



Customer Satisfaction

CENTRI RICREATIVI ESTIVI

Infanzia 2024

Settore Transizione Digitale
Servizio Statistica e Centro Studi

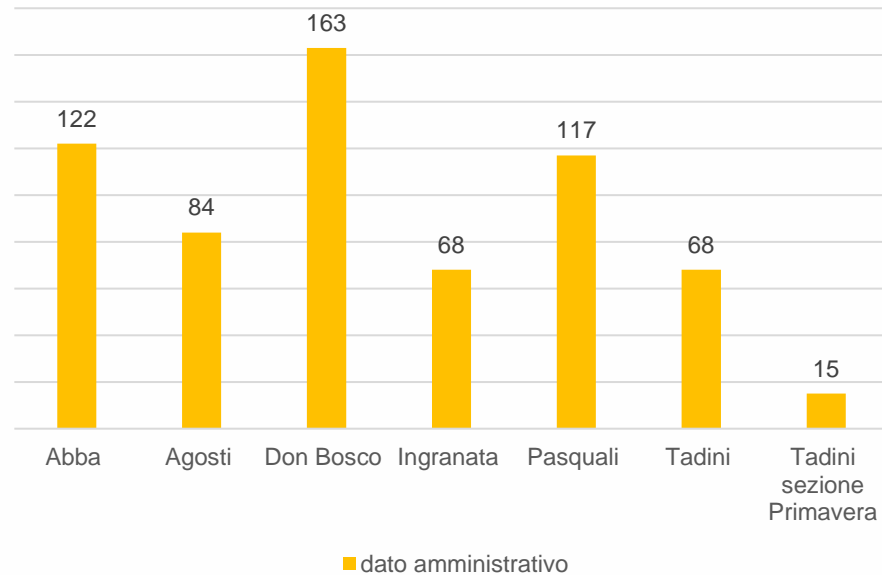
Ottobre 2024

Presentazione

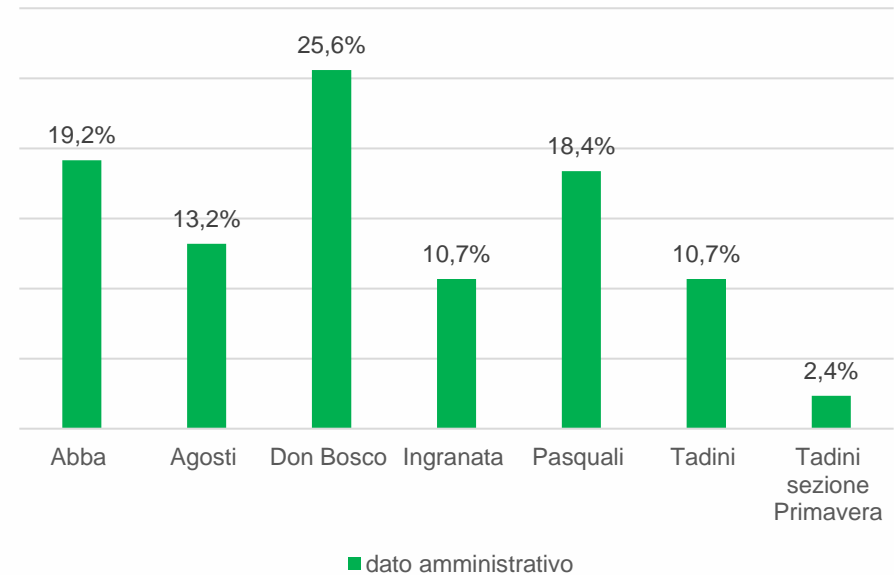
- In questo report, sono riportati i risultati dell'indagine di *Customer Satisfaction* sul Centro Ricreativo Estivo dell'infanzia che si è svolto nell'estate del 2024, nei mesi di luglio e agosto.
- L'indagine è nata dalla collaborazione tra il Settore Servizi Educativi per l'infanzia (0-6 anni) e il Settore Transizione Digitale (Ufficio di Statistica) del Comune di Brescia.
- Attraverso questa indagine è stata rilevata la **soddisfazione** delle famiglie in relazione ai servizi erogati. Il gradimento è stato rilevato rispetto a diverse dimensioni: ambiente fisico, turni e orari, qualità e varietà del menù pasti, attività ludico-ricreative, attività laboratoriali, relazioni e comunicazione con gli educatori, cortesia e disponibilità degli educatori e del coordinatore, comunicazione tra genitori e educatori.
- Il questionario alle famiglie è stato somministrato alle famiglie in modalità CAWI (*Computer Assisted internet Interview*), utilizzando il software Limesurvey.
- Hanno partecipato e risposto in modo completo 307 famiglie su 637 contattate (tasso di risposta = **48,1%**).
- 8 famiglie hanno rifiutato di partecipare all'indagine chiedendo la cancellazione dalla lista dei partecipanti (1,3%)

Caratteristiche dei bambini frequentanti_1

Bambini per scuola frequentata (va)



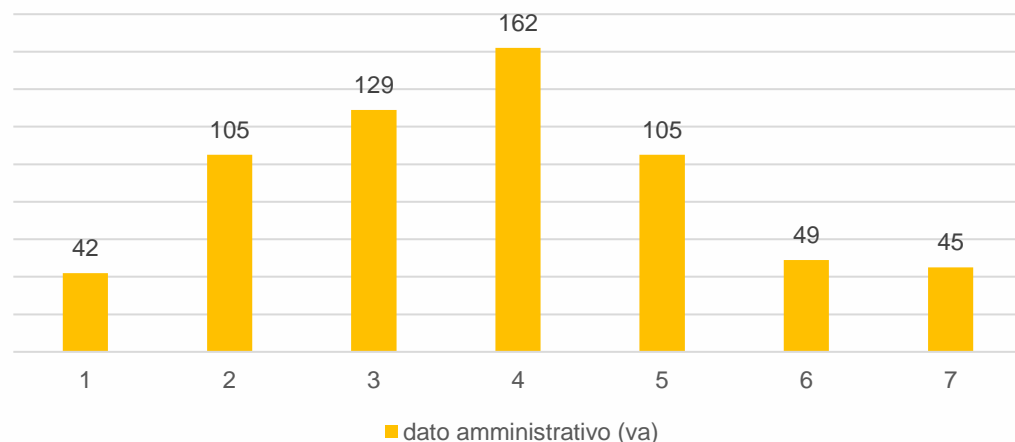
Bambini per scuola frequentata (%)



La scuola più frequentata è il **Don Bosco**,
seguita dall'Abba e dalla Pasquali

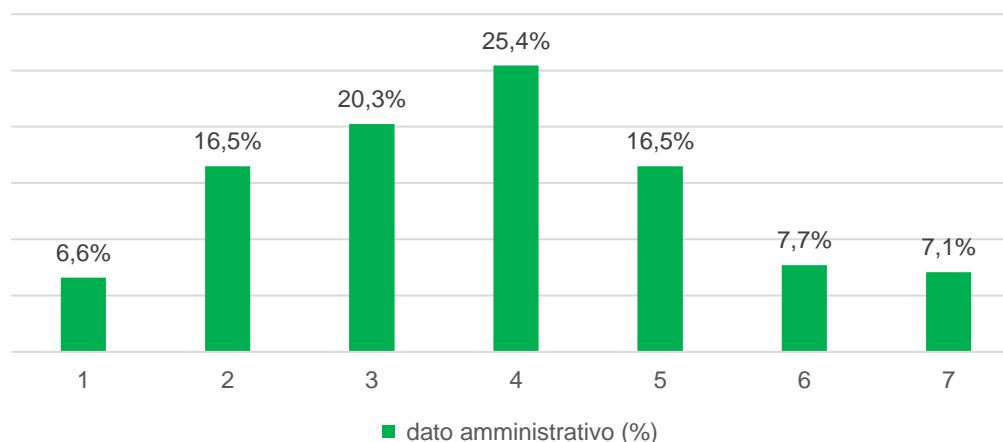
Caratteristiche dei bambini frequentanti_2

Bambini frequentanti per numero di settimane di frequenza (va)



Complessivamente i bambini che hanno frequentato il CRE infanzia sono stati **637**.
Le iscrizioni totali (bambini per n. turni) sono state **2.421**

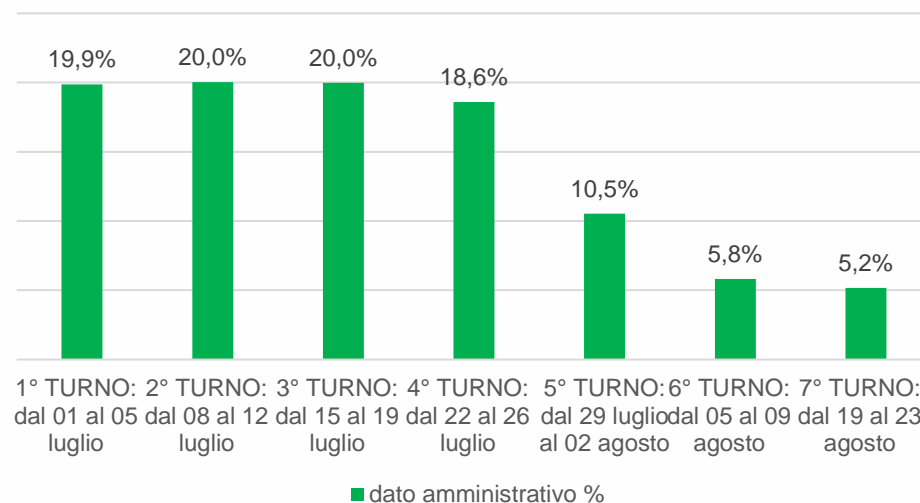
Bambini per numero di settimane di frequenza (%)



Distribuzione dei bambini frequentanti per numero di settimane frequentate: più del **25%** dei bambini ha frequentato il CRE infanzia per **4** settimane

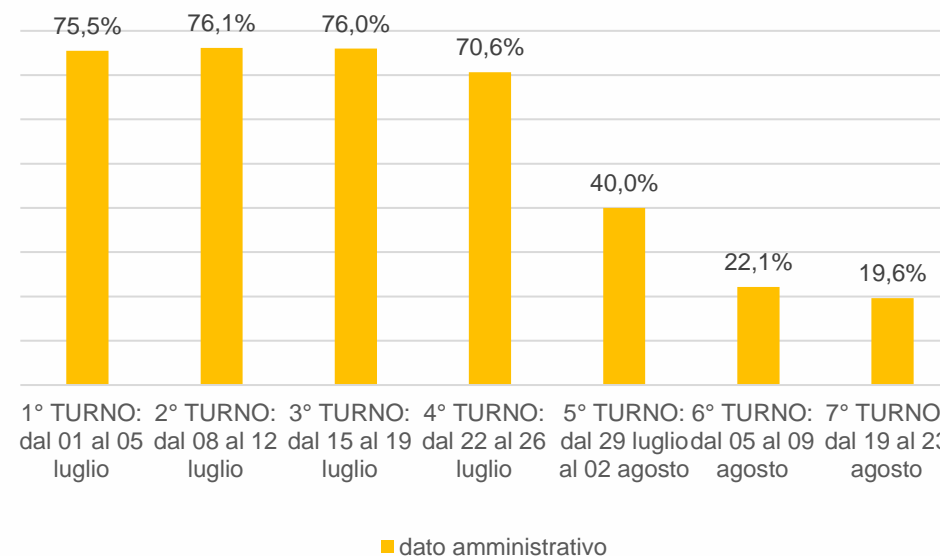
Iscrizioni e bambini frequentanti per turno

Percentuale di iscrizioni per turno frequentato (%)



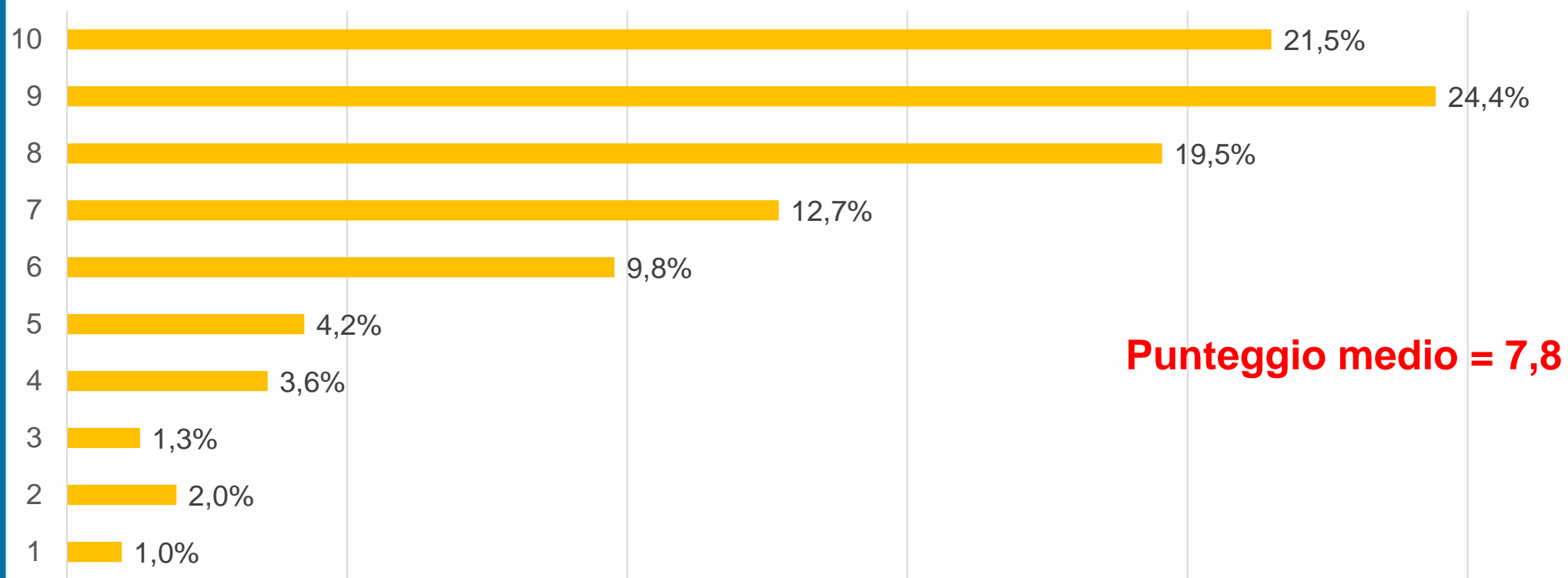
I primi 4 turni hanno ricevuto complessivamente il **78,5%** delle iscrizioni totali dei bambini

Percentuale dei bambini per turno frequentato (%)



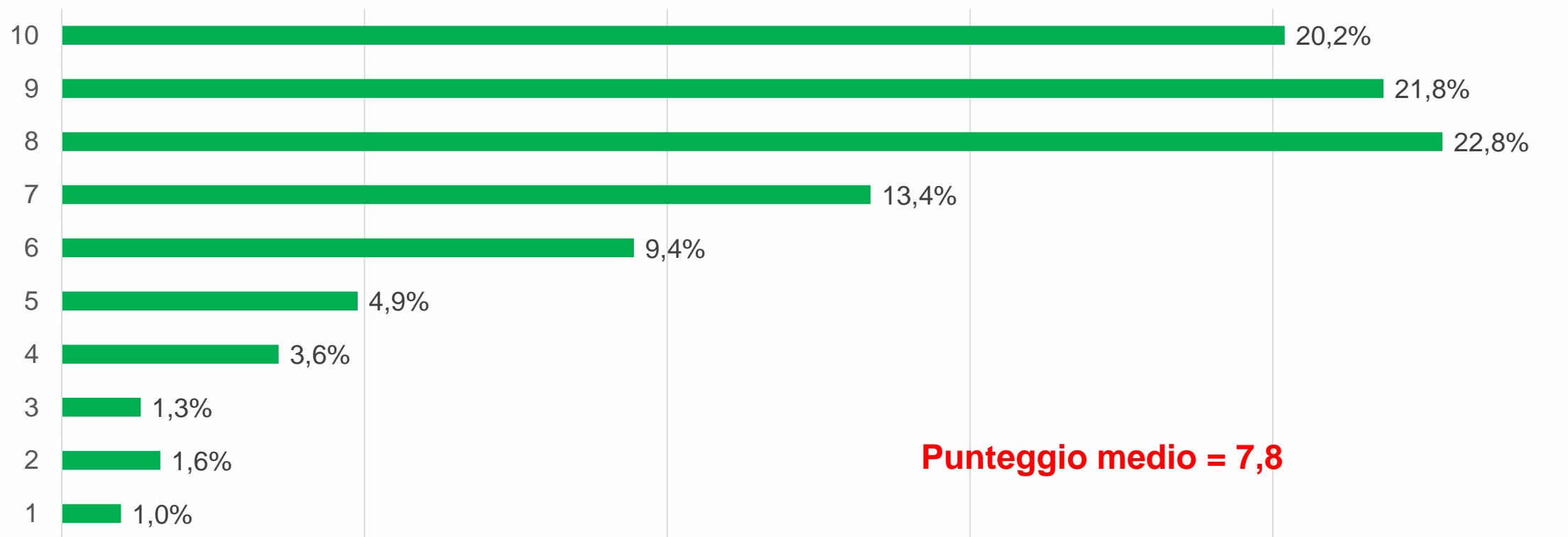
Nei primi 4 turni, si è concentrata la maggior presenza dei bambini

Valutazione complessiva del servizio offerto dal CRE infanzia



Alta soddisfazione complessiva delle famiglie

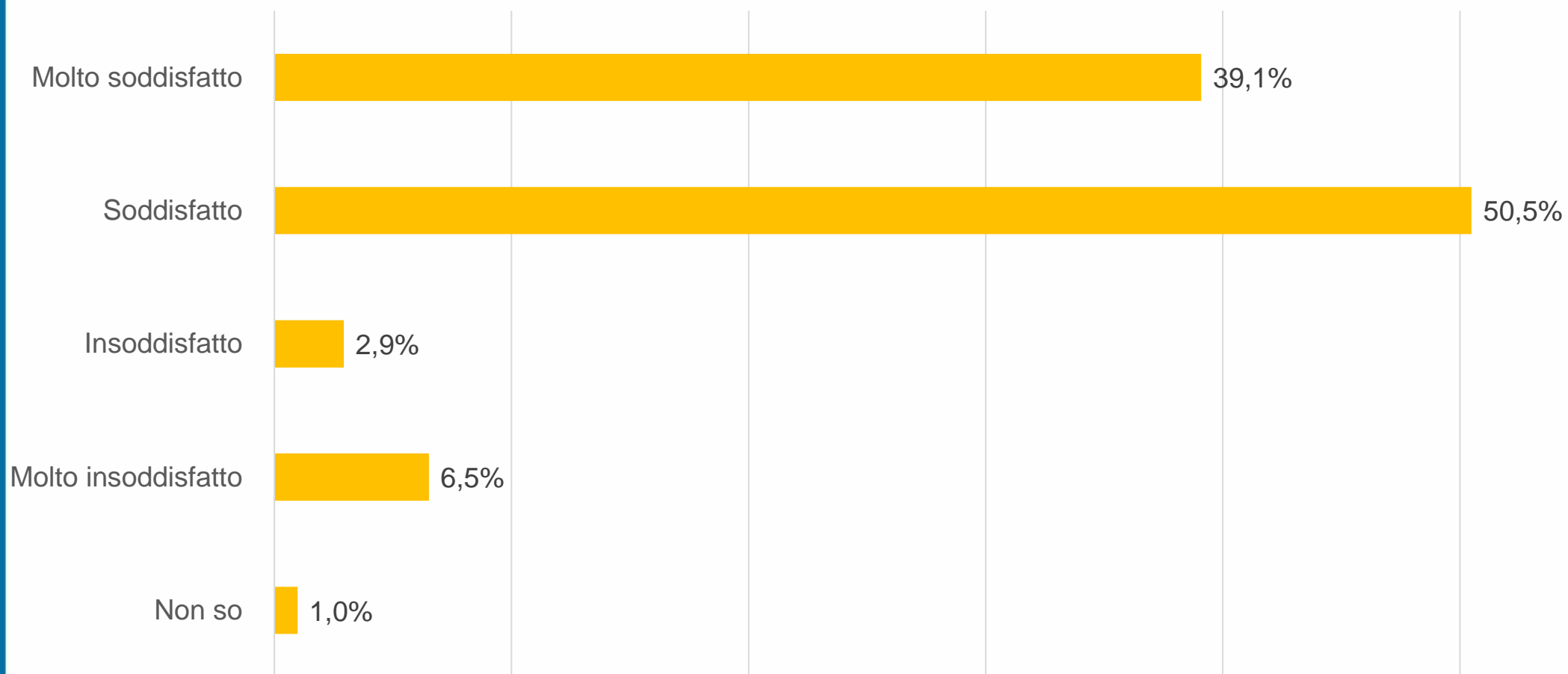
Soddisfazione dei bambini sull'esperienza vissuta



Secondo la percezione dei genitori sulla soddisfazione dei loro figli, i bambini sono ampiamente soddisfatti

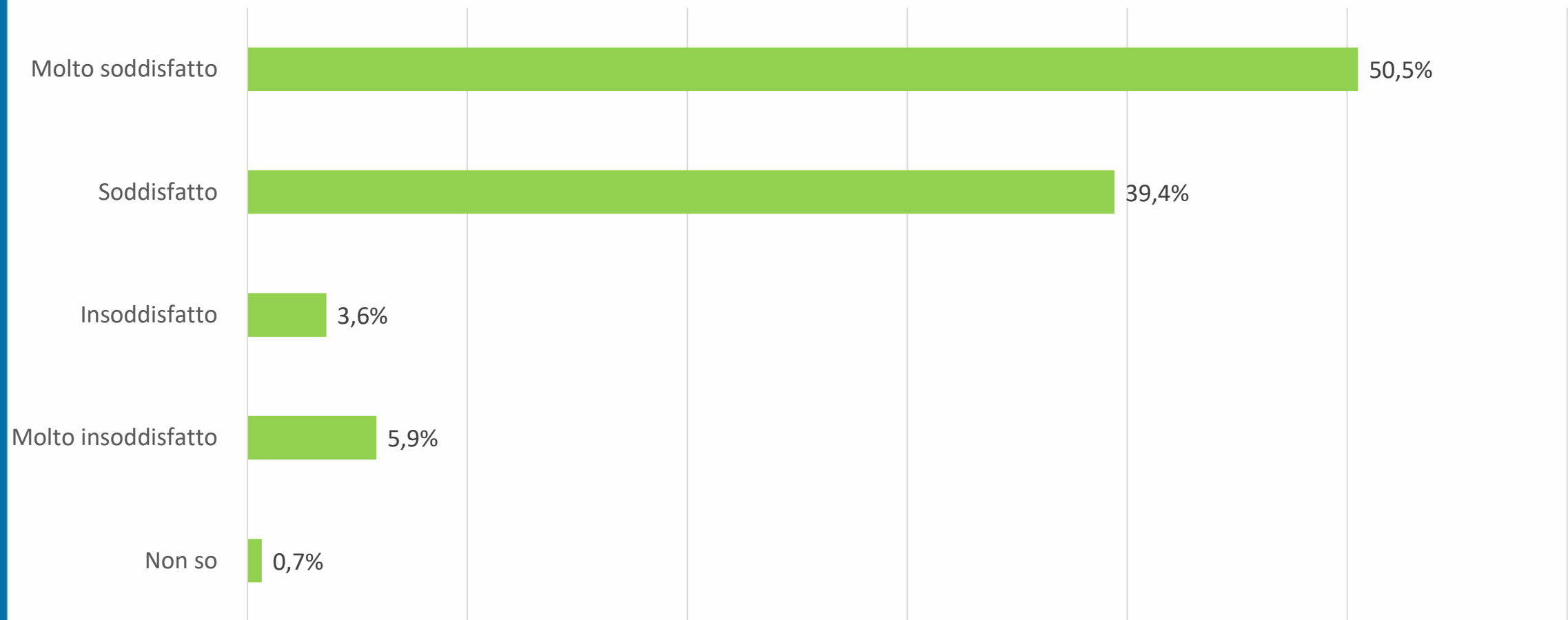
SODDISFAZIONE PER SINGOLO ASPETTO

Ambiente fisico (gradevolezza e accoglienza) della scuola di infanzia



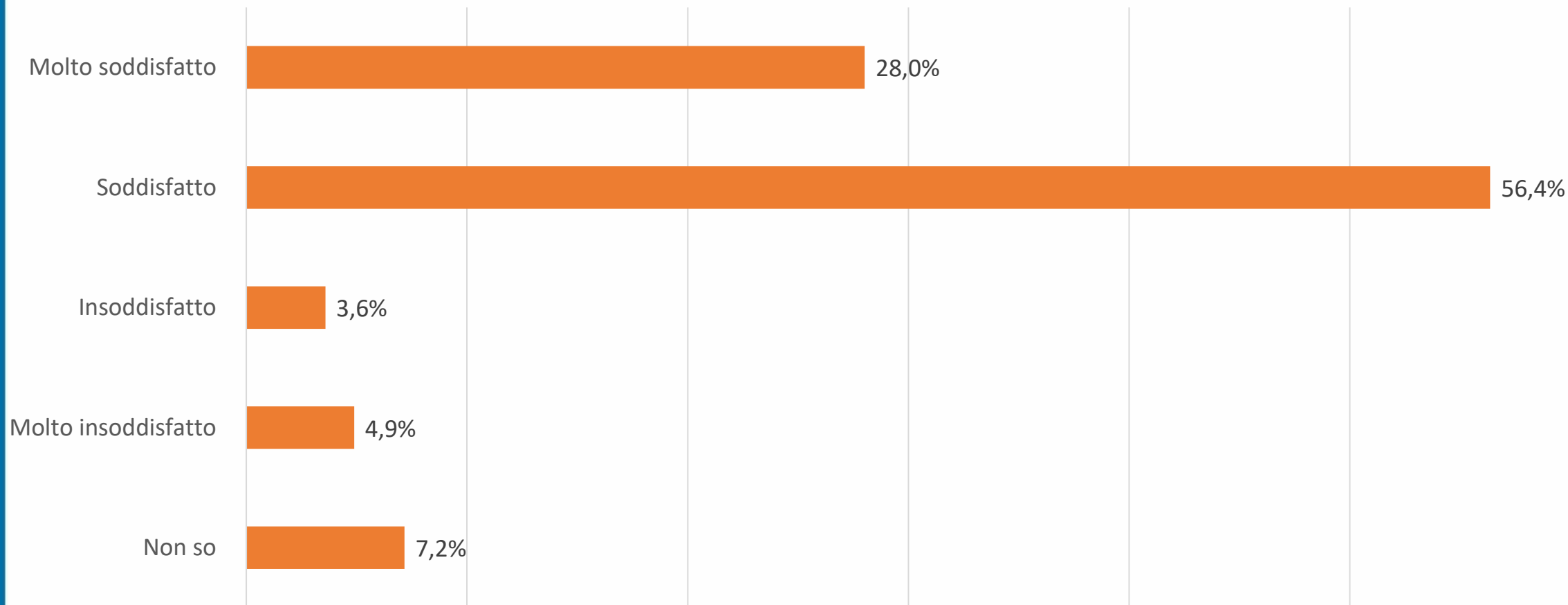
SODDISFAZIONE PER SINGOLO ASPETTO

Turni e orari della scuola



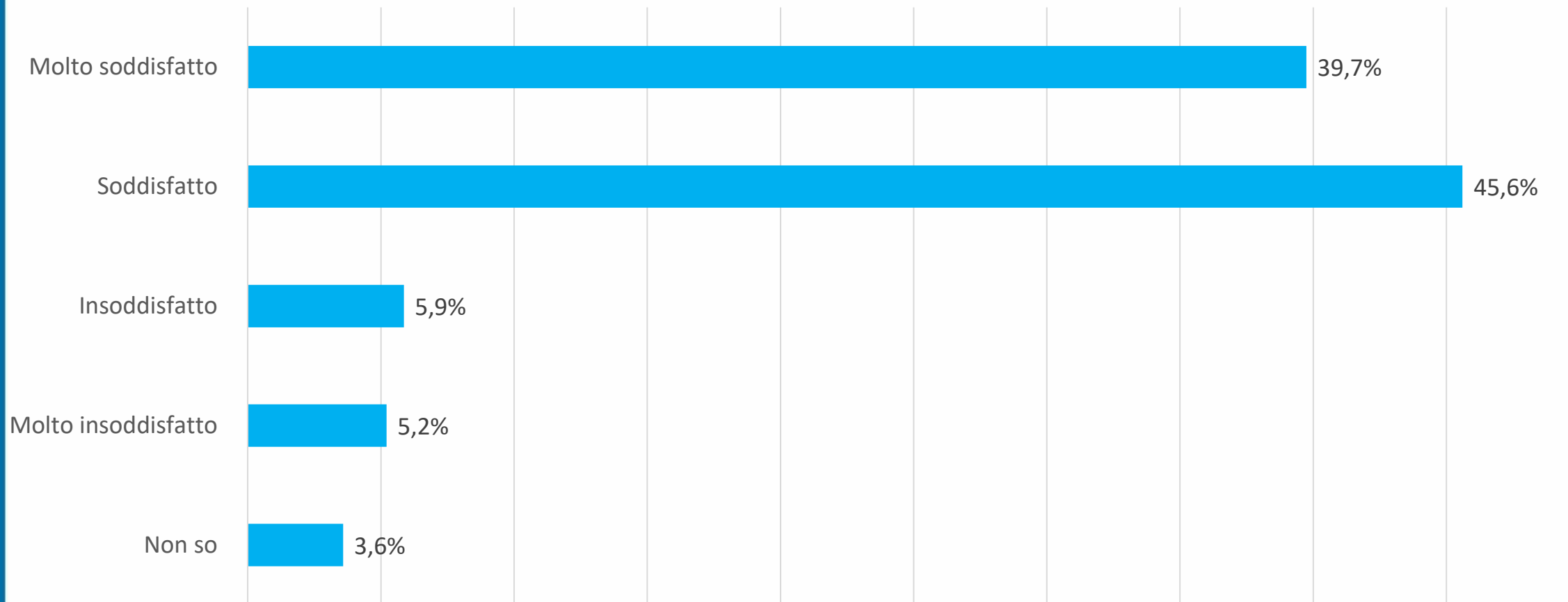
SODDISFAZIONE PER SINGOLO ASPETTO

Qualità e varietà del menù pasti



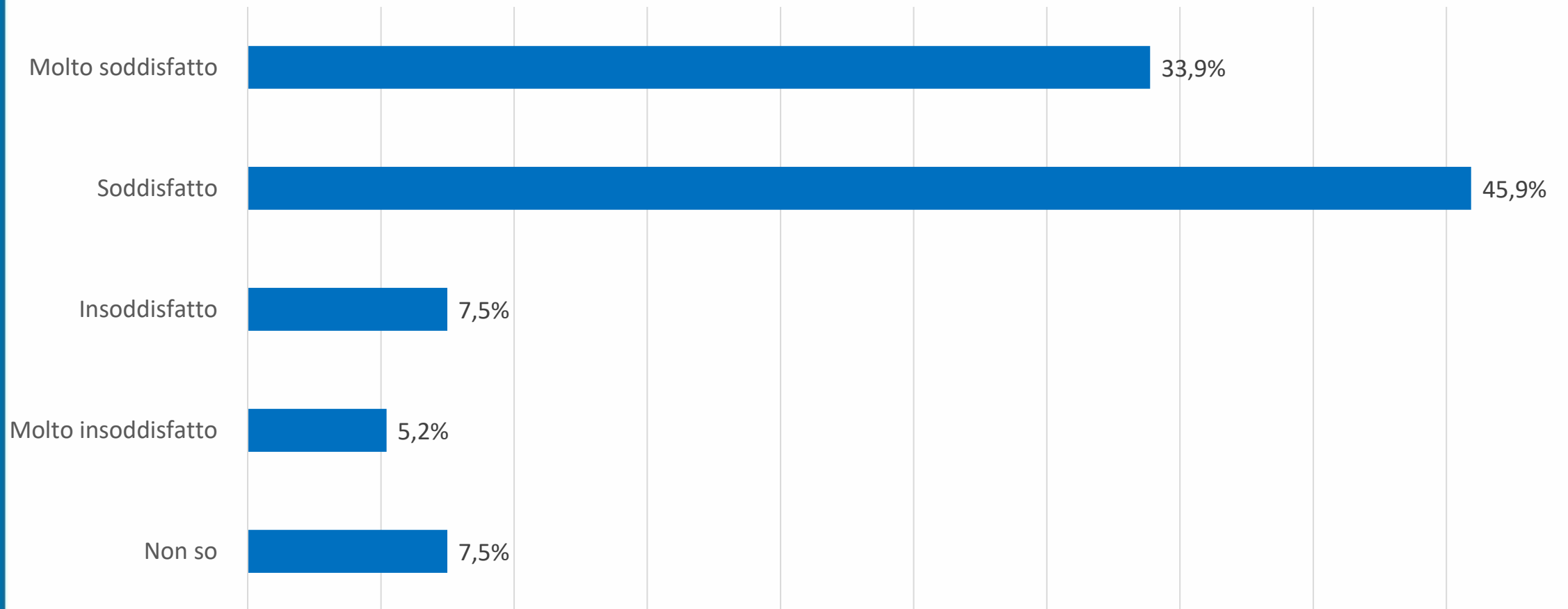
SODDISFAZIONE PER SINGOLO ASPETTO

Organizzazione della giornata con attività ludico-ricreative



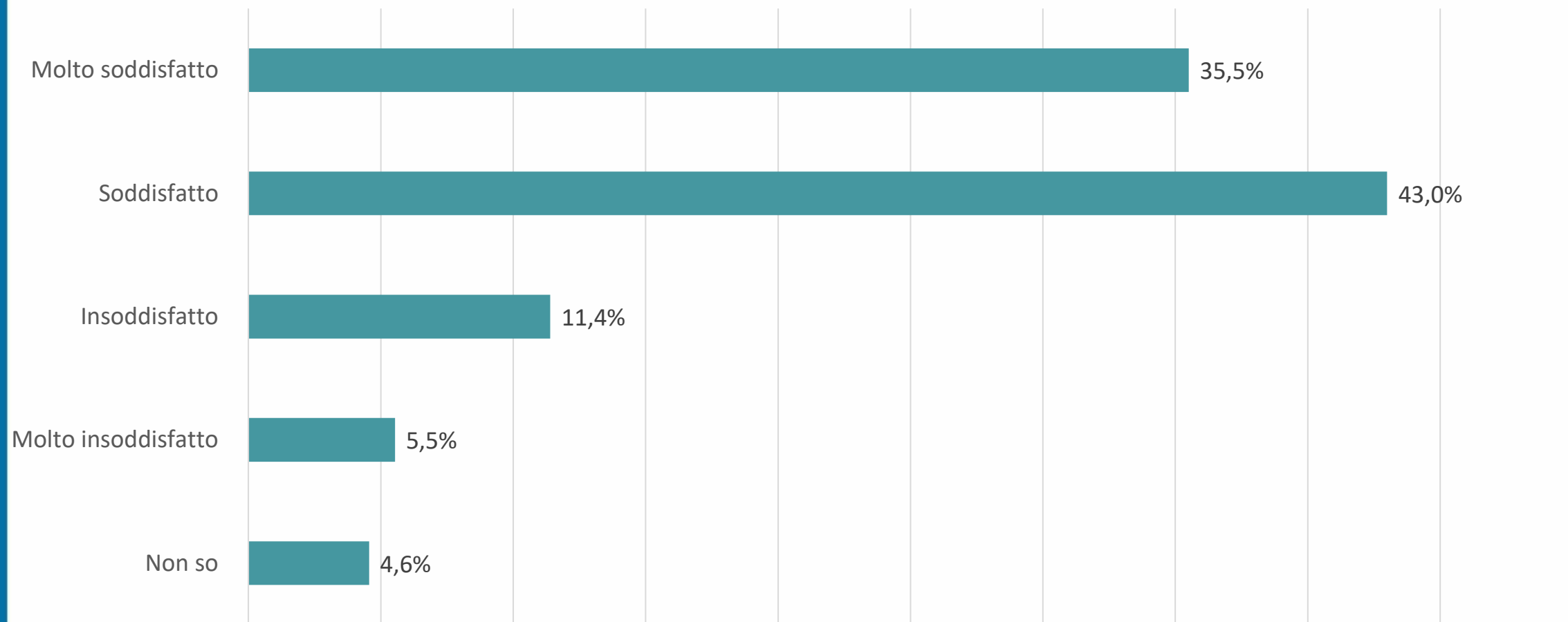
SODDISFAZIONE PER SINGOLO ASPETTO

Attività laboratoriali innovative



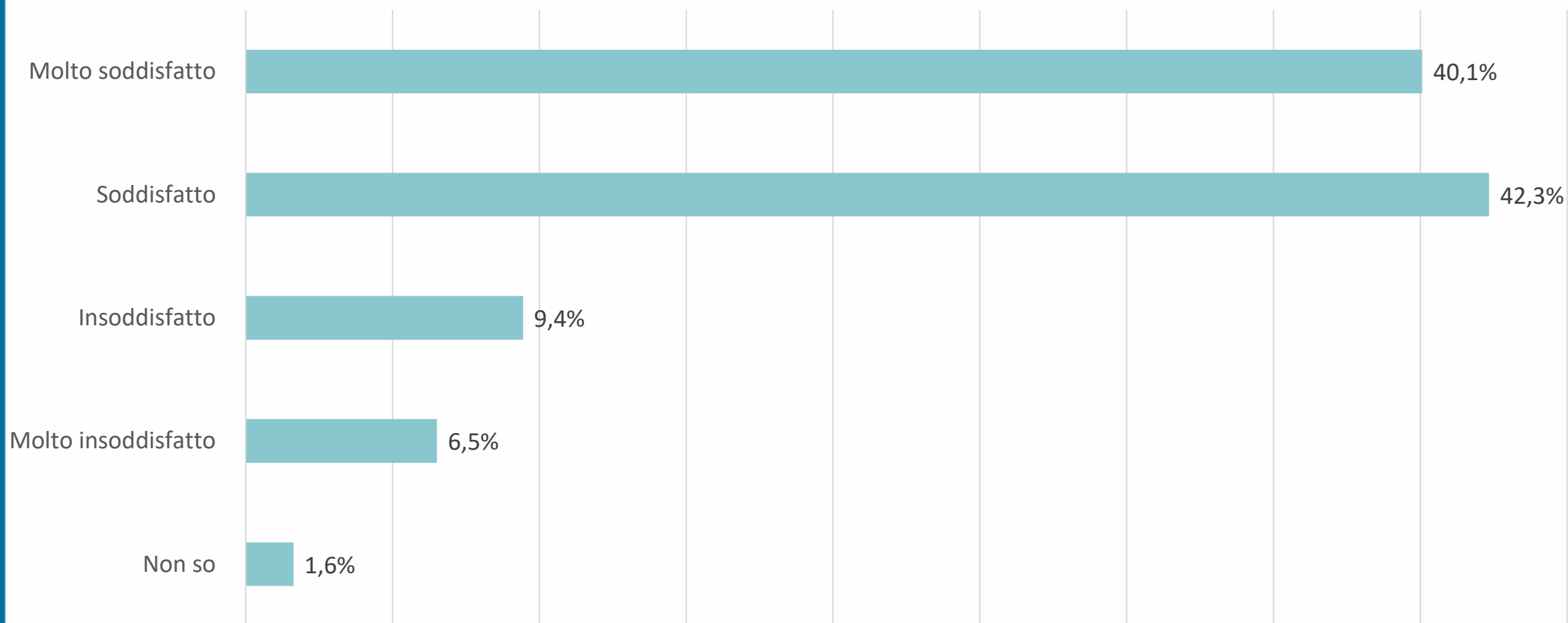
SODDISFAZIONE PER SINGOLO ASPETTO

Relazione dei bambini con gli educatori



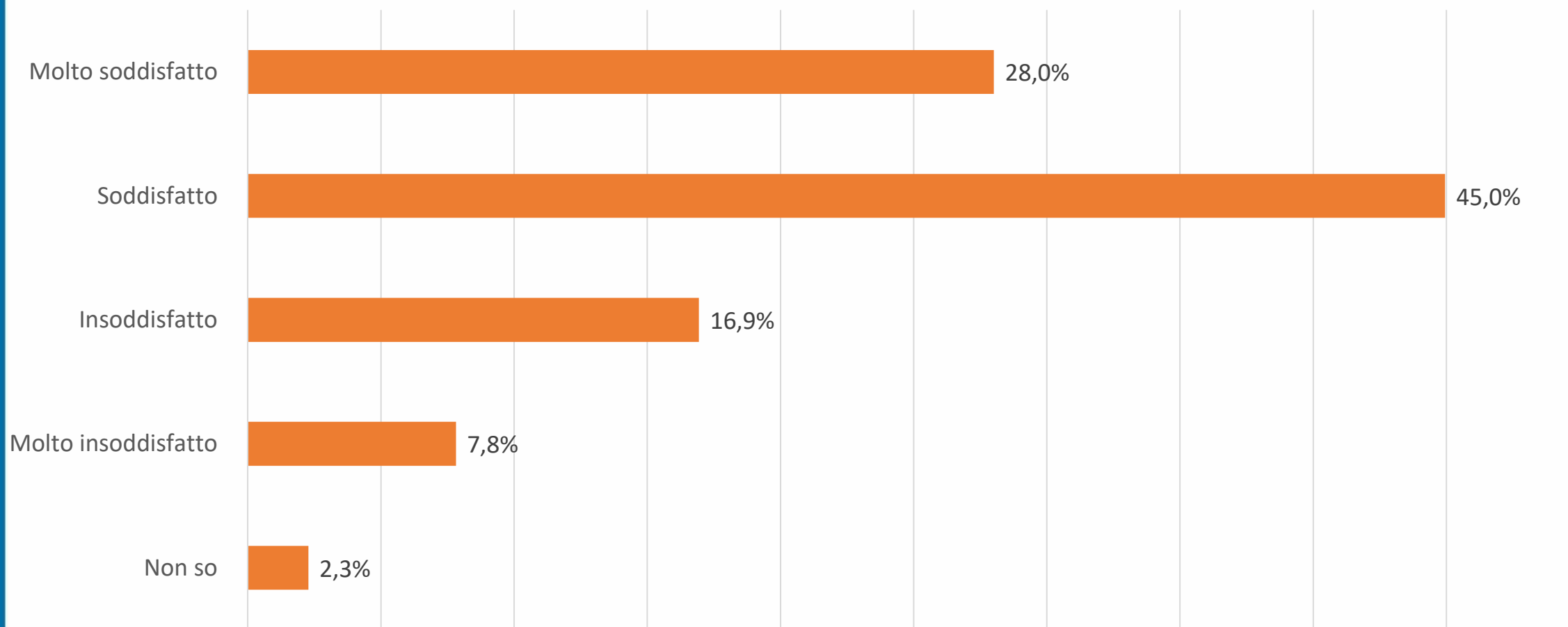
SODDISFAZIONE PER SINGOLO ASPETTO

Cortesia e disponibilità degli educatori



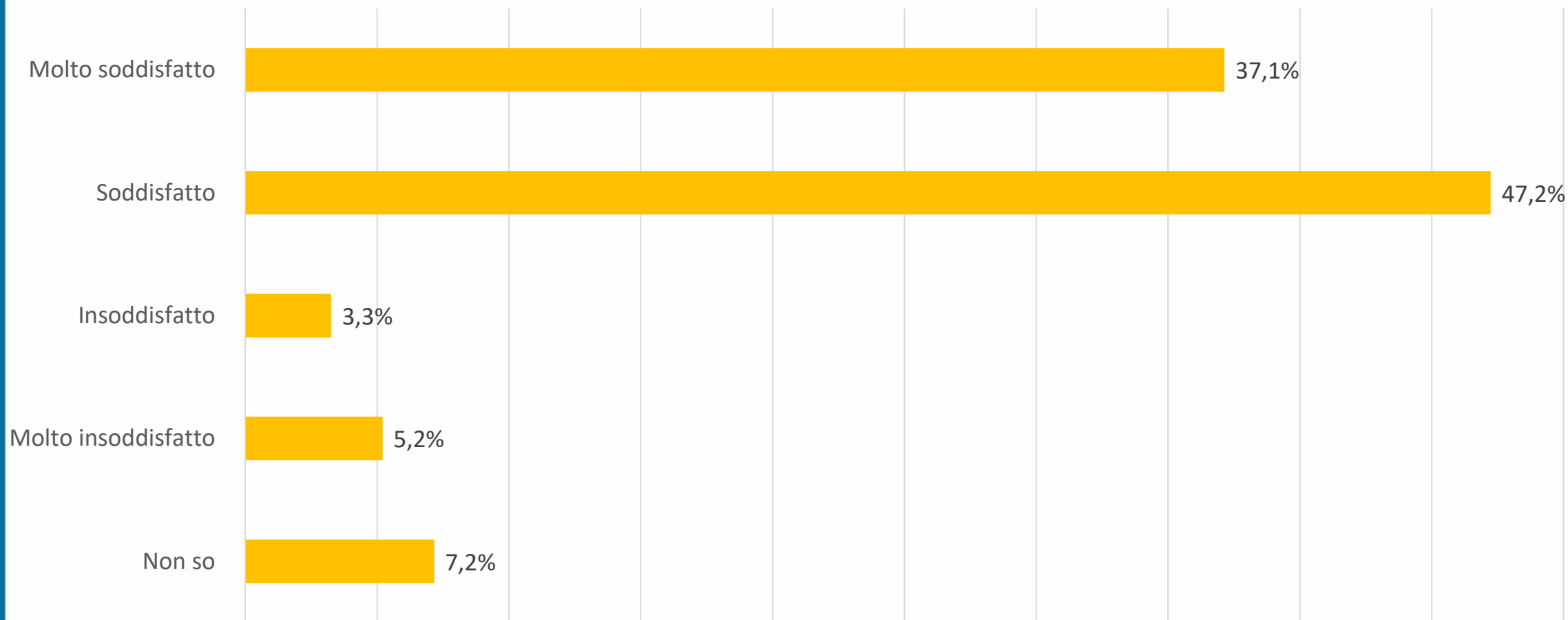
SODDISFAZIONE PER SINGOLO ASPETTO

Comunicazione giornaliera tra educatori e famiglia



SODDISFAZIONE PER SINGOLO ASPETTO

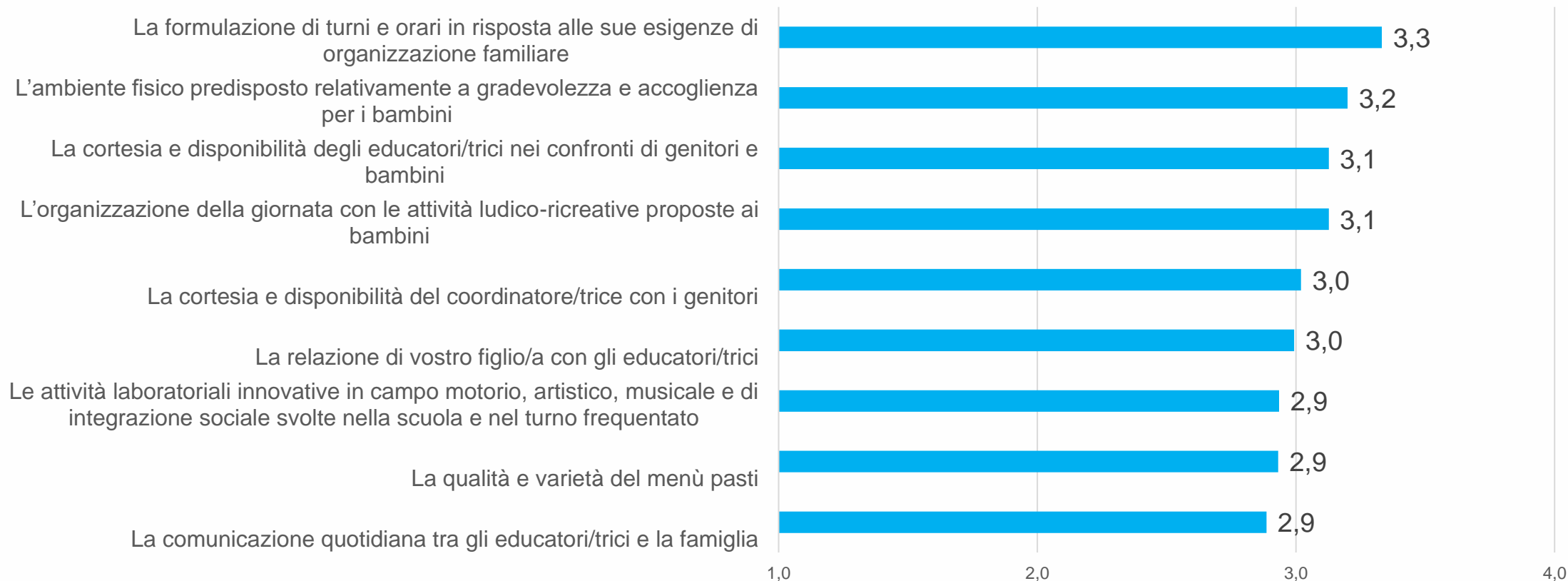
Cortesìa e disponibilit  del coordinatore con i genitori



SODDISFAZIONE PER SINGOLO ASPETTO

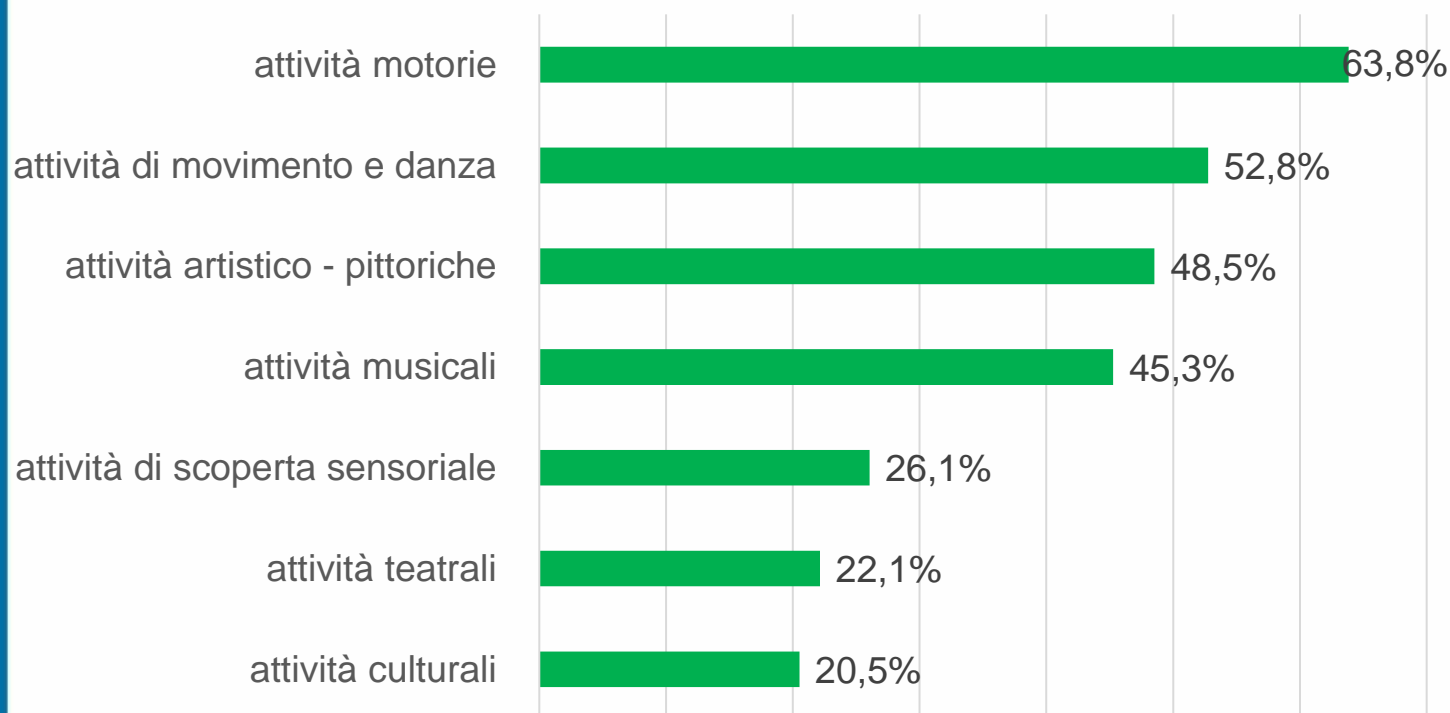
Riepilogo

Punteggi medi (1=molto insoddisfatto, 4=molto soddisfatto)



E PER IL FUTURO?

Attività laboratoriali preferite dai genitori

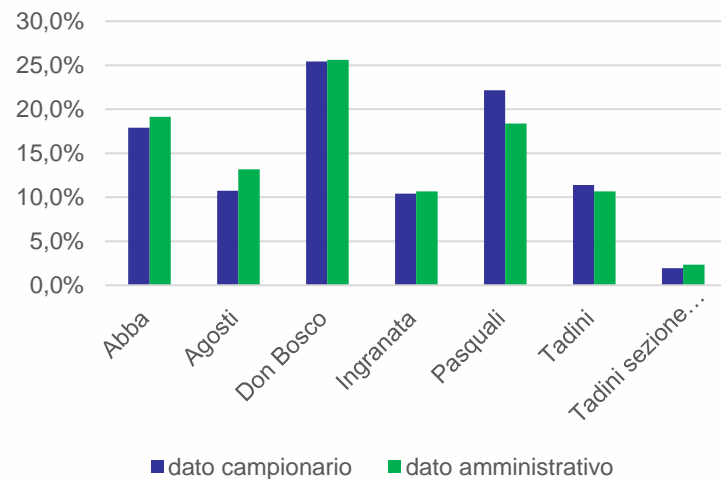


Per la programmazione delle attività del CRE dei prossimi anni, è stato chiesto alle famiglie di indicare tre attività che preferirebbero fossero svolte nelle scuole

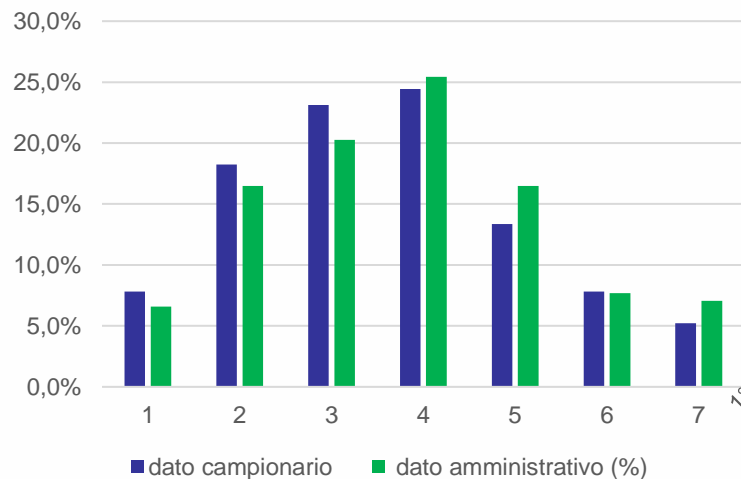
Tra le preferite i genitori hanno indicato le **attività motorie** e quelle di **movimento e danza**, seguite da quelle artistico/pittoriche e musicali.

Caratteristiche del campione versus la popolazione

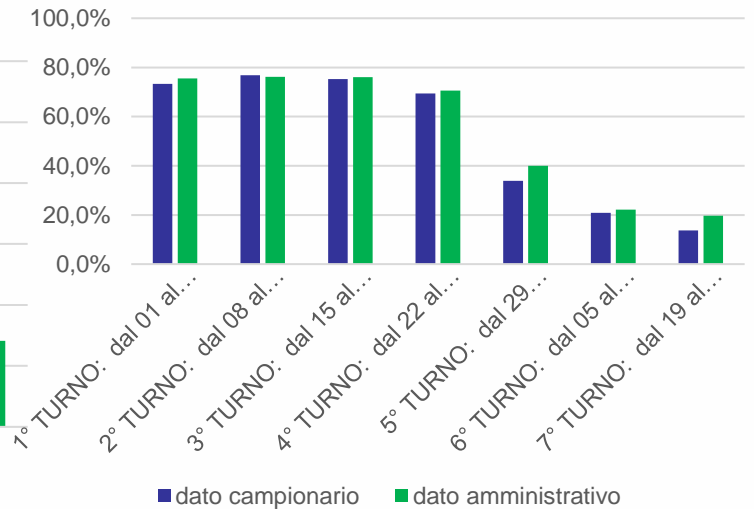
Bambini per scuola frequentata (%)



Bambini per numero di settimane frequentate



Bambini per turno frequentato



Buona rappresentatività del campione