



A decorrere dal 1° marzo 2021 la Pubblica Amministrazione accetta pagamenti elettronici per il solo tramite della piattaforma di Agid - Agenzia per l'Italia Digitale "Pago PA" -, come da «Linee guida per l'effettuazione dei pagamenti a favore delle pubbliche amministrazioni e dei gestori di pubblici servizi». (Determina Agid n. 209/2018 - GU Serie Generale n.152 del 03-07-2018).

CHE COS'È IL PAGO PA

Il nodo dei pagamenti è la piattaforma tecnologica del sistema PagoPA che rende possibili i pagamenti elettronici verso le pubbliche amministrazioni e i gestori dei pubblici servizi. Attraverso questo sistema è possibile per i clienti disporre, in via telematica e con strumenti elettronici, i pagamenti a favore delle pubbliche amministrazioni creditrici, avendo preliminarmente la certezza della correttezza dell'importo del pagamento stesso e, contestualmente, una ricevuta liberatoria da parte dell'ente creditore.

Mette a disposizione il servizio di pagamento telematico dei servizi esposti sulla piattaforma PagoPA con strumenti elettronici, ossia carta di credito/debito ed eseguiti dall'istituto di pagamento sotto forma di trasferimento fondi sul conto della pubblica amministrazione creditrice.

I pagamenti disposti sulla piattaforma PagoPA sono irrevocabili: pertanto, una volta che l'operazione sarà andata a buon fine, non sarà possibile richiederne la revoca.

A fronte del Servizio offerto, il Cliente corrisponderà una commissione per ciascuna operazione effettuata, il cui ammontare è indicato nelle condizioni economiche riportate nel presente documento.

Il cliente, prima di procedere all'operazione, deve leggere attentamente il Foglio Informativo e l'Informativa sulla Privacy.

I principali rischi collegati al Servizio sono i seguenti:

- utilizzo della propria carta in modalità online in modo non diligente: il Cliente, nell'utilizzo della propria carta di pagamento in modalità online, dovrà seguire la normale diligenza del buon padre di famiglia.
- irrevocabilità dell'ordine di pagamento: una volta eseguito il pagamento, il Cliente non potrà in alcun modo revocarlo. Una volta che l'operazione sarà andata a buon fine, non sarà possibile richiederne la cancellazione.
- in caso di utilizzo fraudolento della propria carta da parte di soggetti terzi si rimanda ai termini convenuti tra il Cliente e remittente della carta di pagamento utilizzata che regolano le condizioni di utilizzo della medesima carta.

Ci sono differenze di costo tra i diversi Prestatori di Servizio di Pagamento?

Sì. Ogni istituto che gestisce i pagamenti con pagoPA (Prestatori di Servizi di Pagamento) può applicare autonomamente differenti costi, a seconda delle proprie politiche commerciali e delle condizioni contrattuali dell'utente.

Che cosa è il Nodo dei Pagamenti-SPC?

Il Nodo dei Pagamenti-SPC è un'infrastruttura tecnologica unitaria, basata su regole e specifiche standard, che offre una modalità semplificata e uniforme per garantire l'interoperabilità tra gli Enti Creditori aderenti e i Prestatori di servizi di pagamento per l'effettuazione dei pagamenti. Tale infrastruttura è meglio conosciuta come Piattaforma pagoPA o Sistema pagoPA e permette al pagatore di richiedere l'esecuzione del pagamento a favore del soggetto aderente al sistema pagoPA, scegliendo la modalità di pagamento preferita, avendo, al contempo, la garanzia della rapidità e della piena trasparenza del pagamento stesso.

Perché devo pagare le commissioni?

A fronte dell'erogazione di un servizio di pagamento, il pagatore è chiamato a corrispondere al suo PSP una commissione. Le commissioni per la gestione del pagamento sono causate da alcuni costi di servizio che i PSP sostengono per garantire un servizio di qualità: ad esempio, la continuità di erogazione h24\365, i tempi di esecuzione delle transazioni che devono essere molto bassi, costi dei circuiti internazionali nel caso di pagamento con carta di credito, sicurezza e servizi anti-frode, affidabilità dell'infrastruttura.

Pertanto, ai pagamenti elettronici viene applicata una commissione, variabile per fasce di importo, come da tabella sottostante. La commissione è interamente versata al prestatore di servizio che opera da tramite con la P.A.

Importo commissioni

FOGLIO INFORMATIVO (D.LGS 385/93 ART 116) - AGGIORNAMENTO 19/03/2026

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE DEL PRESTATORE DEI SERVIZI DI PAGAMENTO PER PAGAMENTI CON POS PAGO PA

Operazione di pagamento (importo bollettino) Costo in Euro	A euro	
0.01	25.00	0.99
25.01	200.00	1.70
200.01	300.00	2.00
300.01	400.00	2.50
400.01	500.00	3.00
500.01	600.00	3.50
600.01	900.00	5.00
900.01	1.680,00	9.00
1.680.01	3.800.00	20.00
Oltre	NON AMMESSO	