

**GRIGLIA COMPETENZE TRASVERSALI – PROVA ORALE – CONCORSO PER ESAMI PER N°3 POSTI DI UFFICIALE DIRETTIVO  
POLIZIA LOCALE – CON ATTRIBUZIONE DEL GRADO DI VICE COMMISSARIO DI POLIZIA LOCALE DEL COMUNE DI BRESCIA**

AREA COMPETENZA	DEFINIZIONE	INDICATORI di comportamento	VALUTAZIONE COMPETENZA
GESTIRE LE RISORSE PUBBLICHE	<b>GESTIONE DEI PROCESSI</b> <p>Capacità di strutturare processi di lavoro, pianificando, gestendo e monitorando efficacemente le attività, tenendo conto di vincoli/opportunità e in coerenza con gli obiettivi da perseguire.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Pianifica i processi di lavoro sulla base delle strategie dell'ente di medio-lungo periodo.</li> <li>✓ Organizza i processi di lavoro tenendo conto di vincoli, opportunità e possibili imprevisti nel contesto.</li> <li>✓ Rimodula piani e programmi di lavoro in funzione delle mutate condizioni del contesto.</li> <li>✓ Monitora costantemente e in modo strutturato i processi ed il contesto così da anticipare eventuali criticità.</li> </ul>	X/2

**GRIGLIA COMPETENZE TRASVERSALI – PROVA ORALE – CONCORSO PER ESAMI PER N°3 POSTI DI UFFICIALE DIRETTIVO  
POLIZIA LOCALE – CON ATTRIBUZIONE DEL GRADO DI VICE COMMISSARIO DI POLIZIA LOCALE DEL COMUNE DI BRESCIA**

AREA COMPETENZA	DEFINIZIONE	INDICATORI di comportamento	VALUTAZIONE COMPETENZA
GESTIRE LE RISORSE PUBBLICHE	<b>GUIDA DEL GRUPPO</b> <p>Capacità di coordinare e coinvolgere il gruppo per il raggiungimento degli obiettivi, assegnando le attività, favorendo l'inclusione, promuovendo la circolarità della comunicazione e il lavoro di squadra anche a distanza.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Definisce e coinvolge il gruppo negli obiettivi generali e nelle strategie della struttura.</li> <li>✓ Coordina le attività del gruppo, sia in presenza che a distanza.</li> <li>✓ Promuove lo scambio e la condivisione di informazioni, favorendo il lavoro di squadra.</li> <li>✓ Valorizza le differenze individuali come risorsa del gruppo.</li> </ul>	X/2

**GRIGLIA COMPETENZE TRASVERSALI – PROVA ORALE – CONCORSO PER ESAMI PER N°3 POSTI DI UFFICIALE DIRETTIVO  
POLIZIA LOCALE – CON ATTRIBUZIONE DEL GRADO DI VICE COMMISSARIO DI POLIZIA LOCALE DEL COMUNE DI BRESCIA**

AREA COMPETENZA	DEFINIZIONE	INDICATORI di comportamento	VALUTAZIONE COMPETENZA
INTERAGIRE NEL CONTESTO PUBBLICO	<b>GESTIONE DELLE EMOZIONI</b> <p>Capacità di riconoscere le proprie emozioni e il loro effetto sulla vita lavorativa, fronteggiando le situazioni di pressione, difficoltà, conflitto, crisi o incertezza con equilibrio, calma e lucidità, al fine di ridurre eventuali impatti negativi sulla prestazione e sulle relazioni.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comprende l'impatto delle proprie emozioni sulle relazioni e sullo svolgimento delle attività.</li> <li>✓ Affronta le situazioni incerte o sfidanti mantenendo la calma e la lucidità.</li> <li>✓ Si impegna per mantenere un comportamento efficace e una prestazione inalterata anche in presenza di forti carichi emotivi o stress.</li> <li>✓ Gestisce efficacemente le relazioni anche nei momenti di tensione, conflittualità o forte coinvolgimento emotivo.</li> </ul>	X/2

**GRIGLIA COMPETENZE TRASVERSALI – PROVA ORALE – CONCORSO PER ESAMI PER N°3 POSTI DI UFFICIALE DIRETTIVO  
POLIZIA LOCALE – CON ATTRIBUZIONE DEL GRADO DI VICE COMMISSARIO DI POLIZIA LOCALE DEL COMUNE DI BRESCIA**

AREA COMPETENZA	DEFINIZIONE	INDICATORI di comportamento	VALUTAZIONE COMPETENZA
INTERAGIRE NEL CONTESTO PUBBLICO	<b>ORIENTAMENTO AL SERVIZIO</b> <p>Capacità di riconoscere le esigenze dei clienti/utenti interni ed esterni e adoperarsi per rispondervi al meglio adottando azioni mirate all'ascolto e all'individuazione dei bisogni, al monitoraggio della qualità percepita e identificando le priorità di intervento per il miglioramento dei servizi pubblici.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comprende ed anticipa le esigenze e i bisogni dei clienti/utenti, immedesimandosi nella loro situazione.</li> <li>✓ Si adopera per delineare soluzioni adeguate e personalizzate rispetto alle esigenze del cliente/utente.</li> <li>✓ Monitora la qualità percepita del servizio erogato, verificando il grado di soddisfazione del cliente/utente.</li> <li>✓ Identifica le priorità di intervento per il miglioramento della qualità del servizio reso all'utenza/clientela.</li> </ul>	X/2

**GRIGLIA COMPETENZE TRASVERSALI – PROVA ORALE – CONCORSO PER ESAMI PER N°3 POSTI DI UFFICIALE DIRETTIVO  
POLIZIA LOCALE – CON ATTRIBUZIONE DEL GRADO DI VICE COMMISSARIO DI POLIZIA LOCALE DEL COMUNE DI BRESCIA**

AREA COMPETENZA	DEFINIZIONE	INDICATORI di comportamento	VALUTAZIONE COMPETENZA
INTERAGIRE NEL CONTESTO PUBBLICO	<b>COMUNICAZIONE</b> <p>Capacità di comunicare in modo chiaro ed efficace, adattando lo stile ai diversi contesti ed interlocutori; ascoltare e coinvolgere l'interlocutore.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Esprime concetti complessi in modo chiaro e utilizzando uno stile di comunicazione efficace e credibile.</li> <li>✓ Argomenta in modo convincente orientando gli interlocutori verso il risultato, evidenziando i punti di forza delle proprie opinioni.</li> <li>✓ Adatta il linguaggio e lo stile di comunicazione verbale e non verbale tenendo conto del contesto, degli interlocutori e degli obiettivi dell'interazione.</li> <li>✓ Verifica sistematicamente che la comunicazione sia chiara per entrambe le parti per evitare fraintendimenti.</li> </ul>	X/2

**GRIGLIA COMPETENZE TRASVERSALI – PROVA ORALE – CONCORSO PER ESAMI PER N°3 POSTI DI UFFICIALE DIRETTIVO  
POLIZIA LOCALE – CON ATTRIBUZIONE DEL GRADO DI VICE COMMISSARIO DI POLIZIA LOCALE DEL COMUNE DI BRESCIA**

<b>Il livello della competenza trasversale posseduta può essere:</b>	<b>Punteggi associati su scala Likert a 4 gradi</b>
• NID = competenza non idonea (competenza inadeguata al ruolo);	<b>massimo 0.5</b>
• PID = competenza parzialmente idonea (competenza solo parzialmente adeguata al ruolo);	<b>massimo 1</b>
• ID = competenza pienamente idonea (competenza pienamente adeguata al ruolo);	<b>massimo 1.5</b>
• DI = competenza di ruolo distintiva (competenza di valore aggiunto quali/quantitativo).	<b>massimo 2</b>

Si precisa che:

l'assenza dell'osservazione di indicatori relativi alla competenza darà luogo ad un punteggio pari a zero punti.