



Customer Satisfaction
ESTATE AL NIDO
Anno 2024

Settore Transizione Digitale
Servizio Statistica e Centro Studi
Settembre 2024

Presentazione

- In questo report, sono riportati i risultati principali dell'indagine di *Customer Satisfaction* sui Centri Ricreativi Estivi "ESTATE AL NIDO", servizi erogati dal Comune e usufruiti dalle famiglie nell'estate 2024 (periodo dal 29 luglio al 9 agosto).
- L'indagine in oggetto aveva la finalità di monitorare il gradimento delle famiglie sulla qualità dei servizi usufruiti ed è frutto della collaborazione tra il Settore Diritto allo Studio, rapporti con l'Università, Sport e Politiche Giovanili e il Servizio Statistica del Settore Transizione Digitale del Comune di Brescia.
- L'indagine è stata condotta su tutte le famiglie che hanno usufruito del servizio erogato nei due nidi GIRASOLE e PRIMAVERA
- Il questionario è stato somministrato alle famiglie via web (modalità CAWI = Computer Assisted Web Interview) nel periodo 22-agosto – 15 settembre.
- Hanno partecipato e risposto in modo completo 48 famiglie, pari al **39%** delle famiglie invitate a partecipare. Nel dettaglio il 34% per il nido Girasole e il 42,9% per il nido Primavera.
- In questo report sono riportati i valori percentuali delle risposte fornite dai rispondenti a ogni singolo quesito, sottoforma di grafico.
- La nota è a cura del Settore Transizione Digitale, Servizio Sicurezza Infrastrutture e Piattaforme Informatiche e di Telecomunicazioni, Statistica e Centro Studi.

NOTE E AVVERTENZE

SEGNI CONVENZIONALI

Trattino, -, quando il fenomeno non esiste, oppure esiste e viene rilevato, ma i casi non si sono verificati.

COMPOSIZIONE PERCENTUALE E RAPPORTO

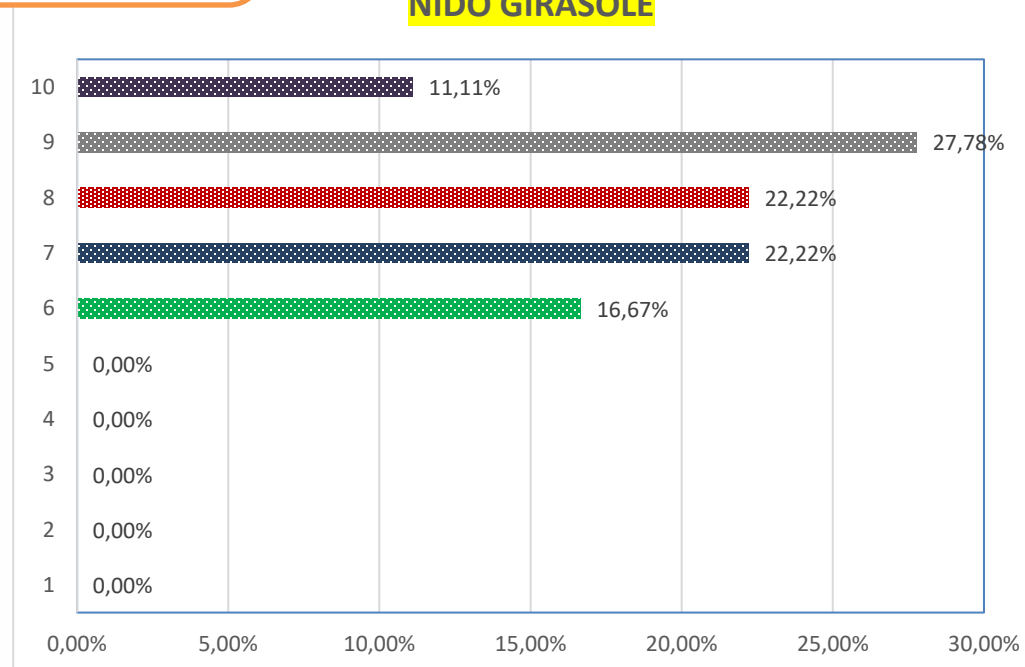
Le composizioni percentuali ed i rapporti sono arrotondati automaticamente alla prima o seconda cifra decimale. Il totale dei valori percentuali così calcolati può risultare diverso da 100.

Valutazione complessiva

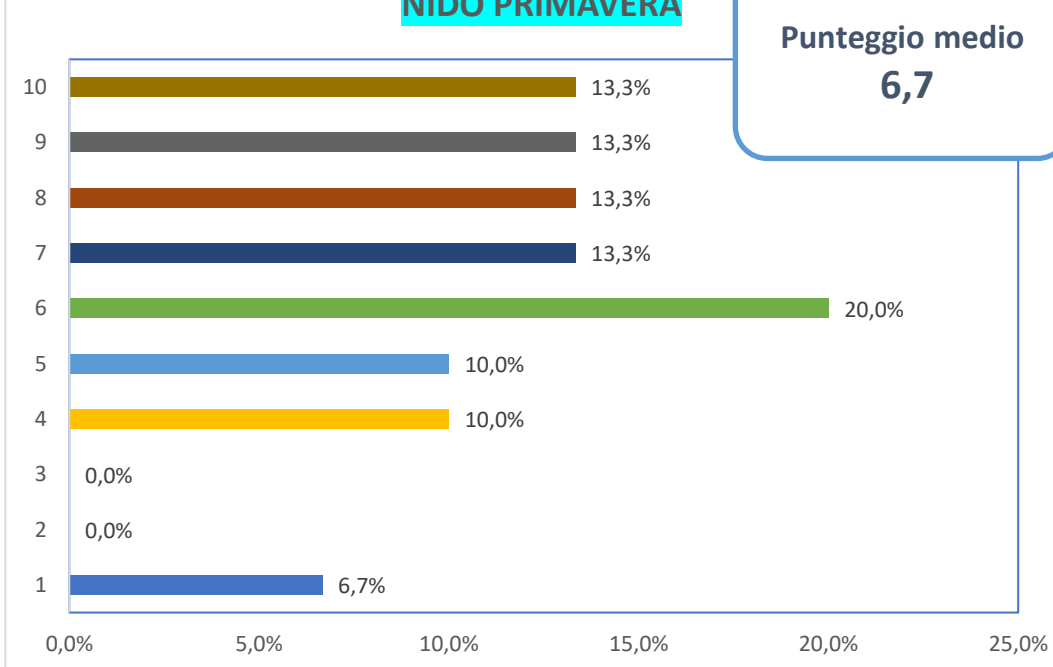
(scala da 1= valore minimo a 10= valore massimo)

Punteggio medio
7,9

NIDO GIRASOLE



NIDO PRIMAVERA

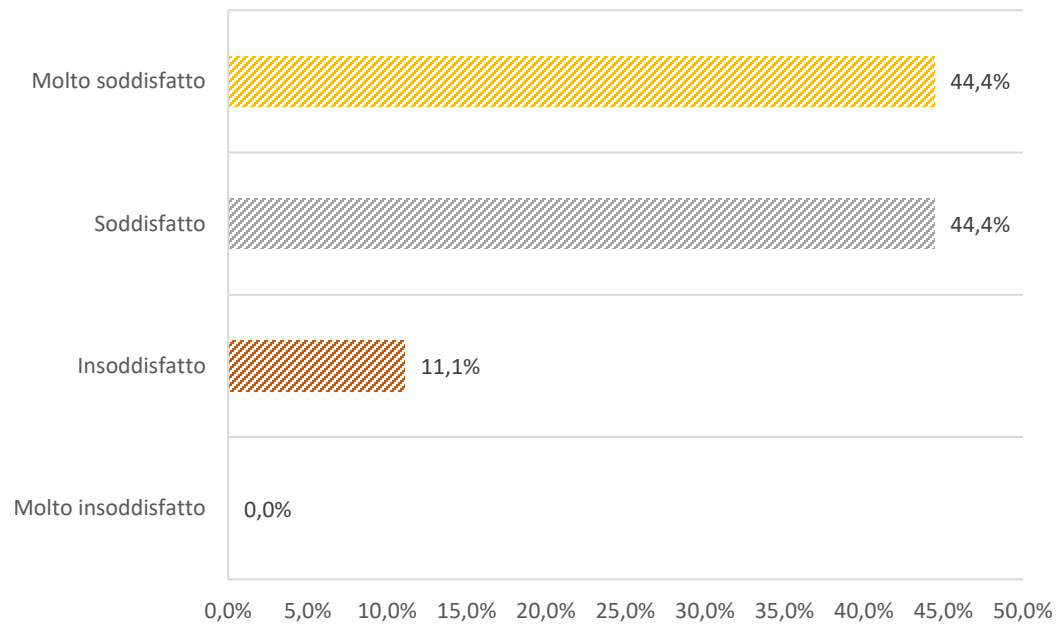


Punteggio medio
6,7

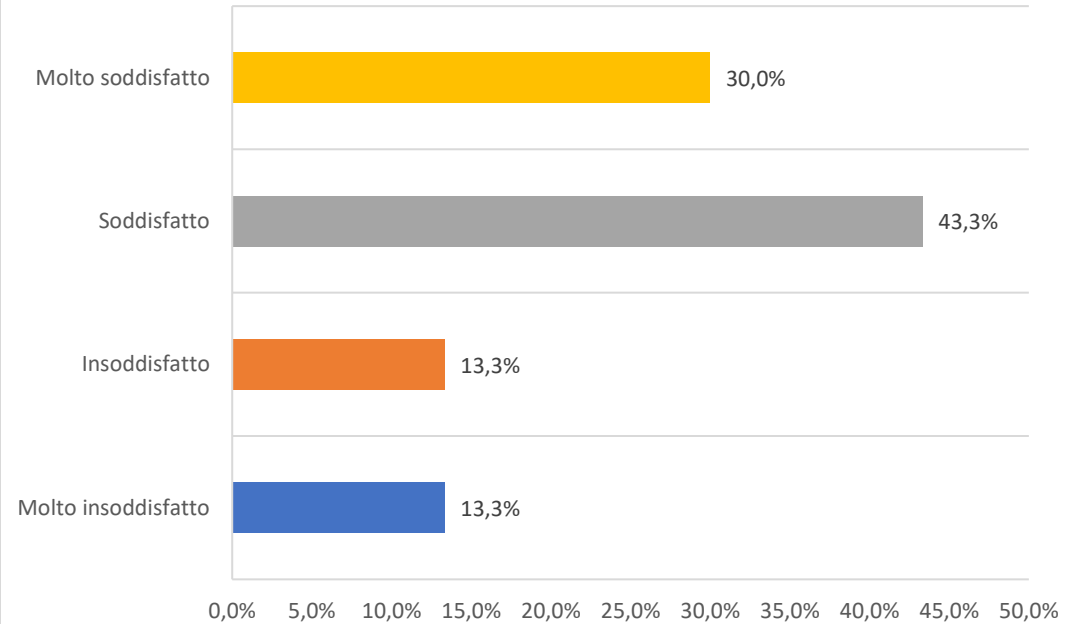
VALUTAZIONE PER SINGOLI ASPETTI INDAGATI

Soddisfazione per la gestione della sicurezza e dell'accoglienza dei bambini e delle bambine

NIDO GIRASOLE

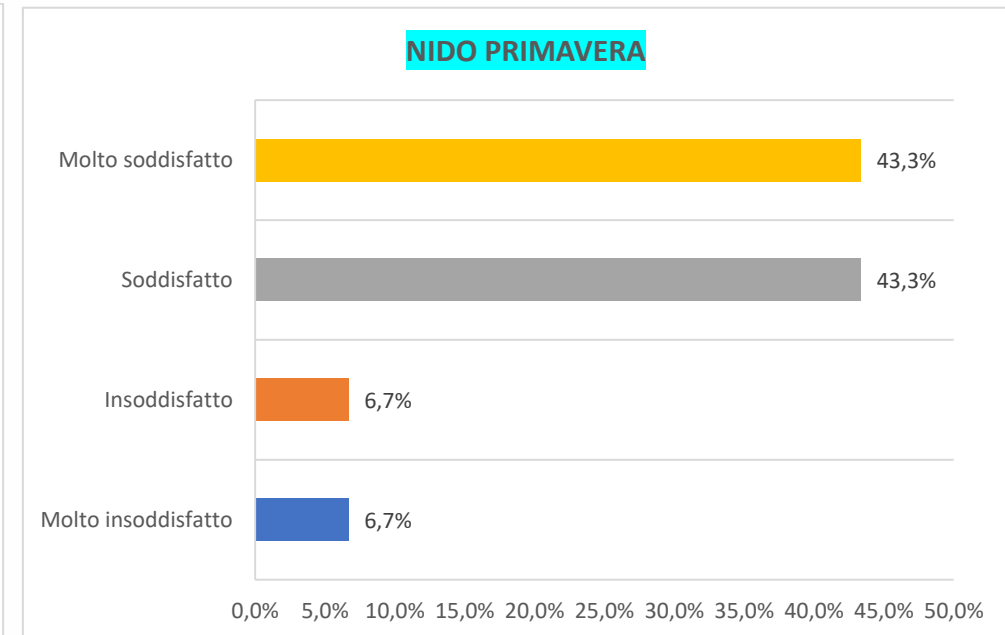
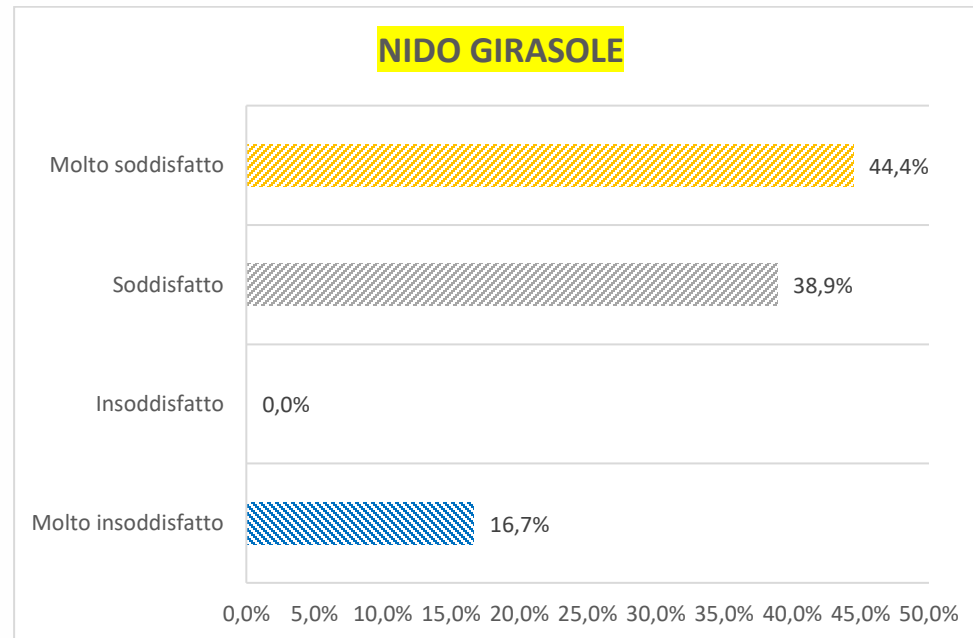


NIDO PRIMAVERA



VALUTAZIONE PER SINGOLI ASPETTI INDAGATI

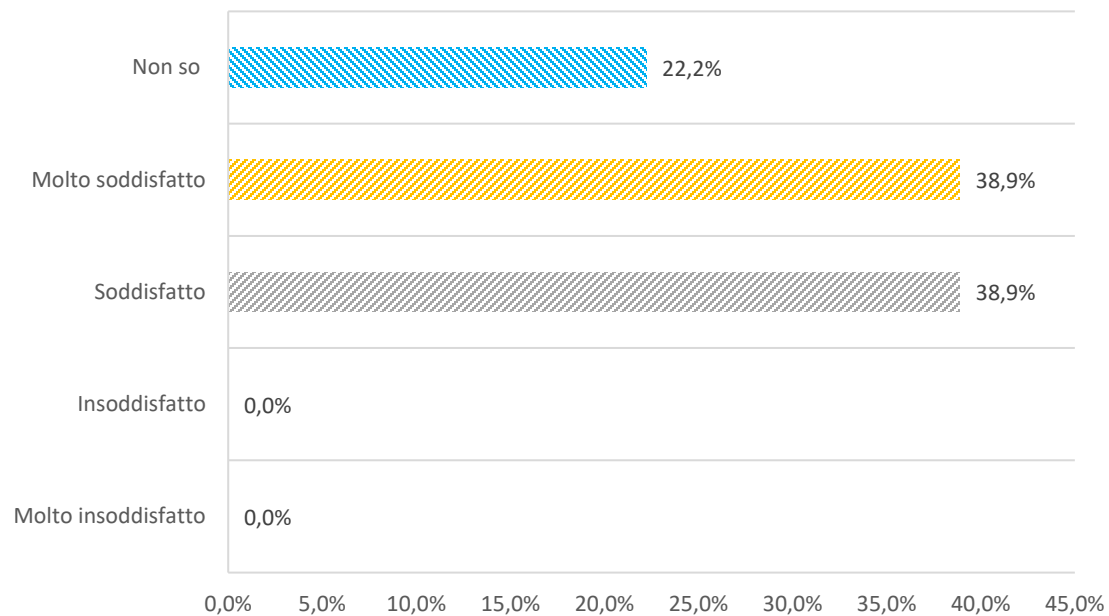
Soddisfazione per la formulazione di turni e orari in risposta alle esigenze di organizzazione familiare



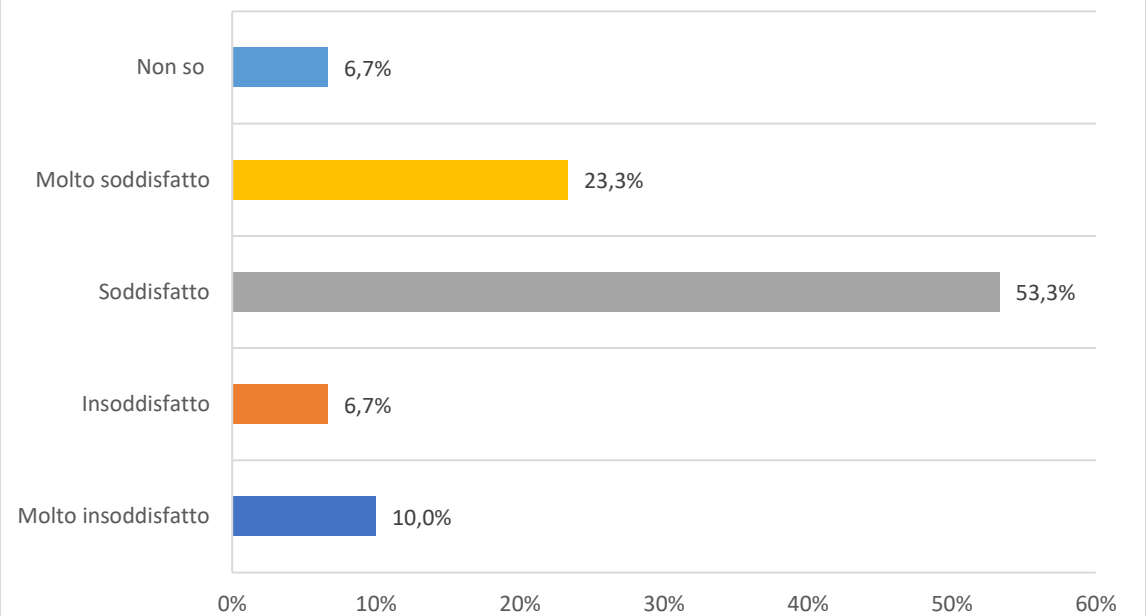
VALUTAZIONE PER SINGOLI ASPETTI INDAGATI

Soddisfazione per la routine delle giornate (bagno, pranzo, nanna...)

NIDO GIRASOLE



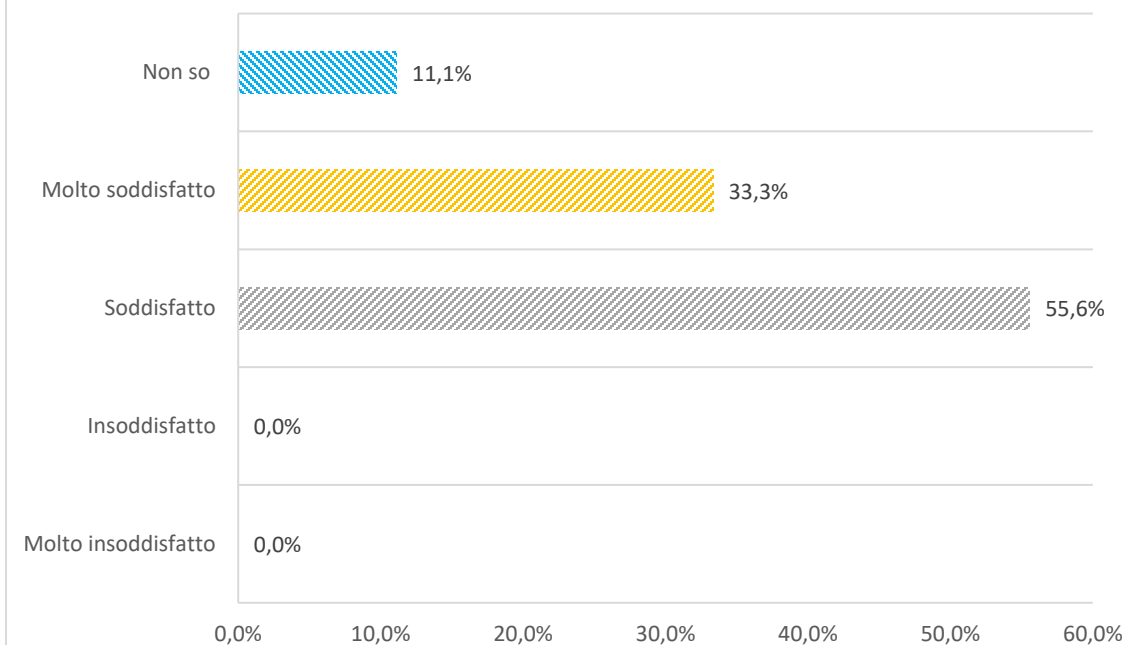
NIDO PRIMAVERA



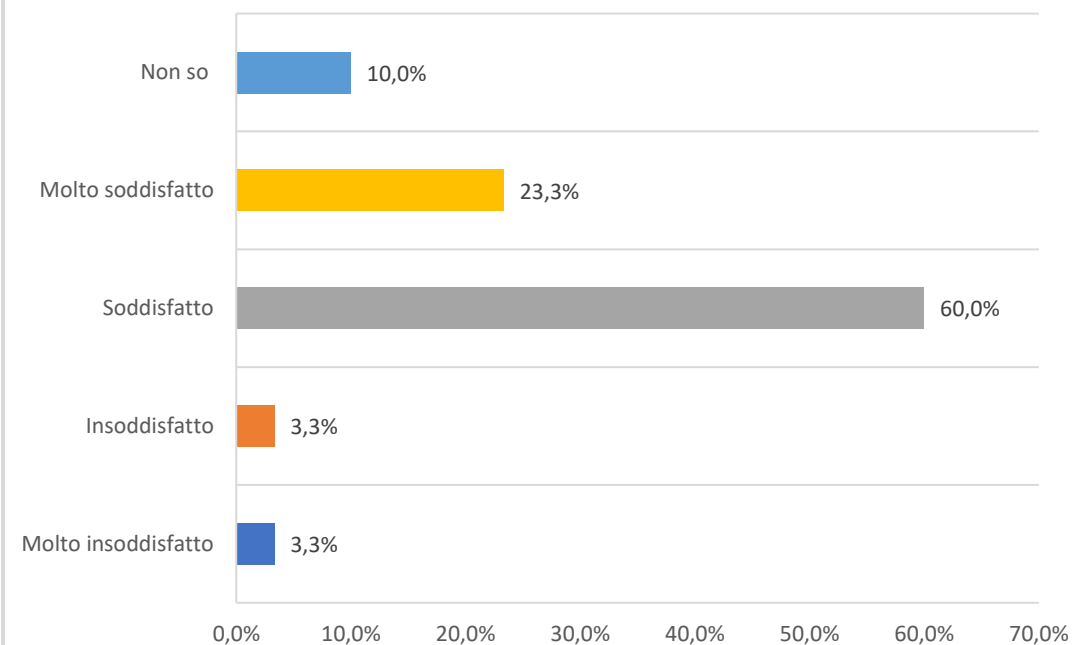
VALUTAZIONE PER SINGOLI ASPETTI INDAGATI

Soddisfazione per la qualità e varietà dei pasti

NIDO GIRASOLE



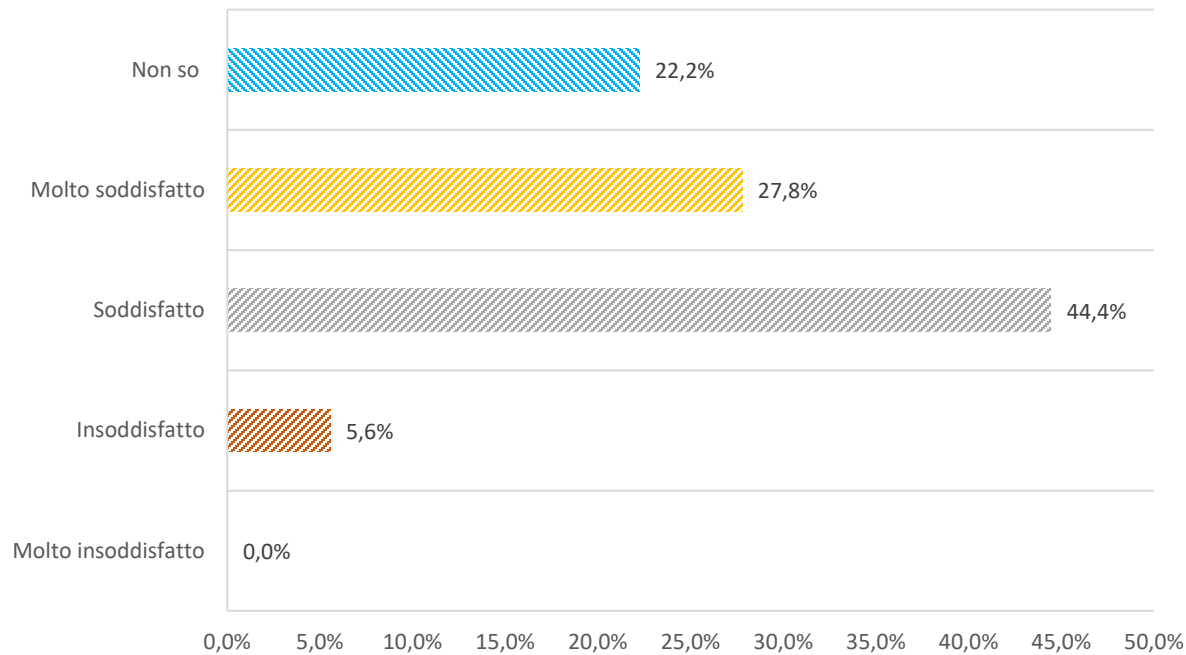
NIDO PRIMAVERA



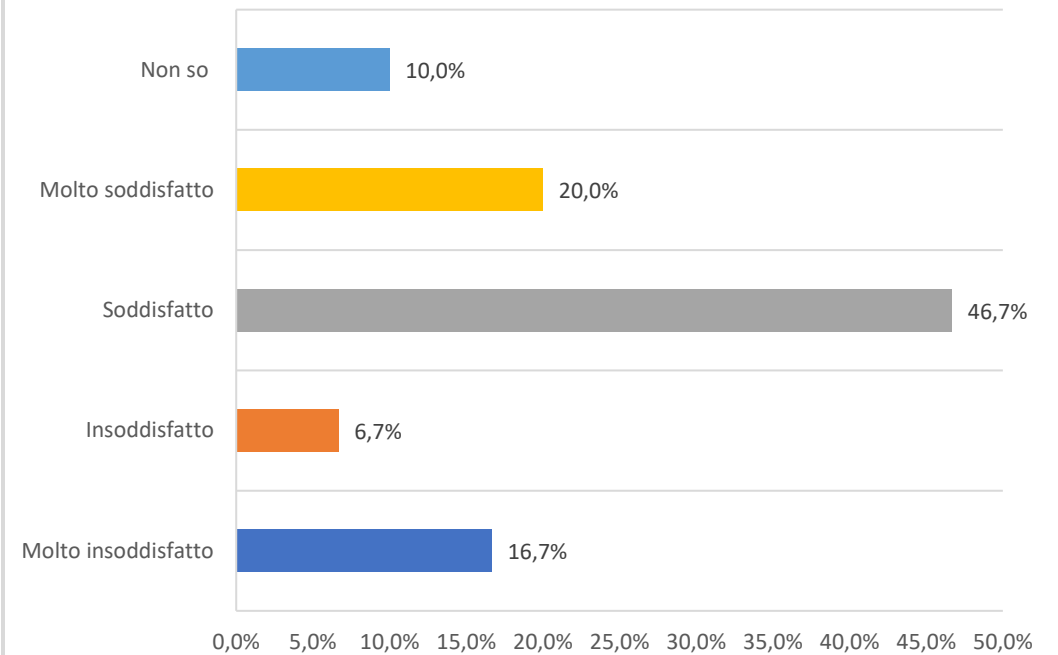
VALUTAZIONE PER SINGOLI ASPETTI INDAGATI

Soddisfazione per le attività ludiche e di socializzazione organizzate per i bambini e le bambine

NIDO GIRASOLE



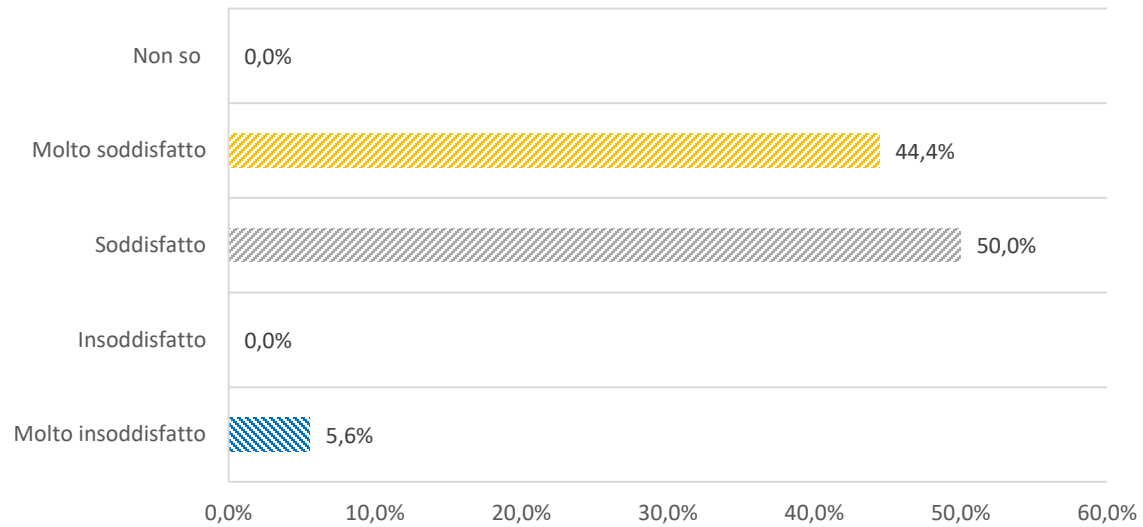
NIDO PRIMAVERA



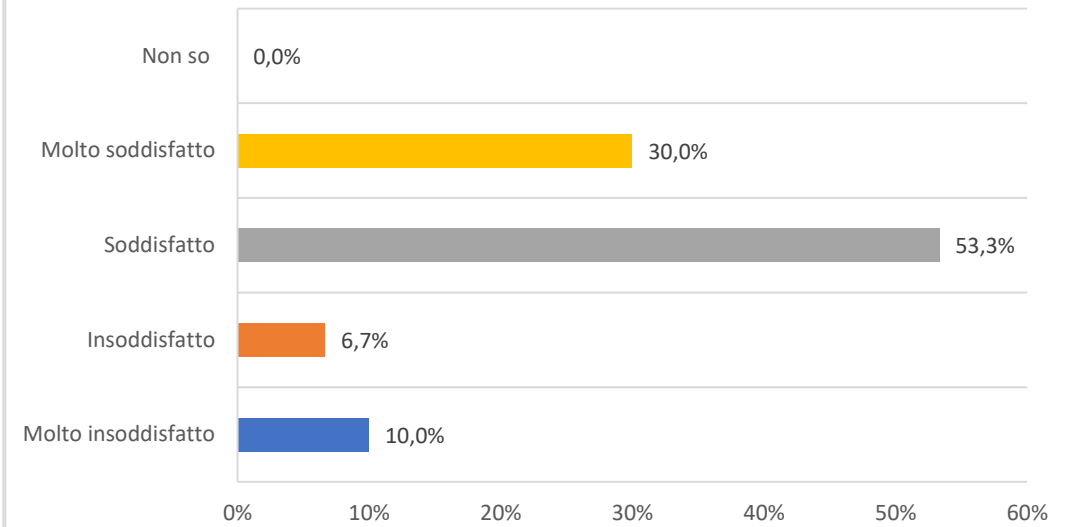
VALUTAZIONE PER SINGOLI ASPETTI INDAGATI

Soddisfazione per la cortesia e la disponibilità degli educatori/trici nei confronti di genitori e bambini

NIDO GIRASOLE



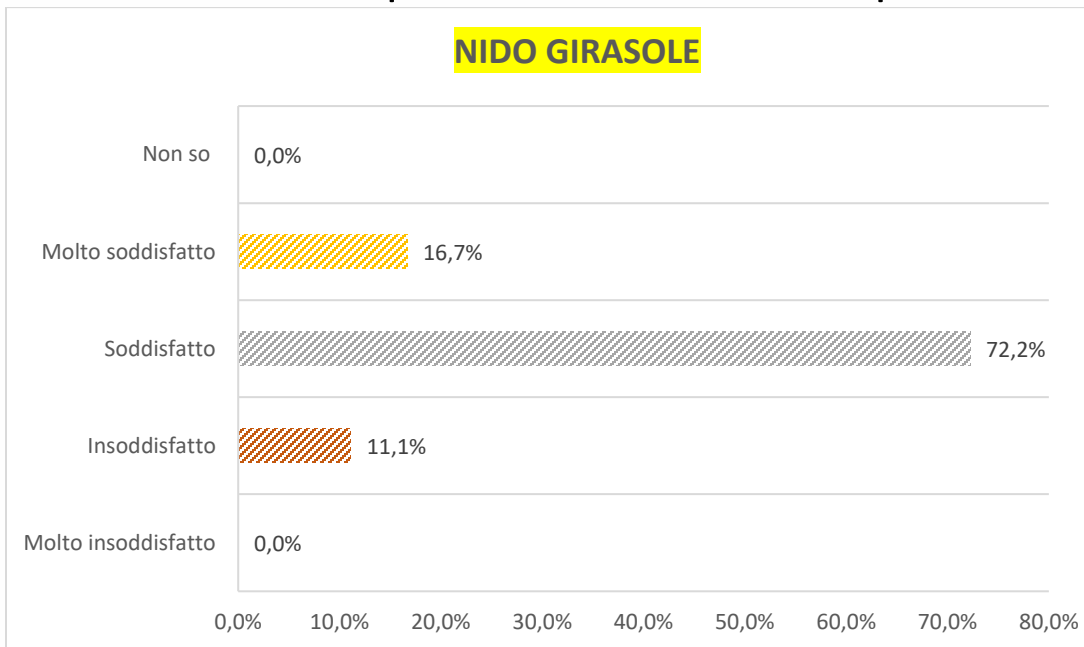
NIDO PRIMAVERA



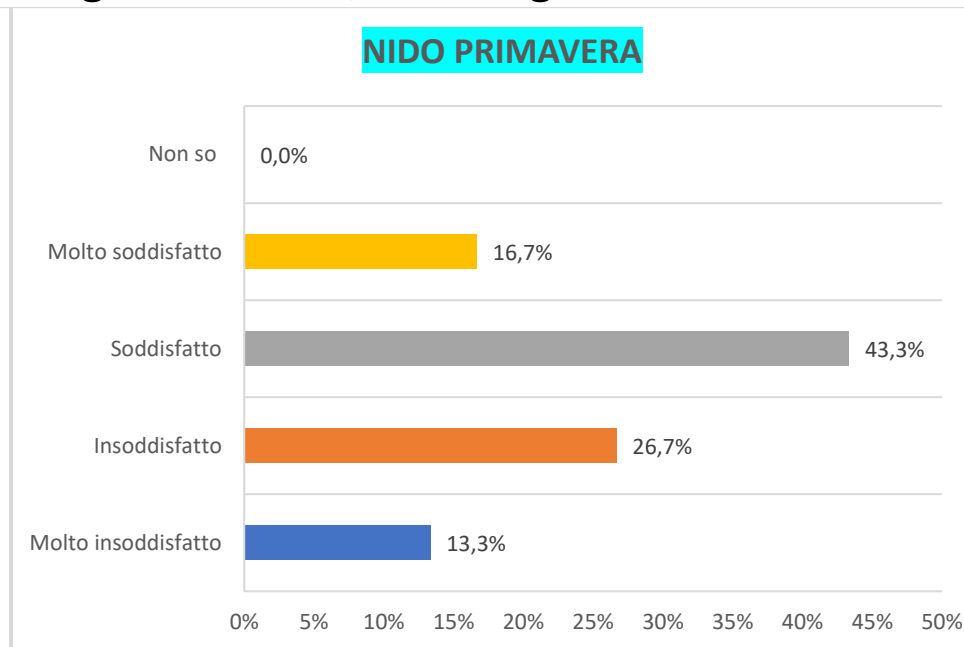
VALUTAZIONE PER SINGOLI ASPETTI INDAGATI

Soddisfazione per la comunicazione quotidiana tra gli educatori/trici e i genitori e bambini

NIDO GIRASOLE



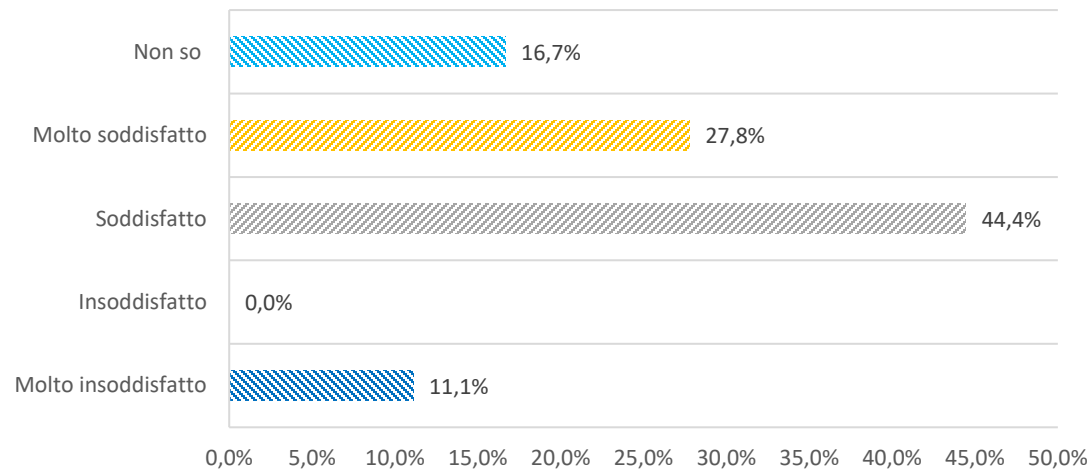
NIDO PRIMAVERA



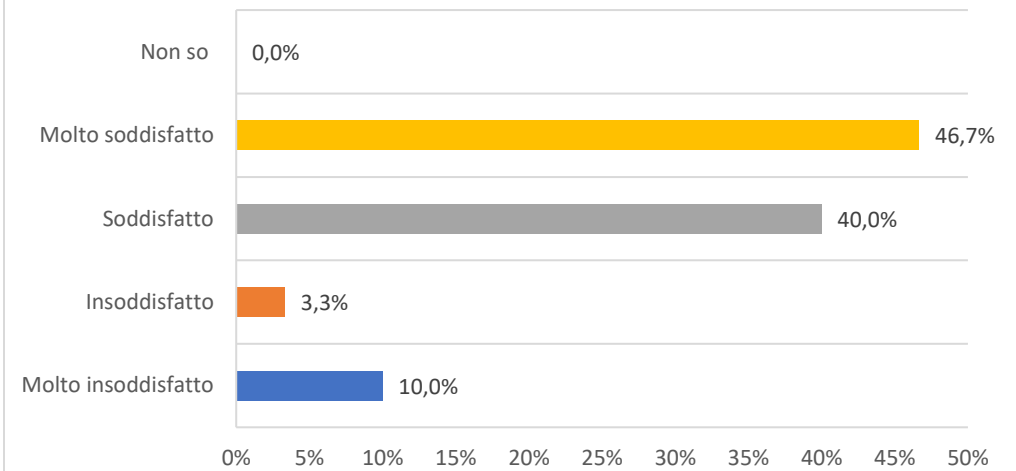
VALUTAZIONE PER SINGOLI ASPETTI INDAGATI

Soddisfazione per la cortesia e la disponibilità del coordinator/trice con i genitori e bambini

NIDO GIRASOLE

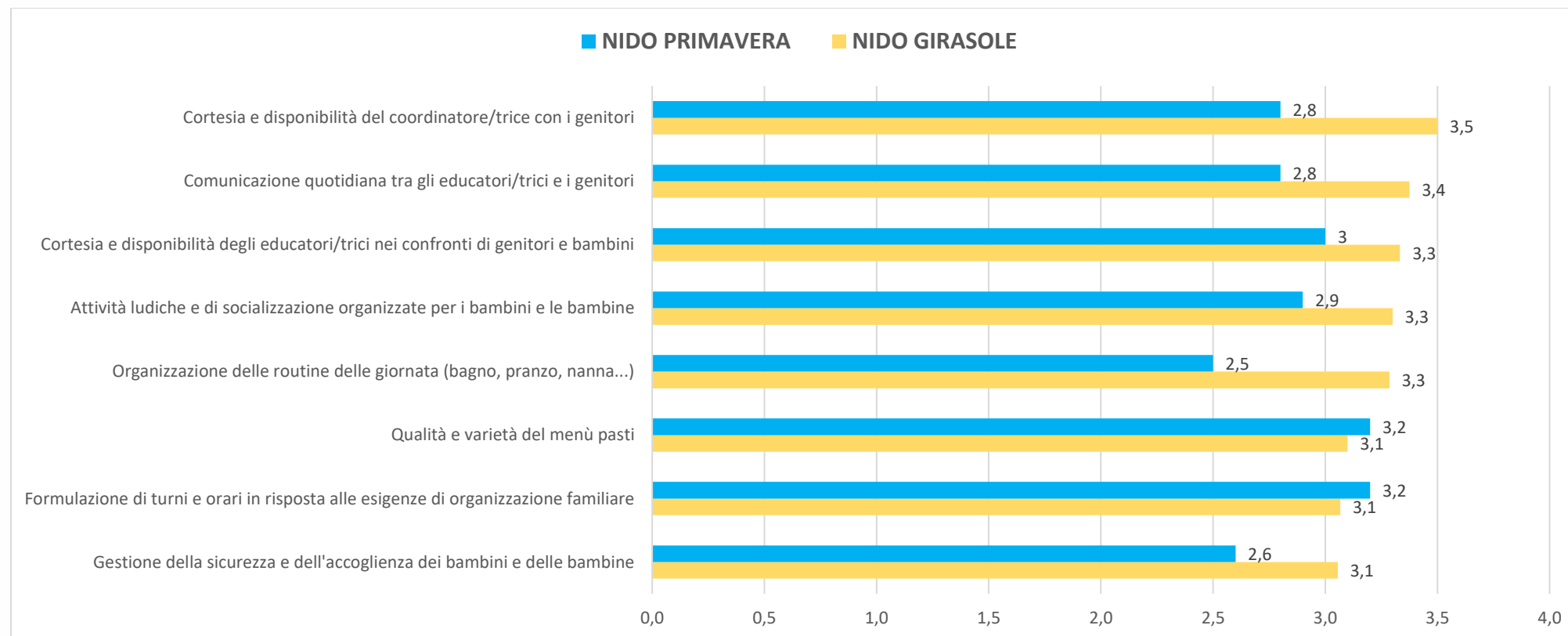


NIDO PRIMAVERA



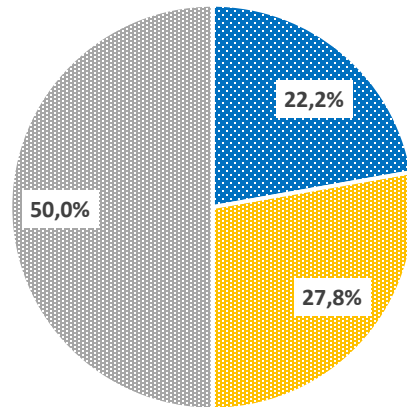
Soddisfazione media delle famiglie per singoli aspetti indagati (valori medi)

1= molto insoddisfatto a 4= molto soddisfatto



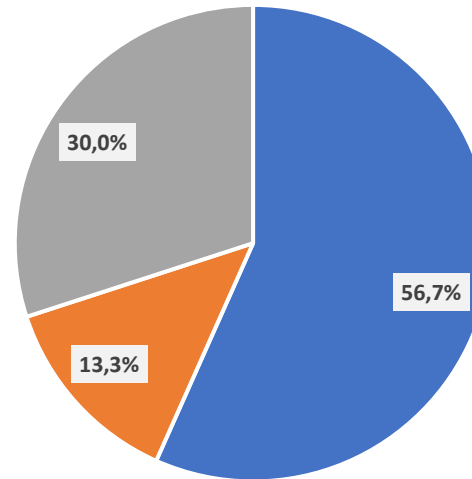
Settimane frequentate

NIDO GIRASOLE



- 1 settimana: dal 29 luglio al 2 agosto
- 1 settimana: dal 5 al 9 agosto
- 2 settimane: dal 29 luglio al 9 agosto

NIDO PRIMAVERA



- 1 settimana: dal 29 luglio al 2 agosto
- 1 settimana: dal 5 al 9 agosto
- 2 settimane: dal 29 luglio al 9 agosto