

**GRIGLIA COMPETENZE TRASVERSALI – PROVA ORALE – CONCORSO PER ESAMI PER N°3 POSTI DI UFFICIALE DIRETTIVO
POLIZIA LOCALE – CON ATTRIBUZIONE DEL GRADO DI VICE COMMISSARIO DI POLIZIA LOCALE DEL COMUNE DI BRESCIA**

AREA COMPETENZA	DEFINIZIONE	INDICATORI di comportamento	VALUTAZIONE COMPETENZA
GESTIRE LE RISORSE PUBBLICHE	GESTIONE DEI PROCESSI		
	Capacità di strutturare processi di lavoro, pianificando, gestendo e monitorando efficacemente le attività, tenendo conto di vincoli/opportunità e in coerenza con gli obiettivi da perseguire.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Pianifica i processi di lavoro sulla base delle strategie dell'ente di medio-lungo periodo. ✓ Organizza i processi di lavoro tenendo conto di vincoli, opportunità e possibili imprevisti nel contesto. ✓ Rimodula piani e programmi di lavoro in funzione delle mutate condizioni del contesto. ✓ Monitora costantemente e in modo strutturato i processi ed il contesto così da anticipare eventuali criticità. 	x/2

**GRIGLIA COMPETENZE TRASVERSALI – PROVA ORALE – CONCORSO PER ESAMI PER N°3 POSTI DI UFFICIALE DIRETTIVO
POLIZIA LOCALE – CON ATTRIBUZIONE DEL GRADO DI VICE COMMISSARIO DI POLIZIA LOCALE DEL COMUNE DI BRESCIA**

AREA COMPETENZA	DEFINIZIONE	INDICATORI di comportamento	VALUTAZIONE COMPETENZA
GESTIRE LE RISORSE PUBBLICHE	GUIDA DEL GRUPPO		
	Capacità di coordinare e coinvolgere il gruppo per il raggiungimento degli obiettivi, assegnando le attività, favorendo l'inclusione, promuovendo la circolarità della comunicazione e il lavoro di squadra anche a distanza.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Definisce e coinvolge il gruppo negli obiettivi generali e nelle strategie della struttura. ✓ Coordina le attività del gruppo, sia in presenza che a distanza. ✓ Promuove lo scambio e la condivisione di informazioni, favorendo il lavoro di squadra. ✓ Valorizza le differenze individuali come risorsa del gruppo. 	x/2

**GRIGLIA COMPETENZE TRASVERSALI – PROVA ORALE – CONCORSO PER ESAMI PER N°3 POSTI DI UFFICIALE DIRETTIVO
POLIZIA LOCALE – CON ATTRIBUZIONE DEL GRADO DI VICE COMMISSARIO DI POLIZIA LOCALE DEL COMUNE DI BRESCIA**

AREA COMPETENZA	DEFINIZIONE	INDICATORI di comportamento	VALUTAZIONE COMPETENZA
INTERAGIRE NEL CONTESTO PUBBLICO	GESTIONE DELLE EMOZIONI		
	Capacità di riconoscere le proprie emozioni e il loro effetto sulla vita lavorativa, fronteggiando le situazioni di pressione, difficoltà, conflitto, crisi o incertezza con equilibrio, calma e lucidità, al fine di ridurre eventuali impatti negativi sulla prestazione e sulle relazioni.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Comprende l’impatto delle proprie emozioni sulle relazioni e sullo svolgimento delle attività. ✓ Affronta le situazioni incerte o sfidanti mantenendo la calma e la lucidità. ✓ Si impegna per mantenere un comportamento efficace e una prestazione inalterata anche in presenza di forti carichi emotivi o stress. ✓ Gestisce efficacemente le relazioni anche nei momenti di tensione, conflittualità o forte coinvolgimento emotivo. 	X/2

**GRIGLIA COMPETENZE TRASVERSALI – PROVA ORALE – CONCORSO PER ESAMI PER N°3 POSTI DI UFFICIALE DIRETTIVO
POLIZIA LOCALE – CON ATTRIBUZIONE DEL GRADO DI VICE COMMISSARIO DI POLIZIA LOCALE DEL COMUNE DI BRESCIA**

AREA COMPETENZA	DEFINIZIONE	INDICATORI di comportamento	VALUTAZIONE COMPETENZA
INTERAGIRE NEL CONTESTO PUBBLICO	ORIENTAMENTO AL SERVIZIO		
	Capacità di riconoscere le esigenze dei clienti/utenti interni ed esterni e adoperarsi per rispondervi al meglio adottando azioni mirate all’ascolto e all’individuazione dei bisogni, al monitoraggio della qualità percepita e identificando le priorità di intervento per il miglioramento dei servizi pubblici.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Comprende ed anticipa le esigenze e i bisogni dei clienti/utenti, immedesimandosi nella loro situazione. ✓ Si adopera per delineare soluzioni adeguate e personalizzate rispetto alle esigenze del cliente/utente. ✓ Monitora la qualità percepita del servizio erogato, verificando il grado di soddisfazione del cliente/utente. ✓ Identifica le priorità di intervento per il miglioramento della qualità del servizio reso all’utenza/clientela. 	x/2

**GRIGLIA COMPETENZE TRASVERSALI – PROVA ORALE – CONCORSO PER ESAMI PER N°3 POSTI DI UFFICIALE DIRETTIVO
POLIZIA LOCALE – CON ATTRIBUZIONE DEL GRADO DI VICE COMMISSARIO DI POLIZIA LOCALE DEL COMUNE DI BRESCIA**

AREA COMPETENZA	DEFINIZIONE	INDICATORI di comportamento	VALUTAZIONE COMPETENZA
INTERAGIRE NEL CONTESTO PUBBLICO	COMUNICAZIONE		
	Capacità di comunicare in modo chiaro ed efficace, adattando lo stile ai diversi contesti ed interlocutori; ascoltare e coinvolgere l'interlocutore.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Esprime concetti complessi in modo chiaro e utilizzando uno stile di comunicazione efficace e credibile. ✓ Argomenta in modo convincente orientando gli interlocutori verso il risultato, evidenziando i punti di forza delle proprie opinioni. ✓ Adatta il linguaggio e lo stile di comunicazione verbale e non verbale tenendo conto del contesto, degli interlocutori e degli obiettivi dell'interazione. ✓ Verifica sistematicamente che la comunicazione sia chiara per entrambe le parti per evitare fraintendimenti. 	x/2

**GRIGLIA COMPETENZE TRASVERSALI – PROVA ORALE – CONCORSO PER ESAMI PER N°3 POSTI DI UFFICIALE DIRETTIVO
POLIZIA LOCALE – CON ATTRIBUZIONE DEL GRADO DI VICE COMMISSARIO DI POLIZIA LOCALE DEL COMUNE DI BRESCIA**

Il livello della competenza trasversale posseduta può essere:	Punteggi associati su scala Likert a 4 gradi
• NID = competenza non idonea (competenza inadeguata al ruolo);	massimo 0.5
• PID = competenza parzialmente idonea (competenza solo parzialmente adeguata al ruolo);	massimo 1
• ID = competenza pienamente idonea (competenza pienamente adeguata al ruolo);	massimo 1.5
• DI = competenza di ruolo distintiva (competenza di valore aggiunto quali/quantitativo).	massimo 2

Si precisa che:

l'assenza dell'osservazione di indicatori relativi alla competenza darà luogo ad un punteggio pari a zero punti.