

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2023

TITOLO DEL PROGETTO:

Cultura, natura e scienza: conservazione e tutela della biodiversità in Lombardia 2023

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

CULTURA

4. Valorizzazione sistema museale pubblico e privato

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Obiettivo progettuale comune e condiviso dagli Enti di accoglienza

Il progetto declina azioni e attività per rispondere all'Obiettivo 11 dell'Agenda 2030 *Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili*, nella sua declinazione al target 11.4 *Potenziare gli sforzi per proteggere e salvaguardare il patrimonio culturale e naturale del mondo*. I Musei con fini naturalistici e gli Ecomusei si pongono in particolar modo **l'obiettivo di conservare, tutelare e rendere fruibile il patrimonio custodito in orti botanici, musei scientifici, ecomusei e acquari**. Un sapere che negli ultimi anni sta trovando seguito, soprattutto grazie a tutte le politiche di salvaguardia ambientale che li ha riportati al centro dell'attenzione. La difficoltà ora è duplice: mantenere i risultati raggiunti e la notorietà acquisita, ma allo stesso tempo veicolare informazioni e saperi di qualità in un linguaggio comprensibile.

Il museo oggi, quale che sia la sua natura, non può essere solo un contenitore per la conservazione e l'esposizione ma deve organizzare azioni e servizi per la tutela, la fruizione e la valorizzazione dei beni in esso racchiusi, declinando specifici obiettivi in considerazione della propria storia e della natura delle collezioni. I Musei parlano di noi. Lo fanno attraverso la storia, l'arte, il territorio. Posseggono un patrimonio vasto che deve essere tutelato, ma allo stesso tempo reso accessibile al visitatore. Ecco perché in quest'ottica i musei puntano a:

- tutelare il patrimonio conservato attraverso azioni di cura e gestione quotidiana;
- valorizzazione i tesori nascosti, elementi di apprezzabile valore ma erroneamente considerati di nicchia;
- formare un'utenza consapevole, che possa fruire del patrimonio culturale non solo da spettatore, ma da protagonista interagendo con il museo e il territorio;
- investire sulla relazione con le scuole, affinché i musei possano diventare veicolo di conoscenza e di apertura mentale, strumento per la formazione di un pensiero individuale e critico;

- uscire dalla logica del proprio orticello per costruire e tessere relazioni significative con le realtà territoriali (siano essi soggetti pubblici o privati, istituzioni, associazioni). In misura più ampia questo avviene tra alcuni musei affini per tipologia tematica: una logica di lavoro a rete per potenziare la propria capacità di attrattività. Del resto si tratta di una modalità che si sta diffondendo negli ultimi anni al fine di creare insiemi facilmente identificabili dall'utente. La parola d'ordine non è isolamento, ma collaborazione e promozione condivisa;
- comunicare con il mondo sapendo sfruttare di volta in volta il mezzo di comunicazione adeguato

RUOLO E ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

REGIONE	PROV	ENTE DI ACCOGLIENZA	SETTORE	CODICE SEDE	ATTIVITA'
Lombardia	BG	COMUNE DI BERGAMO	Cultura	202753	<p>Museo di Scienze Naturali "Enrico Caffi":</p> <ul style="list-style-type: none">•Smistamento, cartellinatura e preparazione delle collezioni•Razionalizzazione e digitalizzazione delle collezioni•Riorganizzazione gli spazi dei locali della biblioteca•Controllo e verifica dello stato di conservazione degli esemplari conservati a secco•Controllo e verifica dello stato di conservazione del materiale in liquido•Monitoraggio condizioni ambientali•Interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria all'interno degli spazi espositivi•Controlli volti alla verifica delle condizioni generali e di eventuali criticità•Aggiornamento, monitoraggio e realizzazione di comunicati•Rilievo statistiche dei vari canali utilizzati.

REGIONE	PROV	ENTE DI ACCOGLIENZA	SETTORE	CODICE SEDE	ATTIVITA'
Lombardia	BG	COMUNE DI BERGAMO	Cultura	202755	<p>Civico Orto Botanico di Bergamo:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Supporto ai visitatori e analisi dati dei flussi •Supporto alla gestione delle collezioni viventi e musealizzate •Cura e manutenzione delle collezioni viventi •Gestione dei servizi educativi per il mondo scolastico •Organizzazione degli open day e delle giornate formative per gli insegnanti •Supporto all'organizzazione e realizzazione di eventi e attività culturali nell'ambito dell'educazione permanente, conferenze, mostre, laboratori, visite guidate, concerti, ecc. •Supporto alla promozione degli eventi e comunicazione •Supporto alla gestione dei progetti sociali dell'Orto Botanico
Lombardia	BS	COMUNE DI BOTTICINO	Cultura	162880	<p>Museo del Marmo Botticino:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Gestione del patrimonio custodito e delle visite al Museo del Marmo Botticino •Organizzazione e promozione di eventi, mostre, itinerari culturali in collaborazione con Associazioni (Ex. Auser Botticino)

REGIONE	PROV	ENTE DI ACCOGLIENZA	SETTORE	CODICE SEDE	ATTIVITA'
Lombardia	BS	COMUNE DI BRESCIA	Cultura	168168	<p>Museo Civico di Scienze Naturali:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Gestione del patrimonio del Museo (riordino, manutenzione, etichettatura, collocazione fisica, informatizzazione degli inventari e dei cartellini dei campioni appartenenti alle collezioni naturalistiche, digitalizzazione delle collezioni meritevoli e poco deperibili, ecc.) •Mappatura del territorio •Progetto Citizen Science •Gestione dell'attività didattica •Attività di divulgazione scientifica
Lombardia	MI	COMUNE DI MILANO	Cultura	167178	<p>Comunemente Verde:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Realizzazione di visite guidate e proposte didattiche presso il giardino botanico •Organizzazione e promozione di mostre ed eventi •Catalogazione del patrimonio (identificazione e posa di palettine indicatrici riportanti i dati scientifici, stampa delle etichette e successiva plastificazione, ecc.) •Esecuzione di attività colturali •Realizzazione delle guide tascabili "Verde in Tasca"

REGIONE	PROV	ENTE DI ACCOGLIENZA	SETTORE	CODICE SEDE	ATTIVITA'
Lombardia	MI	COMUNE DI MILANO	Cultura	167196	<p>Museo Botanico di Milano (MuBAJ):</p> <ul style="list-style-type: none"> •Realizzazione di nuovi interventi (Inserimento di flora e fauna acquatiche nel Percorso d'Acqua, Ampliamento del Vigneto, ecc.) •Attività di manutenzione connesse ai siti e ai servizi •Aggiornamento della segnaletica interna •Gestione della comunicazione online •Ideazione di materiale promozionale •Accoglienza e orientamento del pubblico •Aumento delle aperture costanti del Museo •Organizzazione di eventi ed esposizioni •Gestione dell'attività didattica •Formazione e gestione di nuovi gruppi di "Volontari di MuBAJ" e dei "Volontari per un giorno" •Gestione dei progetti relativi ai "Percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento" (ex Alternanza Scuola Lavoro) e stage universitari

REGIONE	PROV	ENTE DI ACCOGLIENZA	SETTORE	CODICE SEDE	ATTIVITA'
Lombardia	MI	COMUNE DI MILANO	Cultura	167219	Museo di Storia Naturale: <ul style="list-style-type: none"> •Promozione online di eventi e attività •Creazione e aggiornamento di un database delle iniziative realizzate
Lombardia	MI	COMUNE DI MILANO	Cultura	167261	Acquario Civico di Milano: <ul style="list-style-type: none"> •Gestione della comunicazione online •Produzione di un opuscolo dell'Acquario •Riordino delle collezioni •Digitalizzazione delle collezioni
Lombardia	BS	COMUNE DI TIGNALE	Cultura	165966	Ecomuseo delle Limonaie del Garda: <ul style="list-style-type: none"> •Gestione del patrimonio custodito e delle visite all'Ecomuseo •Organizzazione e promozione di attività culturali (mostre, spettacoli teatrali, rassegne musicali, ecc.)
Lombardia	PV	COMUNE DI VOGHERA	Cultura	166397	Museo di Scienze Naturali: <ul style="list-style-type: none"> •Gestione ordinaria del Museo •Realizzazione di visite guidate presso il Museo •Gestione della didattica museale

SEDI DI SVOLGIMENTO:

REGIONE	PROV	ENTE DI ACCOGLIENZA	SETTORE	CODICE SEDE	INDIRIZZO	CIVICO	CAP	POSIZIONI TOTALI	DI CUI GMO
Lombardia	BG	COMUNE DI BERGAMO	Cultura	202753	Piazza CITTADELLA	10	24129	2	0
Lombardia	BG	COMUNE DI BERGAMO	Cultura	202755	Via DELLA TORRE DI ADALBERTO	2	24129	3	0
Lombardia	BS	COMUNE DI BOTTICINO	Cultura	162880	Piazza ALDO MORO	1	25082	2	0
Lombardia	BS	COMUNE DI BRESCIA	Cultura	168168	Via FEDERICO ANTONIO OZANAM	4	25128	3	0
Lombardia	MI	COMUNE DI MILANO	Cultura	167178	Via AUSONIO ZUBIANI	1	20161	2	0
Lombardia	MI	COMUNE DI MILANO	Cultura	167196	Via RODOLFO MARGARIA	1	20161	3	0
Lombardia	MI	COMUNE DI MILANO	Cultura	167219	Corso VENEZIA	55	20121	1	0
Lombardia	MI	COMUNE DI MILANO	Cultura	167261	Viale GEROLAMO GADIO	2	20121	2	0
Lombardia	BS	COMUNE DI TIGNALE	Cultura	165966	Via BADIALE	12	25080	1	0
Lombardia	PV	COMUNE DI VOGHERA	Cultura	166397	Via ANTONIO GRAMSCI	1	27058	1	0
								20	0

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

20 posti disponibili. Non sono previsti i servizi di vitto e alloggio.

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Tutti gli operatori volontari dovranno svolgere servizio 5 o 6 giorni a settimana con una media di 25 ore settimanali.

In tutte le sedi è richiesto:

Flessibilità oraria.

Disponibilità a prestare servizio nel fine settimana, in giorni festivi e/o in orario serale in occasione di eventi e attività connesse al servizio.

Rispetto della privacy.

Rispetto dello Statuto Comunale e delle generali regole di comportamento valide per i dipendenti dell'Ente di accoglienza; rispetto delle normative nazionali e dei codici comportamentali.

Seguono, divisi per le diverse sedi di progetto, gli ulteriori obblighi che il volontario dovrà rispettare durante lo svolgimento del servizio:

COMUNE DI BERGAMO- sede – 202753

Disponibilità a guidare il mezzo dell'ente

COMUNE DI BERGAMO- sede – 202755

Disponibilità a guidare automezzi e/o motoveicoli dell'ente o messi a disposizione dall'ente.

Disponibilità a operare nei 3 spazi espositivi dell'Orto Botanico in occasione di eventi programmati in collaborazione con altre istituzioni.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

NESSUNO

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti

NO

Eventuali tirocini riconosciuti

NO

Il progetto prevede la Certificazione delle competenze professionali ai sensi del DLGS n.13/2013, la certificazione sarà rilasciata da AnciLab s.r.l. che è soggetto titolato. Le competenze professionali che potranno essere acquisite e quindi certificate sono pertinenti al settore progettuale e alle attività svolte dagli operatori volontari.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Il sistema di selezione accreditato prevede:

- la valutazione dei titoli dichiarati dai candidati nella domanda di partecipazione;
- un colloquio in presenza oppure a distanza attraverso l'utilizzo di piattaforme on line;

È stata stimata in 20 minuti la durata congrua minima del colloquio individuale. All'occasione e secondo necessità potranno essere effettuati colloqui di gruppo previa informazione al candidato.

Durante i colloqui, oggetto di valutazione saranno i seguenti aspetti:

- Conoscenza delle finalità del servizio civile e del progetto da parte del candidato
- Esame generale della motivazione
- Idoneità del candidato rispetto alle mansioni previste dal progetto
- Capacità di relazione e profilo attitudinale

Per effettuare la valutazione si indagherà sulla conoscenza da parte dei candidati del contesto, del progetto, del servizio civile e della natura stesse dell'Ente che hanno individuato come sede di servizio. Inoltre si valuterà l'attinenza formativa e personale dei candidati in relazione all'ambito progettuale scelto.

Nel corso del colloquio i selettori avranno a disposizione:

- una check list di domande da sottoporre al candidato per rilevare le esperienze professionali, la motivazione, le attitudini, la conoscenza del progetto e del servizio civile in generale;
- le sintesi dei progetti;
- il sistema on line informativo utile per inserire i punteggi e produrre le graduatorie.

Il processo si conclude con l'attribuzione dei punteggi e la conferma delle graduatorie.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Sede di realizzazione

Per la realizzazione della formazione generale si utilizzeranno aule attrezzate nelle sedi di:

- ANCI regionali coinvolte nei progetti;
- Enti di accoglienza dei progetti
- altre eventuali sedi periferiche individuate su base regionale e provinciale.

Durata

La formazione generale prevede, 44 ore totali, di cui 32 ore di formazione d'aula in presenza e 12 ore di formazione a distanza, modulate come segue:

- 24 ore di formazione d'aula in presenza;
- 8 ore di formazione on line in modalità sincrona;
- 12 ore di formazione a distanza.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Sede di realizzazione

Per la realizzazione della formazione specifica saranno utilizzate aule attrezzate nelle sedi di:

- ANCI regionali coinvolte nei progetti;
- Enti di accoglienza dei progetti
- altre eventuali sedi periferiche individuate su base regionale e provinciale.

Durata

Il progetto prevede 72 ore totali di formazione specifica di cui:

- 51 ore di formazione d'aula in presenza, di cui 8 ore dedicate ai rischi connessi all'impiego degli operatori volontari nei progetti di servizio civile;
- 21 ore di formazione specifica on line in modalità asincrona.

I contenuti della formazione specifica sono correlati al progetto, in particolar modo al settore, all'area di intervento e alle attività previste.

La formazione specifica sarà erogata, relativamente a tutte le ore previste nel progetto, in due tranches, il 70% entro e non oltre 90 giorni dall'avvio dello stesso e il 30% entro il terz'ultimo mese.

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

Il servizio civile per valorizzare il patrimonio museale e culturale dei Comuni della Lombardia

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

Obiettivo 11: Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Tutela, valorizzazione, promozione e fruibilità delle attività e dei beni artistici, culturali e ambientali

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

Numero posti previsti per giovani con minori opportunità 0

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Durata:

3 mesi

Ore di tutoraggio:

30 ore complessive

Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione:

Il tutoraggio prevede 30 ore così distribuite:

- 24 ore di tutoraggio collettivo;
- 6 ore di tutoraggio individuale.

Le ore di tutoraggio delle “attività obbligatorie” ammontano a 26 ore di cui:

- 6 ore di tutoraggio individuale;
- 20 ore di tutoraggio collettivo.

Le ore di tutoraggio delle “attività opzionali” ammontano a 4 ore di cui:

- 4 ore di tutoraggio collettivo.

Le ore di tutoraggio saranno erogate come segue:

- 16 ore in presenza;
- 14 ore on line in modalità sincrona.

Per quanto riguarda le attività obbligatorie:

- gli incontri di tutoraggio individuale, on line in modalità sincrona, con il tutor si terranno il settimo mese e il dodicesimo mese di servizio;
- gli incontri di tutoraggio collettivo, in presenza, di orientamento sulle tecniche di ricerca attiva del lavoro (2 giornate di 8 ore ciascuna) si terranno il settimo mese di servizio;

- gli incontri di tutoraggio collettivo on line in modalità sincrona con esperti di enti la cui mission è favorire l'accesso al mondo del lavoro (Centro per l'impiego, enti accreditati ai servizi al lavoro, rete Eurodesk, Informagiovani) si terrà l'undicesimo mese di servizio.

Per quanto riguarda le attività opzionali:

- gli incontri di tutoraggio collettivo, on line in modalità sincrona, per favorire la conoscenza dei diversi servizi pubblici e privati e dei canali di accesso al mondo del lavoro operanti nel territorio si terranno l'undicesimo mese di servizio.

Attività obbligatorie:

Sono previste 26 ore di attività di tutoraggio obbligatorie:

- 6 ore individuali
- 20 ore collettive

TUTORAGGIO INDIVIDUALE

1. Incontro individuale online in modalità sincrona con il Tutor - settimo mese - 3 ore

Argomenti previsti:

- Presentazione del percorso di tutoraggio
- Predisposizione di un dossier individuale e inserimento delle prime considerazioni (il volontario, entro la fine del servizio, dovrà compilare, per le parti di competenza, un documento riportando le esperienze significative svolte durante l'anno e dal quale prendere spunto per il bilancio finale)
- Somministrazione e rielaborazione di un questionario di orientamento professionale
- Analisi e valutazione dell'iter formativo/lavorativo

2. Incontro individuale online in modalità sincrona con il Tutor - dodicesimo mese - 3 ore

Argomenti previsti:

- Valutazione dell'esperienza
- Analisi delle abilità e delle conoscenze del volontario
- Confronto tra abilità e conoscenze possedute all'avvio del servizio e l'attuale stato di consolidamento o nuova acquisizione
- Condivisione del dossier individuale
- Spendibilità del pacchetto di competenze acquisite

TUTORAGGIO COLLETTIVO

1. Incontro collettivo in presenza sulle tecniche di ricerca attiva del lavoro - settimo mese - 2 giornate di 8 ore ciascuna

Un esperto di orientamento al lavoro illustrerà le modalità di approccio nei rapporti durante la ricerca del lavoro con aziende, imprese, enti pubblici e del terzo settore. Saranno forniti strumenti e indicazioni su come redigere il CV, sulle modalità di gestione dei colloqui, sui canali per la ricerca del lavoro e sulla normativa vigente in tema lavoro e occupazione.

Nel dettaglio:

nella prima giornata, attraverso l'utilizzo di strumenti di autovalutazione, i volontari definiranno il loro "progetto professionale" a partire dai loro interessi e dalle loro competenze. Sulla base di quanto

emerso saranno indicati metodi e tecniche per scrivere il proprio CV, sarà analizzato insieme a loro apportando eventuali modifiche e/o migliorie.

Argomenti previsti:

- interessi professionali
- variabili che definiscono un ruolo professionale
- costruzione del progetto professionale
- valorizzazione delle soft-skills
- organizzare la ricerca attiva del lavoro
- costruire il CV anche attraverso lo strumento dello Youthpass o dello Skills profile tool for Third Countries Nationals della Commissione europea
- lettera di accompagnamento

Nella seconda giornata saranno analizzate le modalità di gestione dei colloqui, i canali da utilizzare per la ricerca del lavoro (pagine web, motori di ricerca, bandi di concorso, LinkedIn, autocandidature, ecc.) e la normativa vigente in tema di lavoro e occupazione.

Argomenti previsti:

- prove di selezione (colloquio, test, colloquio di gruppo)
- simulazione di un colloquio, presentazione di profili professionali
- ricerca del lavoro su portali in rete (LinkedIn, Infojobs, ...)
- metodologie di risposta ad annunci di lavoro
- enti pubblici e privati preposti allo sviluppo dell'occupazione (Centro per l'Impiego, Servizi per il lavoro, ecc.)
- normativa in tema di lavoro e occupazione

2. Incontro on line in modalità sincrona con esperti di enti la cui mission è favorire l'accesso al mondo del lavoro (Centro per l'impiego, enti accreditati ai servizi al lavoro, Eurodesk, Informagiovani) - undicesimo mese - 4 ore

L'obiettivo è avvicinare i giovani alle realtà che si occupano di lavoro e formazione e di colmare il gap che separa molto spesso l'individuo dagli strumenti e dalle risorse già esistenti. Una parte dell'incontro sarà dedicata alla presentazione degli enti che offrono un supporto soprattutto informativo: Informagiovani, Eurodesk. L'altra parte sarà dedicata alla presentazione degli enti coinvolti nell'accompagnamento nel mondo del lavoro: Centro per l'impiego e enti accreditati ai servizi al lavoro.

Argomenti previsti:

- cosa sono Informagiovani, Eurodesk
- cosa sono i Centri per l'impiego, quali servizi erogano
- individuazione di un piano di azione per la ricerca attiva di lavoro

Attività opzionali

1. Incontro collettivo, on line in modalità sincrona, per favorire la conoscenza dei diversi servizi pubblici e privati e dei canali di accesso al mondo del lavoro operanti nel territorio - undicesimo mese - 4 ore

L'incontro si svolgerà con un esperto del settore, gli operatori volontari avranno modo di confrontarsi sui servizi presenti nel proprio territorio, producendo una sorta di mappa geograficamente delimitata.

Argomenti previsti:

- cosa sono DID e patto di servizio, il supporto del Centro per l'impegno
- mappatura territoriale dei servizi di orientamento lavorativo
- analisi delle opportunità formative sia nazionali che europee disponibili (testimonianze di Eurodesk)
- banche dati: cosa sono e come consultarle