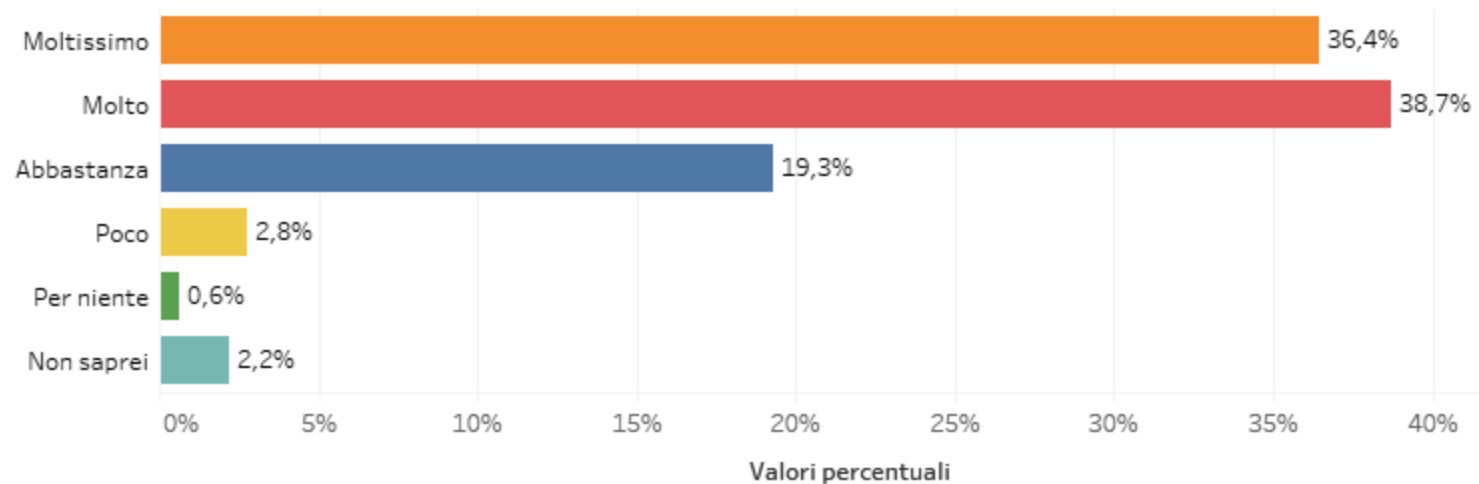
MENSA SCOLASTICA

Soddisfazione per la varietà e qualità della mensa



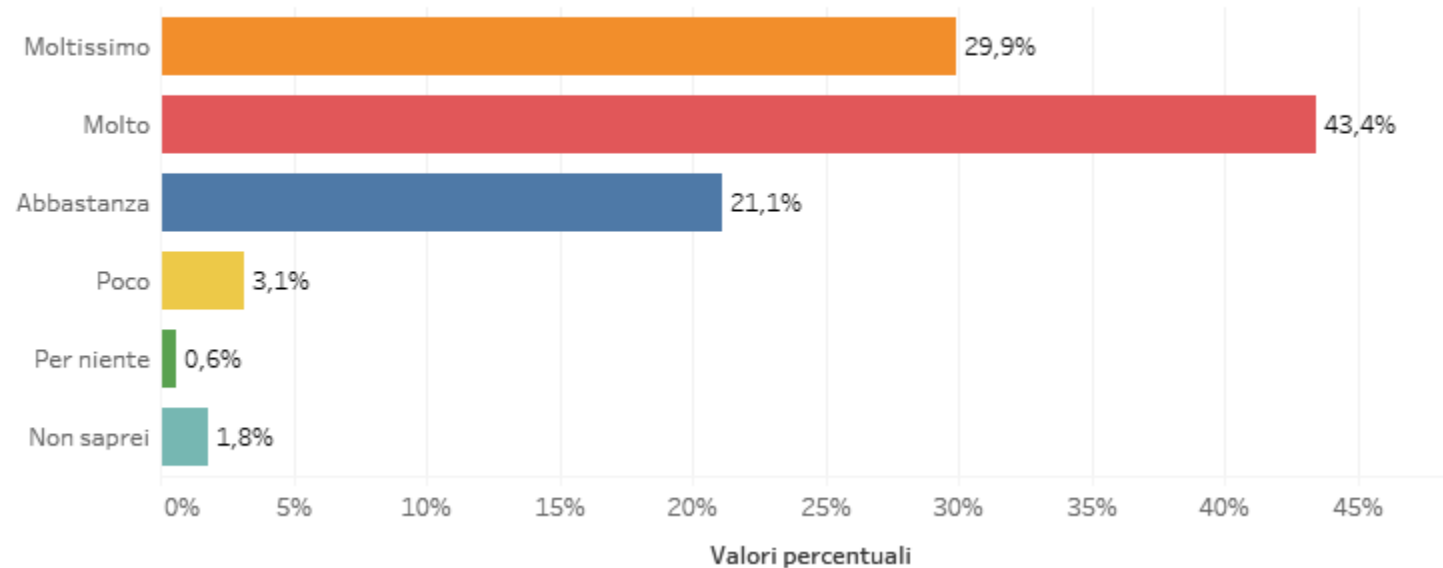
ATTIVITA' EDUCATIVE DIDATTICHE

Soddisfazione delle proposte educative e di gioco



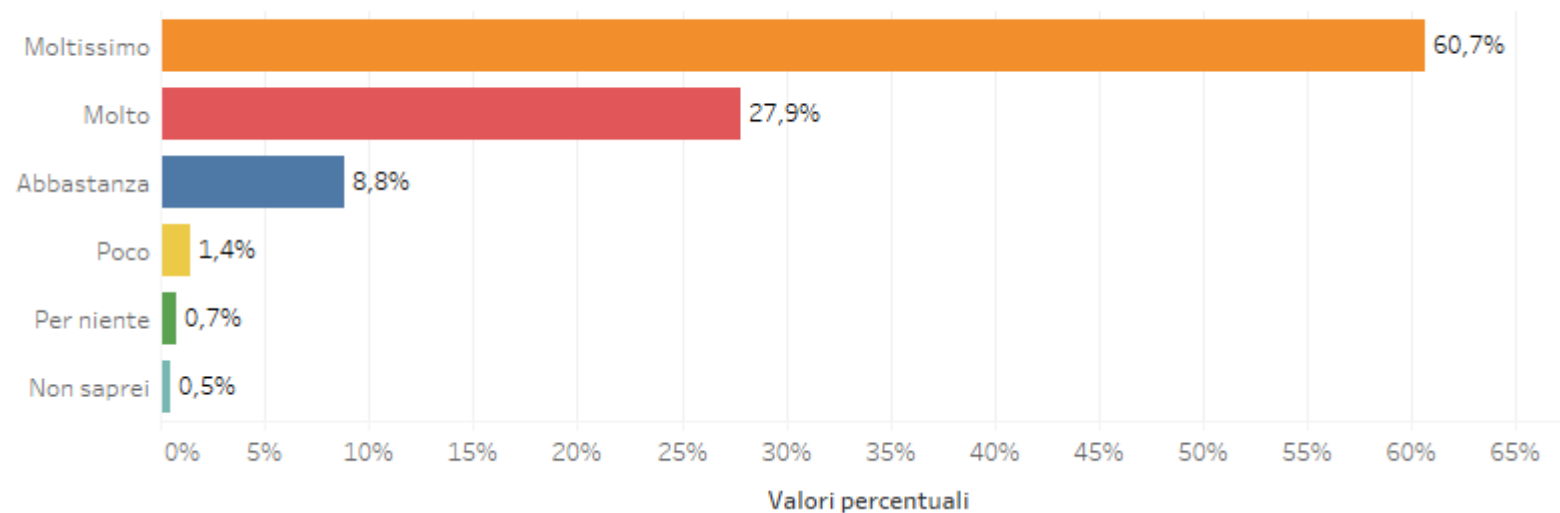
ATTIVITA' EDUCATIVE DIDATTICHE

Soddisfazione delle modalità di inserimento adottate dalla scuola



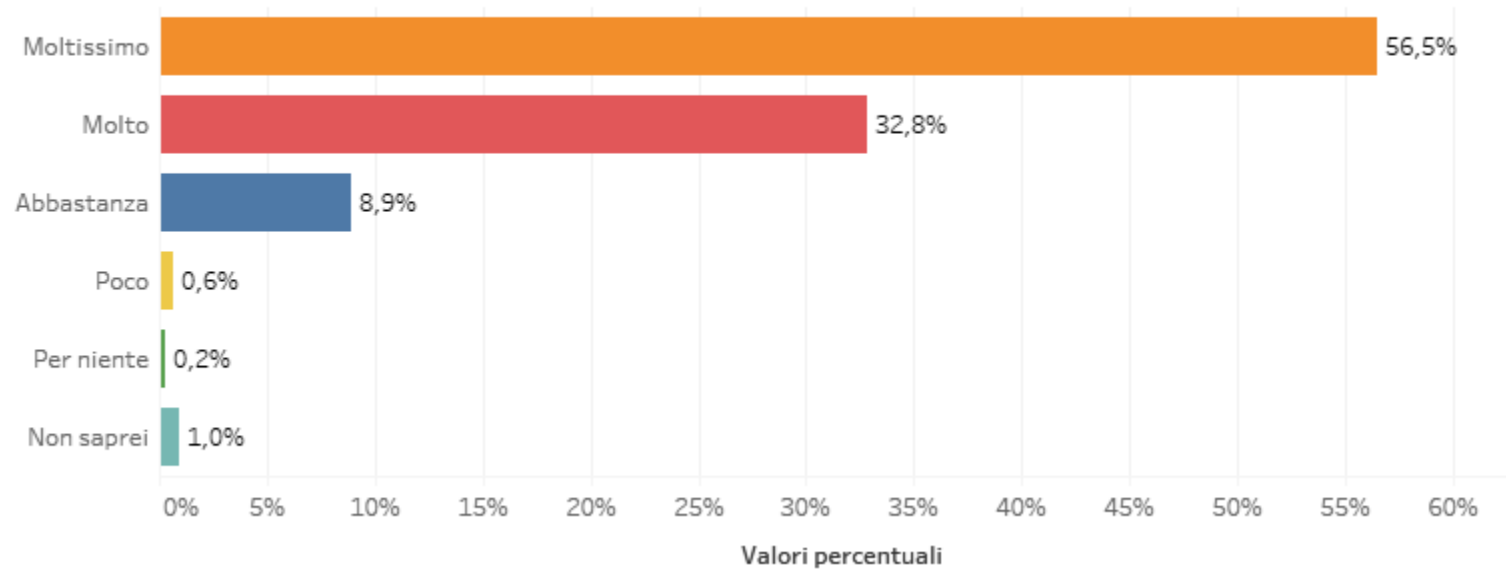
PERSONALE

Soddisfazione per la cortesia del personale insegnante



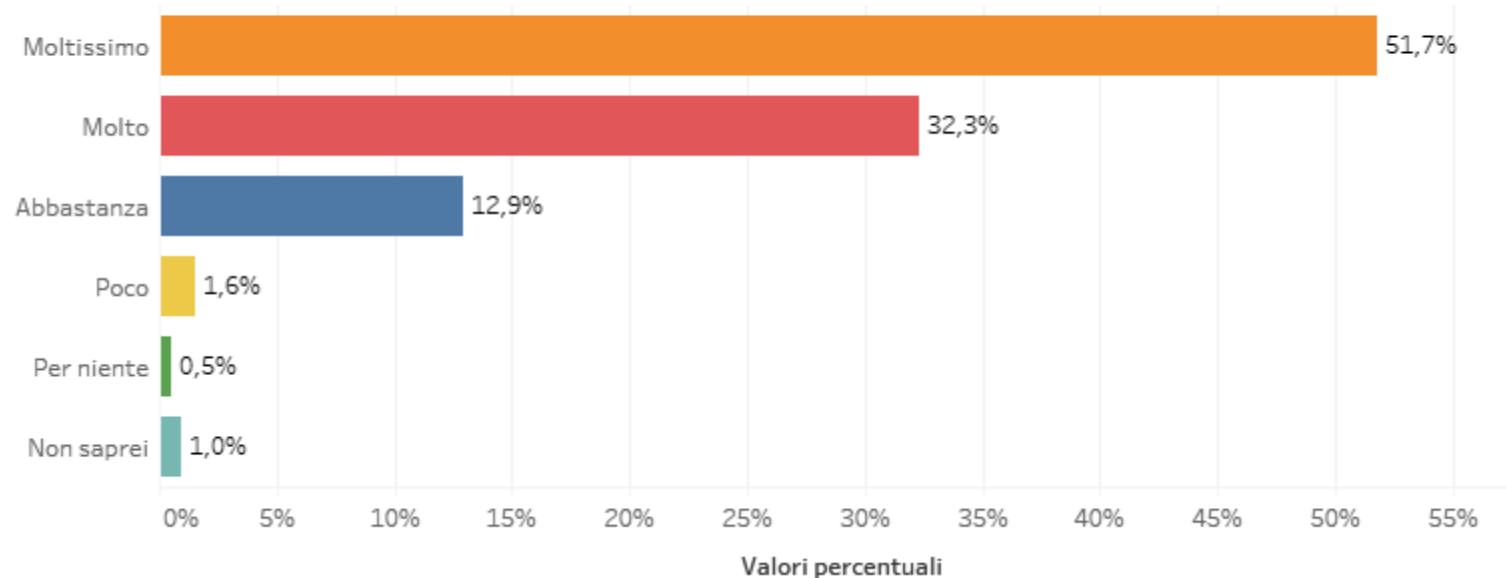
PERSONALE

Soddisfazione per la cortesia del personale ausiliario



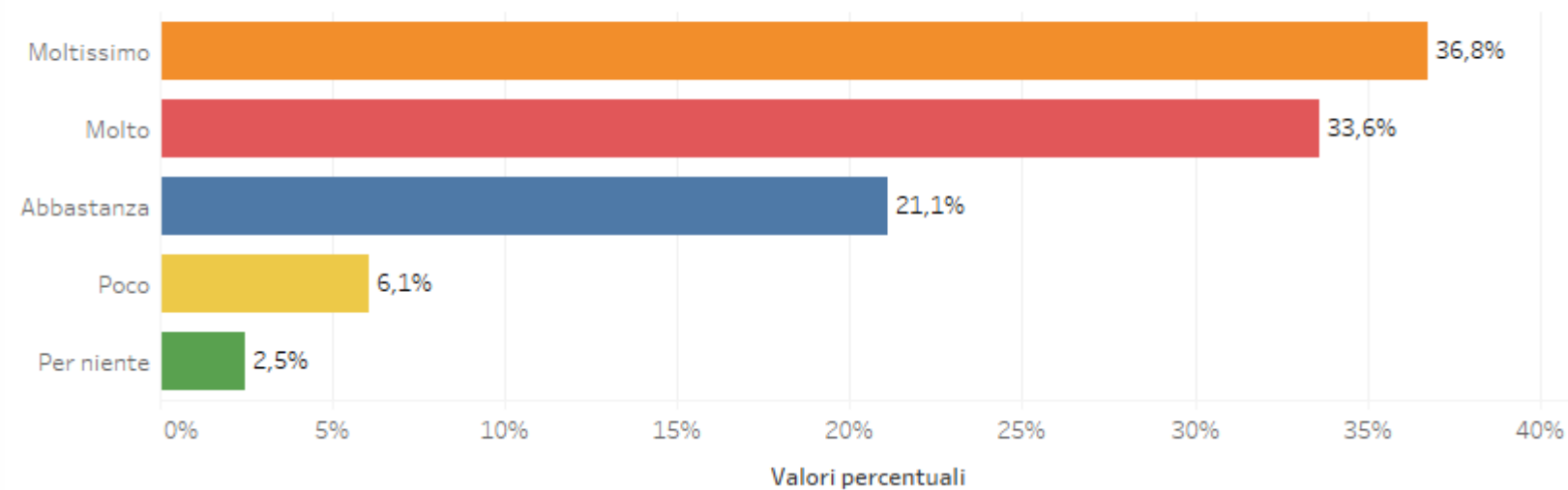
PERSONALE

Soddisfazione per la cortesia e disponibilità del personale insegnante all'ascolto delle esigenze educative delle famiglie



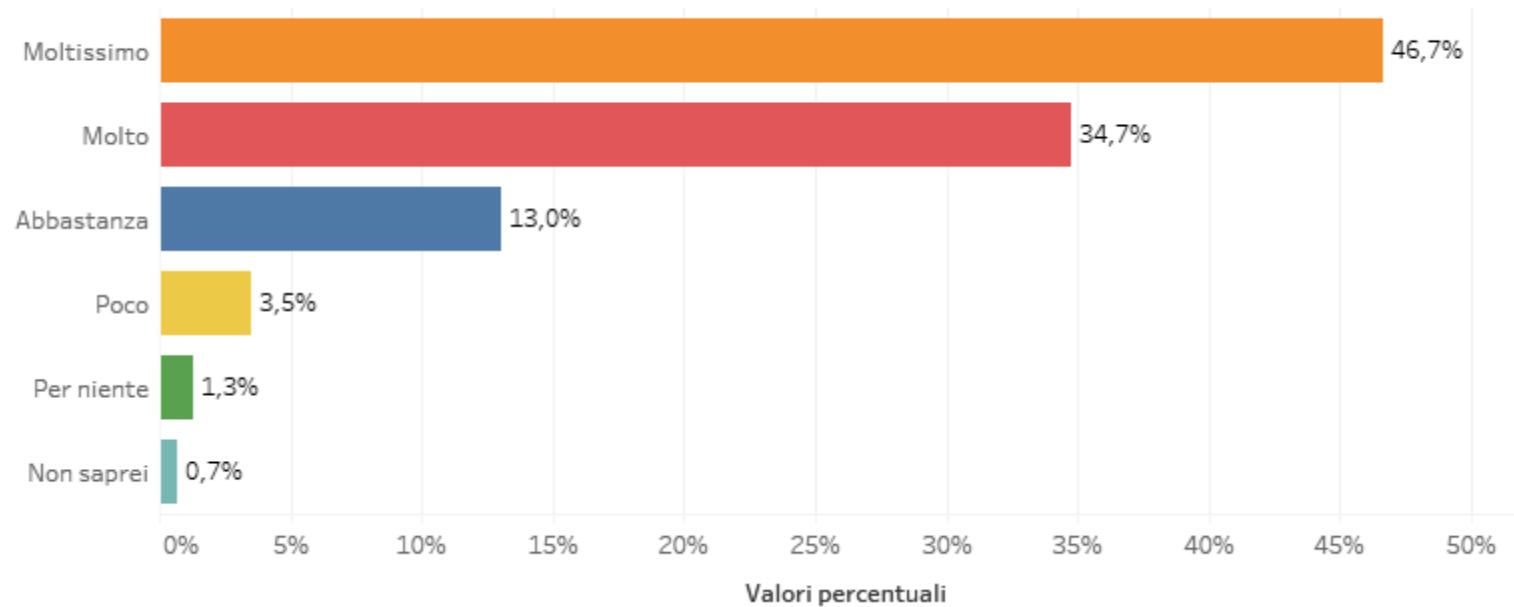
PERSONALE

Soddisfazione per la cortesia della coordinatrice (percentuali tra chi ha avuto contatti)



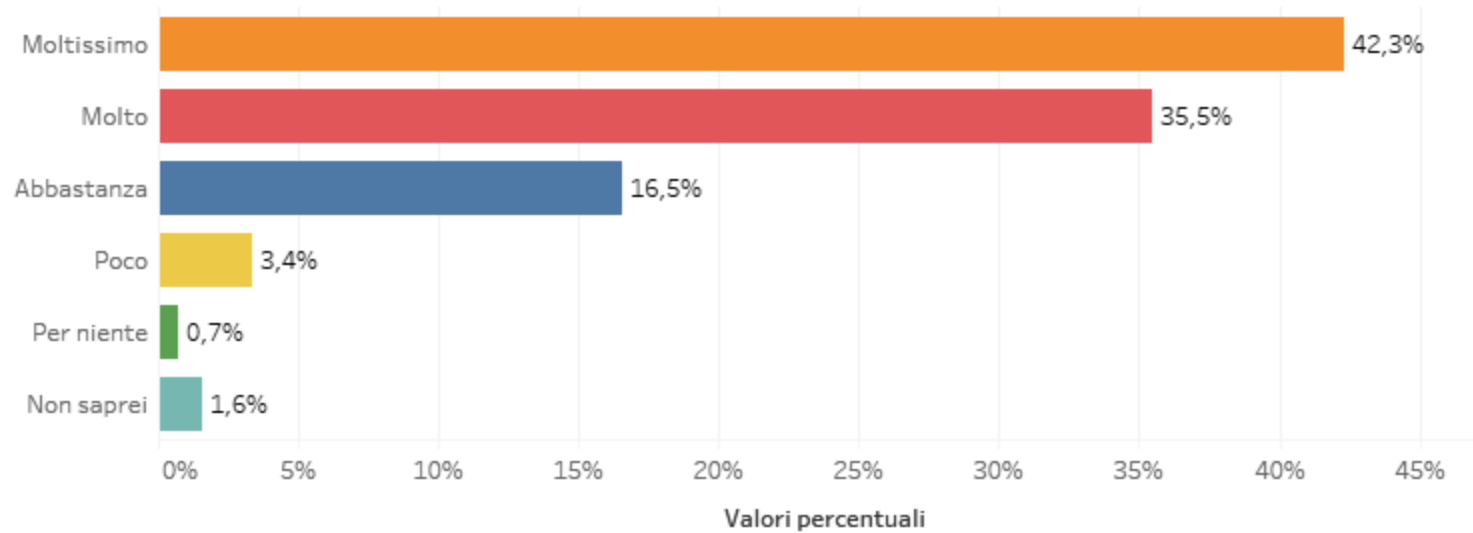
PERSONALE

Soddisfazione per la comunicazione con il personale insegnante



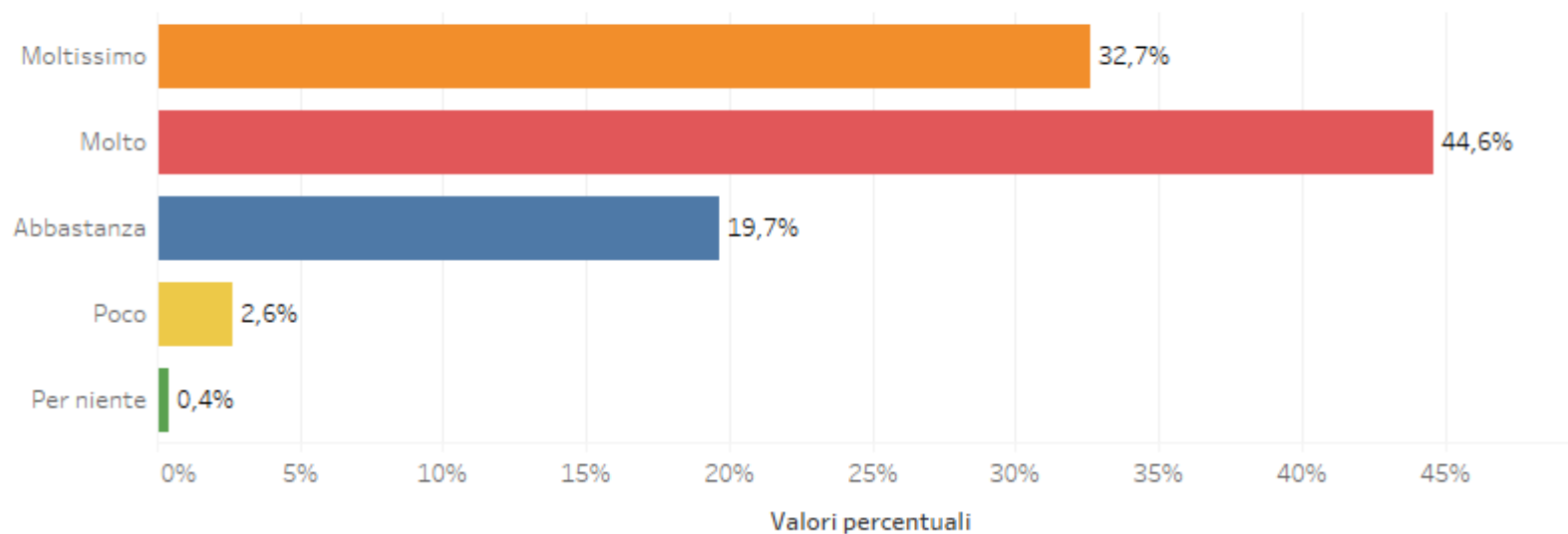
PERSONALE

Soddisfazione per le attenzioni e cura riservate ai bambini



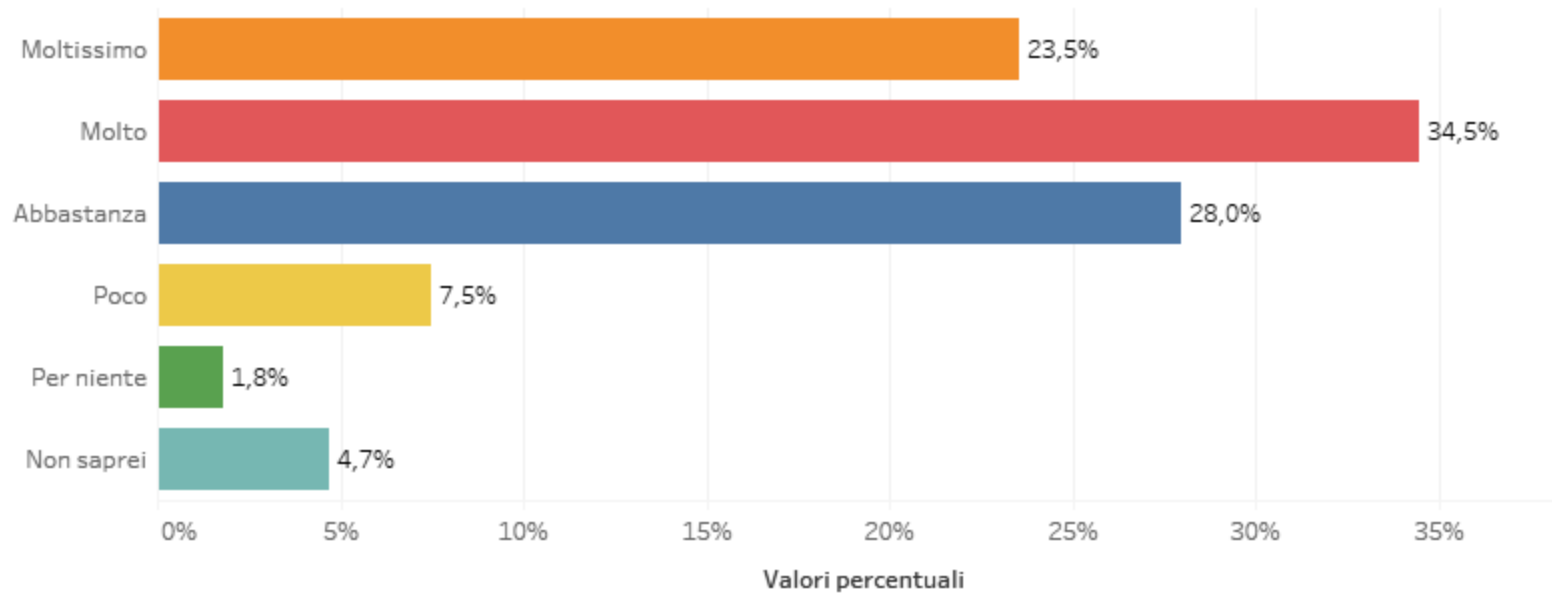
PERSONALE

Soddisfazione per la cortesia e disponibilità del personale degli uffici amministrativi di piazza Repubblica (percentuali tra chi ha avuto contatti)



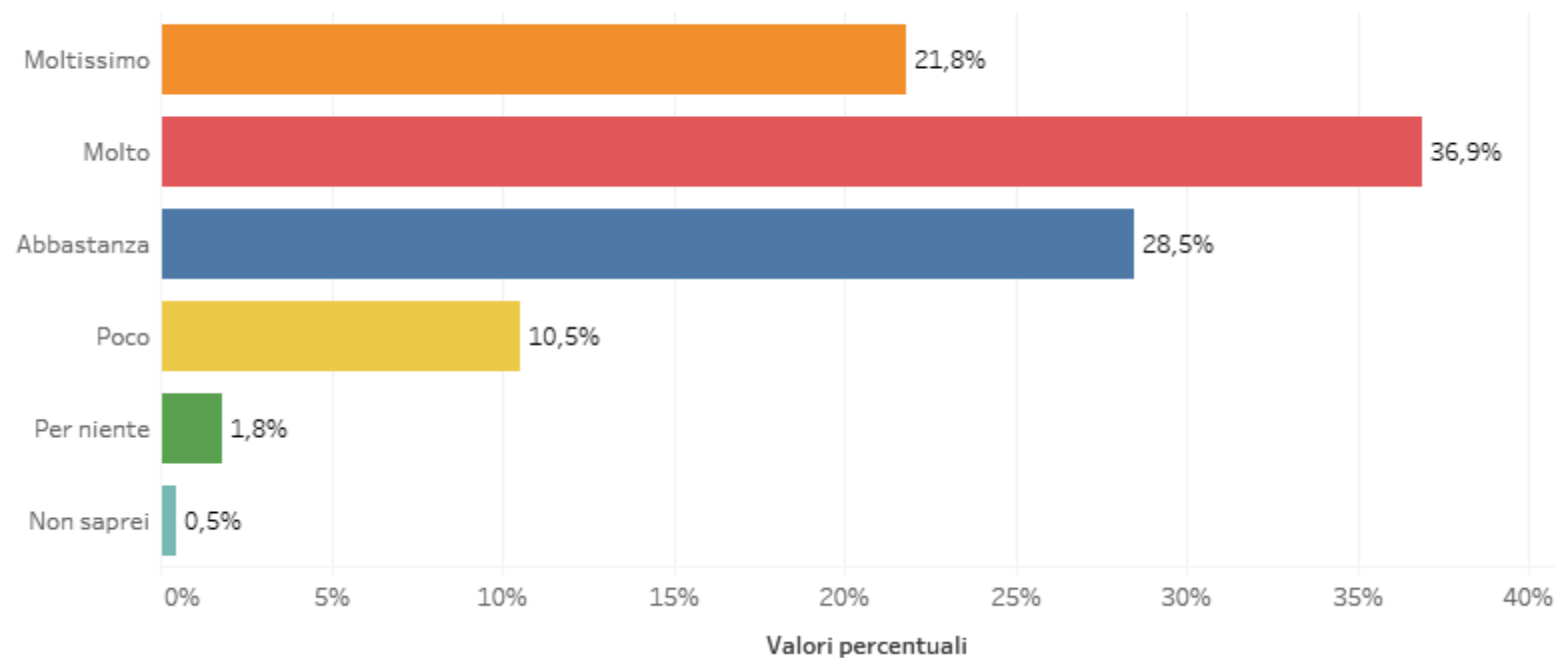
CONOSCENZA DELLE FAMIGLIE

E' a conoscenza del Piano dell'offerta formativa (POF)?



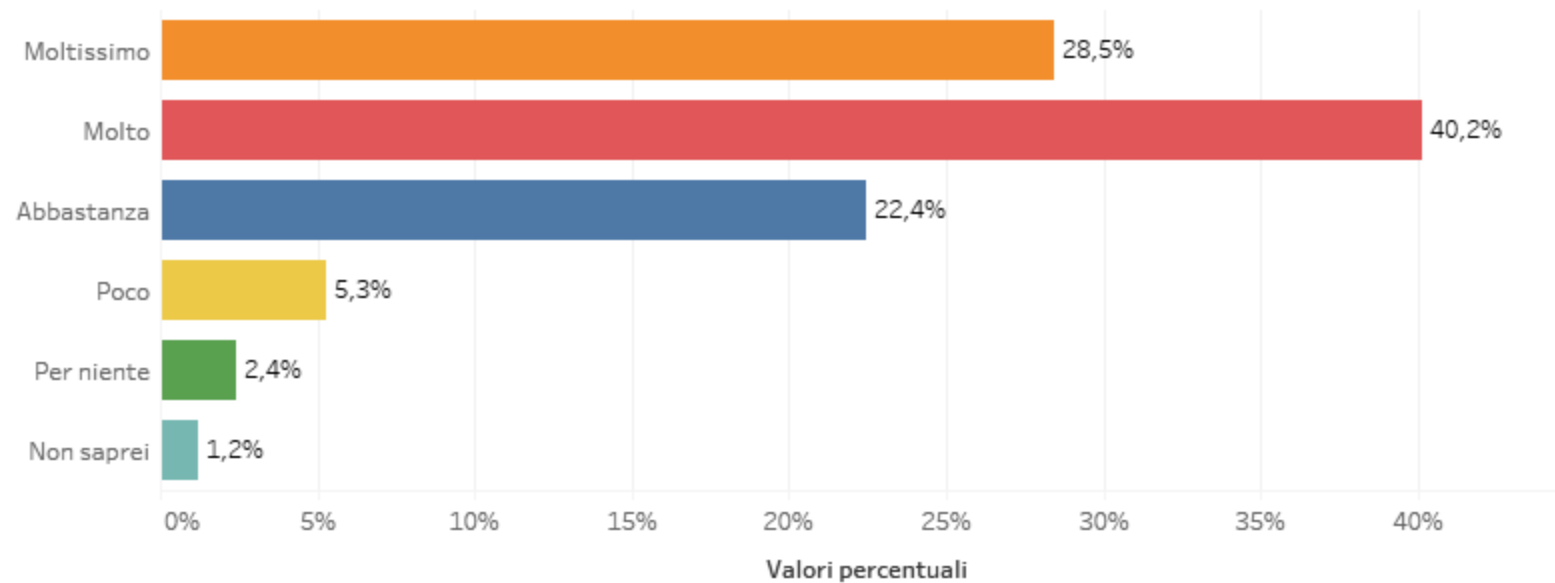
CONOSCENZA DELLE FAMIGLIE

E' a conoscenza delle attività svolte dal suo bambino nell'arco della giornata?



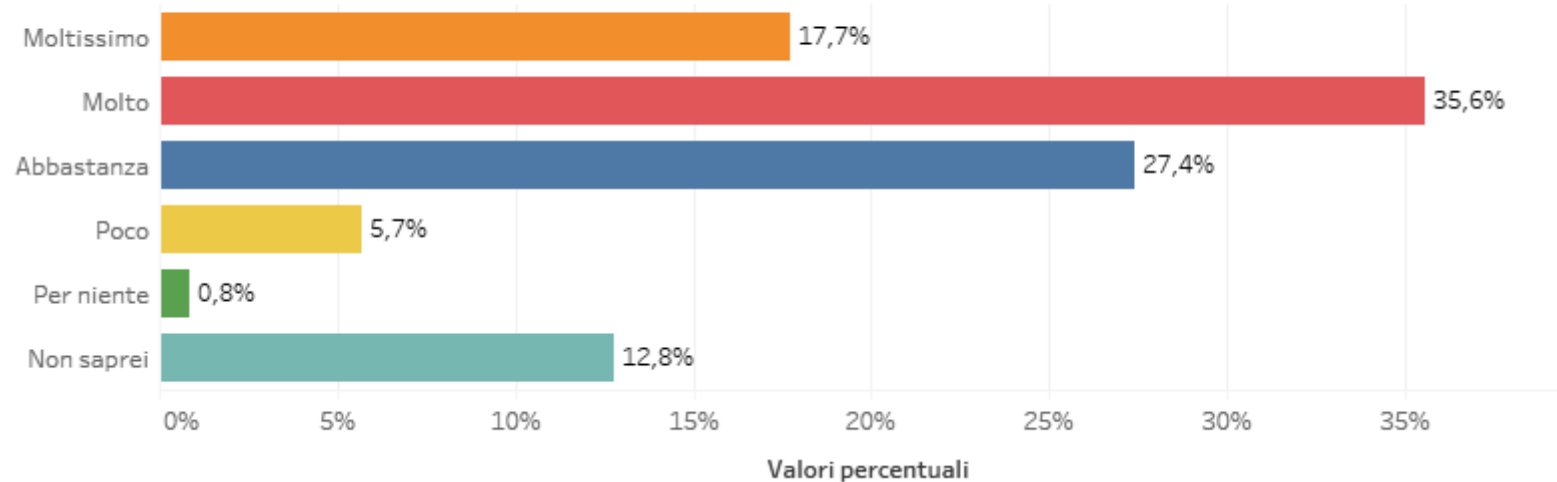
CONOSCENZA DELLE FAMIGLIE

E' a conoscenza delle attività organizzate per i genitori ?



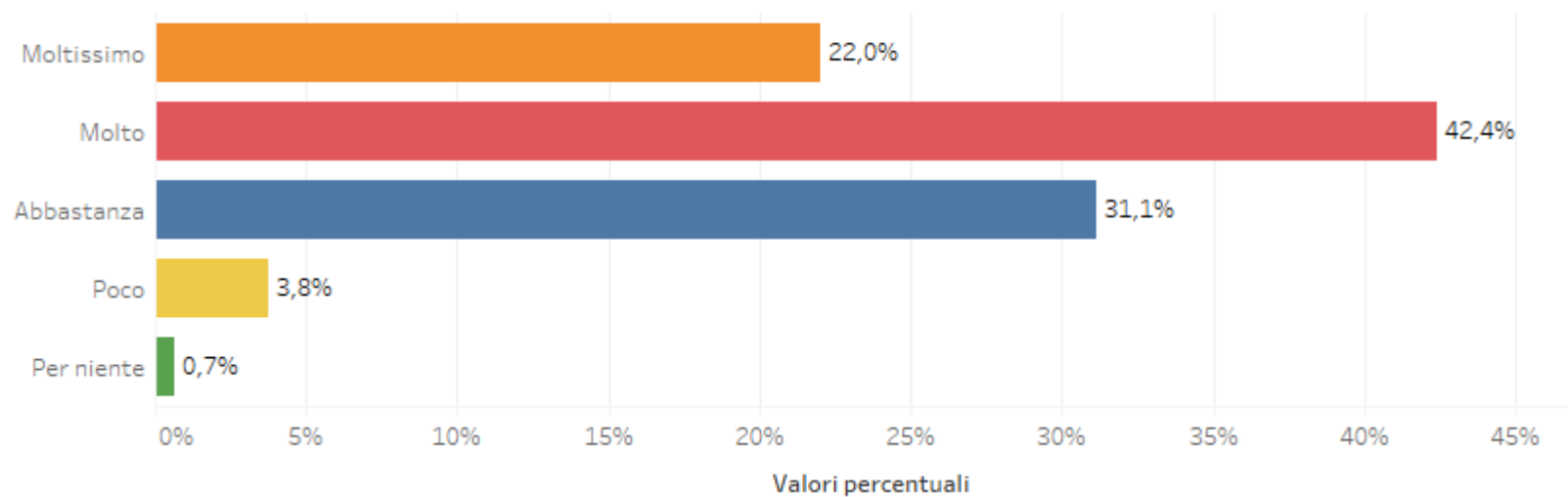
ACCESSIBILITA' ALLE INFORMAZIONI E TRASPARENZA

Sono disponibili e facilmente accessibili le informazioni sul Piano dell'offerta formativa (POF)?



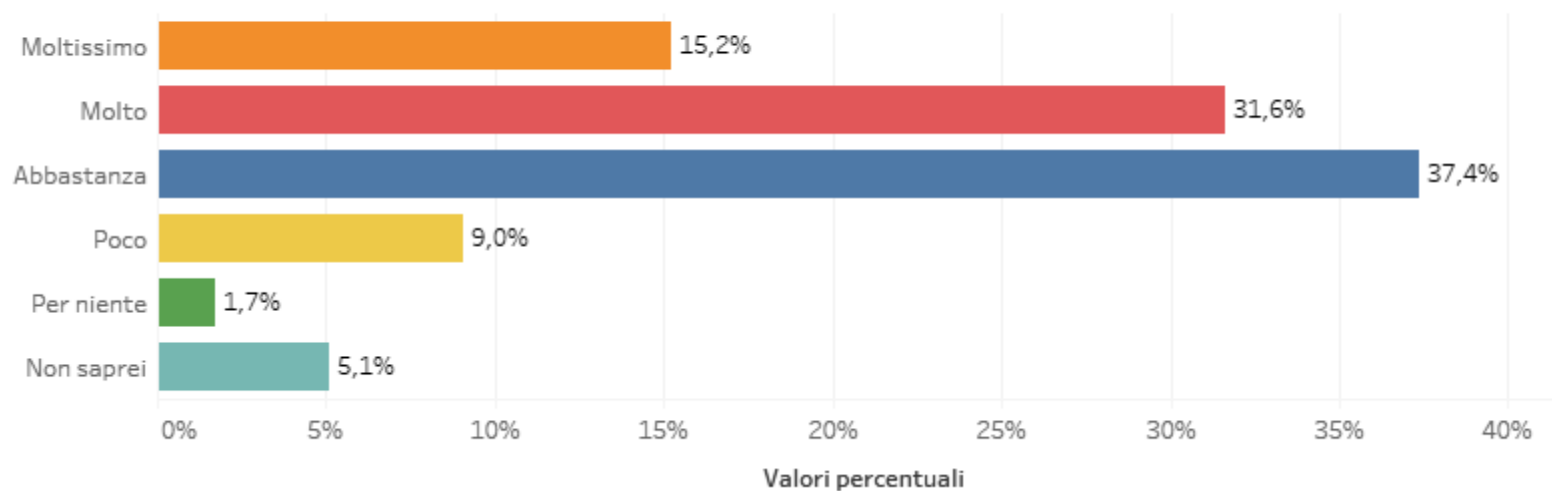
ACCESSIBILITA' ALLE INFORMAZIONI E TRASPARENZA

Sono chiare e complete le informazioni rilasciate dagli uffici amministrativi di piazza Repubblica (centralino, ufficio iscrizioni e rette) ?
Percentuali tra chi ha avuto contatti



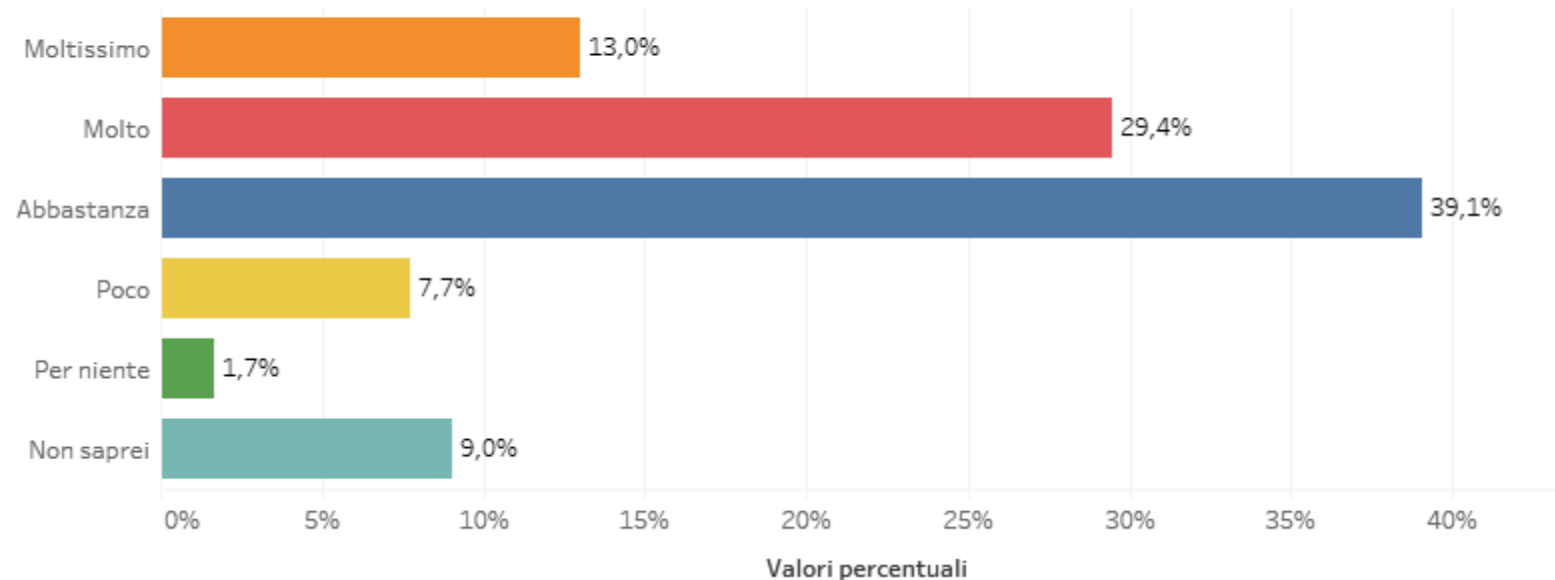
ACCESSIBILITA' ALLE INFORMAZIONI E TRASPARENZA

E' facilmente raggiungibile la pagina internet del Settore Servizi per l'infanzia sul sito del Comune di Brescia?



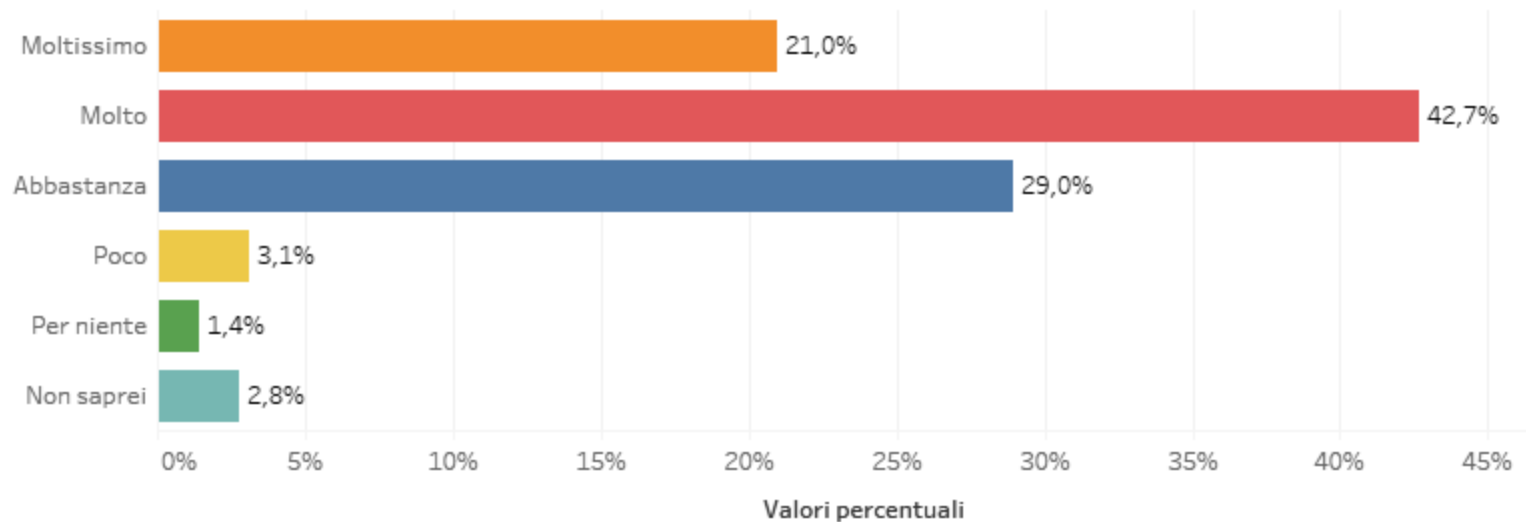
ACCESSIBILITA' ALLE INFORMAZIONI E TRASPARENZA

Sono chiare, aggiornate e complete le informazioni pubblicate sulla pagina internet del Settore Servizi per l'Infanzia sul sito del Comune di Brescia?



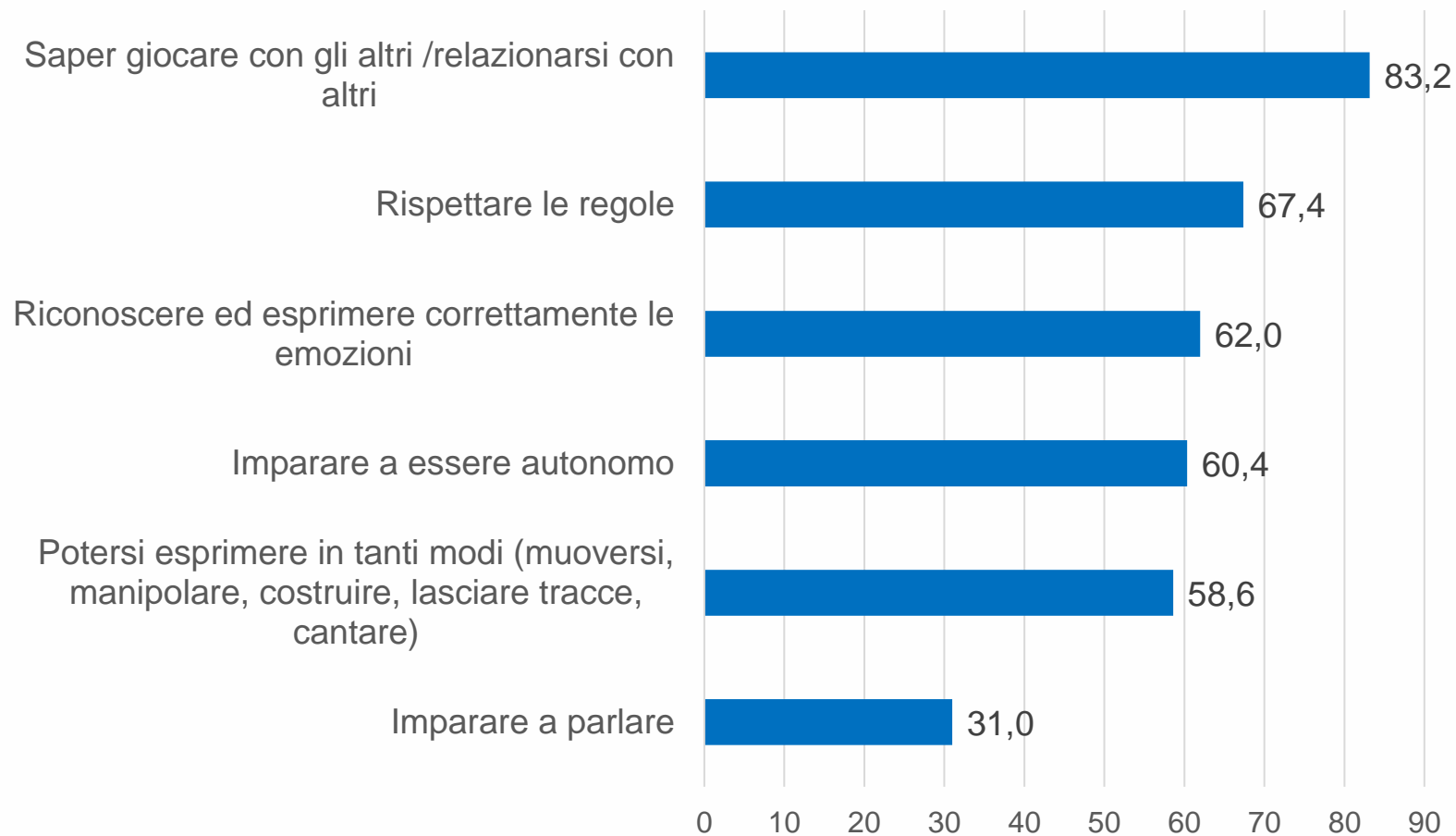
ACCESSIBILITA' ALLE INFORMAZIONI E TRASPARENZA

Sono chiare e complete le informazioni ricevute nell'ambito dei rapporti di comunicazione scuola/famiglia?



VALUTAZIONE PEDAGOGICA

Gli aspetti di crescita ritenuti più importanti dalle famiglie (% sul totale delle famiglie rispondenti)



VALUTAZIONE PEDAGOGICA

Quanto ritiene che la scuola frequentata aiuti il suo bambino a sviluppare gli aspetti di crescita che ha indicato essere importanti?

