



CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 3 POSTI NEL PROFILO PROFESSIONALE DI UFFICIALE DIRETTIVO DI POLIZIA LOCALE (AREA DEI FUNZIONARI E DELL'ELEVATA QUALIFICAZIONE)

MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELLA PROVA ORALE E CRITERI DI VALUTAZIONE STABILITI DALLA COMMISSIONE ESAMINATRICE

La **PROVA ORALE** consisterà in un colloquio individuale durante il quale ai candidati ammessi saranno somministrati, mediante estrazione a sorte, n. 4 quesiti suddivisi in 4 ambiti così distinti oltre alla valutazione del curriculum vitae:

- A. verifica delle competenze trasversali e delle attitudini del candidato in relazione ai principali requisiti, mansioni e responsabilità previsti dal profilo professionale, finalizzata a valutare complessivamente il potenziale del candidato rispetto al posto da ricoprire e la capacità di comprendere situazioni operative identificando le criticità e individuando soluzioni operative adeguate al contesto;
- B. quesito situazionale operativo complesso su uno degli argomenti elencati dal punto 1 al punto 16 del bando;
- C. quesito volto a verificare le conoscenze normative sugli argomenti elencati dal punto 1 al punto 16 del bando;
- D. quesito volto a verificare la conoscenza della lingua inglese, punto n. 18 dell'art. 6 del bando;
- E. valutazione del curriculum vitae.

Per la verifica delle competenze trasversali richieste per il ruolo da ricoprire e delle attitudini dei candidati, la Commissione esaminatrice ha deciso di avvalersi della collaborazione di un esperto in tecniche di valutazione delle risorse umane.

Le competenze trasversali che saranno oggetto di osservazione e valutazione sono le seguenti:

- 1. **Gestire le risorse pubbliche / Gestione dei processi:** Capacità di strutturare processi di lavoro, pianificando, gestendo e monitorando efficacemente le attività, tenendo conto di vincoli/opportunità e in coerenza con gli obiettivi da perseguire.;
- 2. **Gestire le risorse pubbliche / Guida del gruppo:** Capacità di coordinare e coinvolgere il gruppo per il raggiungimento degli obiettivi, assegnando le attività, favorendo l'inclusione, promuovendo la circolarità della comunicazione e il lavoro di squadra anche a distanza;
- 3. **Interagire nel contesto pubblico / Gestione delle emozioni:** Capacità di riconoscere le proprie emozioni e il loro effetto sulla vita lavorativa, fronteggiando le situazioni di pressione, difficoltà, conflitto, crisi o incertezza con equilibrio, calma e lucidità, al fine di ridurre eventuali impatti negativi sulla prestazione e sulle relazioni;
- 4. **Interagire nel contesto pubblico / Orientamento al Servizio:** Capacità di riconoscere le esigenze dei clienti/utenti interni ed esterni e adoperarsi per rispondervi al meglio adottando azioni mirate all'ascolto e all'individuazione dei bisogni, al monitoraggio della qualità percepita e identificando le priorità di intervento per il miglioramento dei servizi pubblici;
- 5. **Interagire nel contesto pubblico / Comunicazione:** Capacità di comunicare in modo chiaro ed efficace, adattando lo stile ai diversi contesti ed interlocutori; ascoltare e coinvolgere l'interlocutore.



Ogni ambito in premessa elencato dal punto A. al punto E, sarà valutato singolarmente in trentesimi, sulla base dei criteri riportati nella tabella sottostante e il punteggio finale della prova orale sarà il risultato della somma dei voti assegnati, tenuto conto del peso dato ad ogni ambito.

| N. | Tipologia quesito | Criterio | Punti criteri | Max Punti quesito | peso |
|-------------|--|---|---------------|-------------------|------|
| A | Verifica competenze trasversali (*) | N. 5 competenze da indagare di cui a precedente elenco da n. 1 a 5 (max 2 punti per competenza) | | 10 | 10 |
| B | Quesito situazionale operativo complesso | grado di conoscenza approfondita degli argomenti oggetto della domanda estratta | 20 | 30 | 10 |
| | | Attinenza della risposta e capacità di articolare coniugando le conoscenze normative, organizzative e tecnico-professionali | 10 | | |
| C | Quesito volto a verificare le conoscenze normative | grado di conoscenza approfondita degli argomenti oggetto della domanda estratta | 20 | 30 | 6 |
| | | Attinenza della risposta e capacità di articolare coniugando le conoscenze normative, organizzative e tecnico-professionali | 10 | | |
| D | Valutazione del curriculum vitae | Precedenti esperienze coerenti e attinenti al ruolo da ricoprire | 15 | 30 | 3 |
| | | Specializzazioni e/o titoli attinenti al ruolo da ricoprire ulteriori al titolo di studio | 15 | | |
| E | Accertamento della conoscenza della Lingua inglese | Conoscenza insufficiente | | Da 0 a 20 | 1 |
| | | Conoscenza a livello scolastico | | Da 21 a 23 | |
| | | Conoscenza a livello medio | | Da 24 a 26 | |
| | | Conoscenza a livello buono/ottimo | | Da 27 a 30 | |
| Totale peso | | | | 30 | |

(*) Ognuna delle cinque competenze individuate sarà valutata con un punteggio massimo di 2 punti, graduati come riportato nella seguente tabella:

Il livello della competenza trasversale posseduta può essere: **Punteggi associati su scala Likert a 4 gradi**

- NID = competenza non idonea (competenza inadeguata al ruolo); massimo 0.5
- PID = competenza parzialmente idonea (competenza solo parzialmente adeguata al ruolo); massimo 1
- ID = competenza pienamente idonea (competenza pienamente adeguata al ruolo); massimo 1.5
- DI = competenza di ruolo distintiva (competenza di valore aggiunto quali/quantitativo). massimo 2

Si precisa che l'assenza dell'osservazione di indicatori relativi alla competenza darà luogo ad un punteggio pari a zero punti.

La prova orale si intenderà superata se sarà raggiunto il punteggio minimo di 21/30.



La valutazione della prova orale sarà resa nota al termine di ogni giornata dedicata alle prove orali mediante affissione, nella sede d'esame, dell'elenco dei candidati esaminati con l'indicazione del punteggio da ciascuno riportato e mediante pubblicazione sul sito istituzionale del Comune di Brescia al seguente link: [Ufficiale Direttivo di Polizia Locale | Comune di brescia](#)