

**GRIGLIA COMPETENZE TRASVERSALI - CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI – AREA DEGLI OPERATORI ESPERTI –
OPERATORE TECNICO – COMUNE DI BRESCIA**

AREA COMPETENZA	COMPETENZA	GRADING	VALUTAZIONE COMPETENZA
<p>INTERAGIRE NEL CONTESTO PUBBLICO</p> <p>Punteggio rispetto al <i>grading</i> per quesito:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Risposta meno efficace / non efficace = 0; - Risposta neutra / mediamente efficace = 0,50; - Risposta più efficace = 1. <p>Min 0 – Max 4</p> <p>Risposta non data = 0</p>	<p>ORIENTAMENTO AL SERVIZIO</p> <p>Capacità di riconoscere le esigenze dei clienti/utenti interni ed esterni e adoperarsi per rispondervi al meglio, adottando azioni mirate all’ascolto e all’individuazione dei bisogni, al monitoraggio della qualità percepita e identificando le priorità di intervento per il miglioramento dei servizi pubblici.</p>	<p>Risposta meno efficace/non efficace – Non presta attenzione alle esigenze dei clienti e degli utenti, sia interni che esterni, non dimostrando di porre domande per approfondire e comprendere al meglio le loro necessità e di attivarsi per rispondere alle loro aspettative. Nel caso in cui esprimano insoddisfazione, non mostra di impegnarsi per riuscire a trovare una soluzione efficace, che consenta di risolvere il problema.</p> <p>Risposta neutra/mediamente efficace – Non sempre presta attenzione alle esigenze dei clienti e degli utenti, sia interni che esterni, mostrando solo a volte di porre domande per approfondire le loro necessità e comprenderle al meglio. Si attiva solo parzialmente per rispondere alle aspettative dei clienti/utenti e, nel caso in cui esprimano insoddisfazione, mostra di attivarsi solo in parte per trovare una soluzione efficace, senza considerarlo un aspetto prioritario.</p> <p>Risposta più efficace – Dimostra attenzione alle esigenze dei clienti/utenti interni ed esterni e pone domande mirate, per approfondire le loro esigenze e comprenderle al meglio. Mostra di attivarsi in modo tempestivo per rispondere alle aspettative dei clienti/utenti e nel caso in cui si mostrassero insoddisfatti, dimostra impegno nella ricerca di una soluzione efficace, avvalendosi di tutte le risorse a sua disposizione.</p>	<p align="center">X/4</p>

**GRIGLIA COMPETENZE TRASVERSALI - CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI – AREA DEGLI OPERATORI ESPERTI –
OPERATORE TECNICO – COMUNE DI BRESCIA**

<p align="center">GESTIRE LE RISORSE PUBBLICHE</p> <p>Punteggio rispetto al <i>grading</i> per quesito:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Risposta meno efficace / non efficace = 0; - Risposta neutra / mediamente efficace = 0,50; - Risposta più efficace = 1. <p>Min 0 – Max 3</p> <p>Risposta non data = 0</p>	<p align="center">OTTIMIZZAZIONE DELLE RISORSE</p> <p>Capacità di gestire le risorse economico-finanziarie, strumentali e tecnologiche secondo criteri di efficienza e di efficacia, così da massimizzarne il valore.</p>	<p>Risposta meno efficace/non efficace – Non si mostra attento ad evitare gli sprechi di risorse economiche e materiali dell'amministrazione e lavora senza dimostrare attenzione alla tutela dei beni materiali e strumentali messi a disposizione. Non mostra di rispettare i criteri stabiliti dall'organizzazione per l'impiego delle risorse e, nello svolgimento delle attività, raramente utilizza al meglio le risorse materiali e strumentali a disposizione.</p> <p>Risposta neutra/mediamente efficace – Non sempre si mostra attento ad evitare gli sprechi di risorse economiche e materiali dell'amministrazione e lavora dimostrando, solo a volte, attenzione alla tutela dei beni materiali e strumentali messi a disposizione. Rispetta in modo parziale i criteri stabiliti dall'organizzazione per l'impiego delle risorse e, nello svolgimento delle attività, non sempre mostra di usare al meglio le risorse materiali e strumentali a disposizione.</p> <p>Risposta più efficace – Si mostra particolarmente attento ad evitare gli sprechi di risorse economiche e materiali dell'amministrazione e lavora mostrando la massima attenzione alla tutela dei beni materiali e strumentali messi a disposizione. Rispetta, in modo puntuale e rigoroso, i criteri stabiliti dall'organizzazione per l'impiego delle risorse e, nello svolgimento delle attività, mostra impegno nell'usare al meglio le risorse materiali e strumentali a disposizione.</p>	<p align="center">X/3</p>
--	--	--	----------------------------------

**GRIGLIA COMPETENZE TRASVERSALI - CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI – AREA DEGLI OPERATORI ESPERTI –
OPERATORE TECNICO – COMUNE DI BRESCIA**

<p>INTERAGIRE NEL CONTESTO PUBBLICO</p> <p>Punteggio rispetto al <i>grading</i> per quesito:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Risposta meno efficace / non efficace = 0; - Risposta neutra / mediamente efficace = 0,50; - Risposta più efficace = 1). <p>Min 0 – Max 3</p> <p>Risposta non data = 0</p>	<p align="center">COLLABORAZIONE</p> <p>Capacità di contribuire attivamente al raggiungimento di un risultato comune - interagendo con i colleghi anche a distanza - attraverso la condivisione delle informazioni, la valorizzazione dell’apporto altrui, la ricerca di sinergie e riducendo le conflittualità.</p>	<p>Risposta meno efficace/non efficace – Non si preoccupa di fornire un contributo al lavoro comune, non condividendo con i colleghi le informazioni utili al lavoro e al raggiungimento degli obiettivi stabiliti. Non mostra interesse nell’ integrarsi con gli altri e nel mantenere relazioni positive con i colleghi e i responsabili. Davanti a differenze di opinione, tende a mantenere la sua posizione, senza cercare il confronto con l’interlocutore attraverso un dialogo costruttivo.</p> <p>Risposta neutra/mediamente efficace – Fornisce un contributo parziale al lavoro comune, preoccupandosi solo a volte di condividere con i colleghi le informazioni utili al lavoro e al raggiungimento degli obiettivi stabiliti. Si integra con gli altri ma non sempre mostra impegno nel mantenere relazioni positive con i colleghi e i responsabili. Davanti a differenze di opinione, cerca di garantire il confronto con l’interlocutore, ma solo a volte riesce a mantenere aperto il dialogo in modo costruttivo.</p> <p>Risposta più efficace – Si impegna per fornire un contributo al lavoro comune, condividendo con i colleghi, in modo puntuale e accurato, le informazioni utili al completamento dei compiti e al raggiungimento degli obiettivi. Si integra con gli altri, mantenendo relazioni positive con i colleghi e i responsabili. Davanti a differenze di opinione, cerca sempre un confronto con l’interlocutore, mantenendo aperto il dialogo in modo efficace e costruttivo.</p>	<p align="center">X/3</p>
--	---	--	----------------------------------