



Brescia,
La Tua Città
Europea.

Carta dei Servizi

Nido Abbraccio

a.e. 2025-26



**Brescia,
La Tua Città
Europea.**

DATI DEL SERVIZIO

NIDO ABBRACCIO

Via Lipella nr. 41
25128 – Brescia
e-mail:
nidoabbraccio@comune.brescia.it
tel 030. 3384860
autorizzazione recettività del nido: 24 posti

SOGGETTO GESTORE :

COMUNE DI BRESCIA - Piazza Loggia,1
Codice Fiscale 00761890177

Settore Servizi per l'infanzia - P.za della
Repubblica,1 E-mail:
segreteria.infanzia@comune.brescia.it
PEC: scuoleinfanzia@pec.comune.brescia.it
Tel 030.297.7460

Per il legale rappresentante:

il Dirigente del Settore servizi per l'infanzia
Dott.ssa Anna Maria Finazzi - nata a Bergamo il 18/02/1969
Codice fiscale FNZNMR69B58A794Y

La Carta dei Servizi è redatta e aggiornata coerentemente con i requisiti organizzativi previsti dalla DGR n 2929/2020 e dalla DGR 1428/2023

Dott.ssa Anna Maria Finazzi



**Brescia,
La Tua Città
Europea.**

Premessa

La presente Carta dei Servizi è redatta e aggiornata coerentemente ai requisiti organizzativi previsti dalla DGR 2929/2020 e della DGR 1428/2023; illustra in particolare la declinazione operativa dei contenuti più generali espressi dalla “Carta dei Servizi educativi per l’infanzia da 0 a 6 anni del Comune di Brescia” (alla quale si fa rimando per quanto di seguito non espressamente dettagliato e che potete trovare in bacheca genitori e sul sito del Comune di Brescia

Recettività

Il nido Abbraccio accoglie 24 bambini, in età compresa tra i 12 e i 36 mesi; in caso di frequenza limitata ad una porzione di giornata, è possibile un’implementazione numerica bilanciata tra i bambini part time del mattino (con orario 8.00-12.30) e quelli part time del pomeriggio (con orario 14.00-17.00).

La capienza massima autorizzata è per 24 bambini

Attualmente sono iscritti:

24 bambine e bambini, con orario di frequenza a tempo pieno (08.00-16.00)

5 bambine e bambini con orario di frequenza anticipato (7.30-08.00)

8 bambine e bambini, con orario di frequenza con prolungato (16.00- 17.30)

Modalità di iscrizione, graduatorie e rette

Sul sito del comune di Brescia sono illustrate e dettagliate le modalità e tempistiche per l’iscrizione dei bambini al nido e tutte le informazioni relative alle rette da pagare e alla formazione delle graduatorie; sono inoltre pubblicate le relative delibere in vigore.

Servizi offerti

Il nido Abbraccio offre il servizio di prolungato dalle ore 16.00 alle ore 17.30 e il servizio anticipato dalle 7.30 alle 8.00



**Brescia,
La Tua Città
Europea.**

Calendario di servizio

Il calendario annuale delle attività educative è adottato con delibera della Giunta Comunale e viene stabilito facendo riferimento alle disposizioni regionali e a quanto disposto dal contratto collettivo nazionale di lavoro; **garantisce i 205 giorni di apertura** previsti dalla normativa.

Il nido apre il **4 settembre 2025 e chiude il 17 luglio 2026**. La sospensione dell'attività educativa durante l'anno tiene conto delle festività nazionali e del calendario scolastico regionale relativo alle scuole dell'infanzia, così come adattato con deliberazione comunale n. 230 dell'11/06/2025.

I giorni di chiusura sono i seguenti:

- 1 novembre
- 8 dicembre
- dal 22 dicembre al 6 gennaio
- 15 febbraio
- 16 e 17 febbraio
- dal 2 al 7 aprile
- 25 aprile
- 1 maggio
- 2 giugno

Per un dettaglio del calendario scolastico si rimanda allo specifico allegato.

I nidi funzioneranno con orario dalle 7:30 alle 16:00 da giovedì 4 a venerdì 12 settembre compreso. Il tempo **prolungato** fino alle ore 18:00 sarà attivo **da lunedì 15 settembre 2025**, per consentire un sereno ambientamento ed un aumento graduale della frequenza e **si protrarrà fino al 17 luglio 2026**.

Eventuali integrazioni del calendario dei 205 giorni di funzionamento verranno rese note alle famiglie attraverso canali istituzionali

Orario di funzionamento e opportunità di frequenza

Il nido Abbraccio è aperto dal lunedì al venerdì, dalle 8.00 alle 17.30, con la possibilità di modularsi a tempo pieno, part-time mattino, part-time pomeriggio, prolungato.

| | | |
|-------------------------|-----------|-------------|
| orario di funzionamento | 07.30 | 17:30 |
| Tempo anticipato | 7.30-8.00 | |
| tempo pieno | 08.00 | 16.00 |
| prolungato | | 16.00 17.30 |
| part time mattino | 08.00 | 12.30 |
| part time pomeriggio | | 14.00 17.30 |

Le attività finalizzate e il rapporto numerico educatrice-bambini

È garantito il rapporto numerico di 1 operatore educativo ogni 8 bambini, così come previsto dalla normativa durante le sette ore continuative di attività finalizzata (dalle 8.40 alle 16.00) e di 1:10 sul restante orario di apertura (dalle 7.30 alle 8.40 e dalle 16.00 alle 17.00). Durante tutto l'orario di funzionamento è in ogni caso garantita la presenza di almeno due operatori.

| | | |
|--|-------------|--------------|
| Orario di funzionamento | 7.30 | 17:30 |
| attività finalizzata con rapporto numerico 1:8 e compresenza di 2 o più educatrici | 8 40 | 16.00 |

| | | | |
|---|-----------------------|--|------------------------------|
| Attività non finalizzata con possibile rapporto numerico 1:10 e compresenza di 2 operatori. | Anticipo 7.30/8.40 | | Prolungato 16.00 17.30 |
|---|-----------------------|--|------------------------------|

Durante l'inserimento è proposto un orario di frequenza nei primi giorni ridotto, che viene gradualmente ampliato fino alla frequenza con orario normale (si veda ambientamento e prospetti relativi agli orari di inserimento consegnati alle famiglie durante la riunione nuovi utenti).



**Brescia,
La Tua Città
Europea.**

Indicazioni relative ad orari di ingresso, ritardi e rientro da assenze

L'orario di ingresso al nido è dalle ore 8.00 alle ore 9.00.

Le bambine e i bambini iscritti al servizio di tempo anticipato possono accedere dalle 7.30

In caso di ritardo, da intendersi come evento eccezionale, le famiglie devono avvisare il servizio entro le ore 8.30. L'ammissione al nido avverrà previa firma del genitore/delegato su apposito modulo e il bambino verrà accolto senza recare disturbo all'attività già in essere. In caso di reiterato ritardo, anche se non consecutivo, verrà inviata formale lettera di avvertimento, prima di valutare la non accoglienza del bambino/a in occasione di un eventuale ulteriore ritardo.

Entro le ore 8.30 va tassativamente comunicata telefonicamente l'eventuale assenza o il rientro del bambino dopo un periodo di malattia o altro, al fine di favorire una migliore organizzazione del servizio.

Qualora, in caso di necessità particolari e comunque con carattere di straordinarietà, vi fosse bisogno di usufruire di un ingresso posticipato, questo dovrà avvenire:

entro le ore 10.50 con consumazione del pasto;

alle ore 12.00 senza la possibilità di utilizzare il servizio mensa;

alle ore 14.00, dopo la nanna, solo per i bambini/e che usufruiscono del tempo prolungato.

È necessario comunicare telefonicamente l'ingresso posticipato entro le ore 8.30.

Indicazioni relative all'orario di uscita e chiusura mensile alle 16.00

L'orario della prima uscita è dalle 15.40 alle 16.00.

I bambini iscritti al prolungato possono essere ritirati durante tutto l'orario di copertura di tale servizio; per chi è iscritto al servizio prolungato il nido chiude alle ore 17.30.

I genitori sono tenuti a ritirare i bambini in tempo utile per consentire la chiusura dei nidi all'orario stabilito.

Nei momenti di accoglienza e di ricongiungimento è preferibile l'ingresso ad un solo adulto accompagnatore.



**Brescia,
La Tua Città
Europea.**

NB: Un giorno al mese, il nido chiude alle 16.00 per consentire lo svolgimento dell'incontro collegiale del personale; la data viene comunicata dalle educatrici con congruo anticipo, mediante avviso esposto in bacheca genitori.

IL PROGETTO EDUCATIVO DEL NIDO

"Il curriculum si propone come mappa e bussola

...consente di sviluppare percorsi progettuali che esplorano con libertà le possibilità di approfondimento e di innovazione offerte dai bambini attraverso l'interazione tra loro e con l'ambiente nel gioco e nelle attività."

(orientamenti educativi per i servizi educativi per l'infanzia, pg. 50)

Orientamento pedagogico specifico del nido e peculiarità progettuale

Il collegio del nido Abbraccio si riconosce **negli orientamenti pedagogici nazionali dei servizi 0-3 anni e nelle linee guida pedagogiche di cui alla Carta generale dei servizi 0/6 del Comune di Brescia** e sviluppa una progettazione che viene definita attraverso un percorso di osservazione in situazione, anche guidata da strumenti professionali specifici, di successiva definizione di obiettivi e azioni coerenti e mirate, non solo per l'età dei bambini e delle bambine, ma anche per il gruppo di appartenenza e per il singolo bambino/a. La progettazione tiene conto in particolare delle competenze raggiunte, da consolidare e da raggiungere, dei bisogni formativi, degli interessi e delle relazioni instaurate. Viene elaborata dalle educatrici con il supporto e la supervisione della coordinatrice pedagogica, sulla base di una traccia per la stesura periodica di linee progettuali annuali, condivise in assemblee periodiche e attraverso documentazione, con le famiglie.

La cura, l'attenzione alla maturazione delle autonomie personali e sociali congrue all'età, il supporto all'esperienza di scoperta del mondo che circonda i bambini, in un clima relazionale inclusivo, caldo e che infonda loro sicurezza, sono caratteristiche specifiche dell'offerta formativa, unitamente all'inclusività, declinata anche come piena accoglienza senza distinzione di sesso, di razza, di lingua, di religione, di opinioni politiche, di condizioni personali e sociali sia delle famiglie che dei bambini.

Vengono curati con attenzione gli aspetti di benessere le relazionali connessi a tutte le routine (es. accoglienza, addormentamento e risveglio, cure igieniche, pranzo).

Ogni bambino ha una educatrice di riferimento che con gradualità lo accompagna a riconoscere tutte le educatrici del gruppo come figure adulte affettive sicure, di cui potersi fidare e con cui stare bene.



**Brescia,
La Tua Città
Europea.**

Nella definizione degli obiettivi e delle azioni concrete, vengono valorizzate le osservazioni e rilievi raccolti dalle famiglie in sede di colloqui individuali; la progettazione viene condivisa a livello collegiale e sottoposta a verifica in itinere e finale, oltre che essere illustrata alle famiglie durante gli incontri assembleari in corso d'anno.

Proposte trasversali

Educazione naturale: il giardino è considerato fonte di crescita e sperimentazione e viene utilizzato e proposto a sostegno dell'importanza dell'esperienza diretta con la natura), l'educazione alle emozioni.

Promozione alla lettura, nell'ambito di una collaborazione con la biblioteca di quartiere e del progetto di Nati per leggere, anche al fine di far conoscere ai genitori progetti specifici attivati sul territorio.

Progetto continuità, riconosce il valore della dimensione esperienziale, rispettando la storia, i talenti, le risorse e le fatiche di ogni singolo bambino, nella convinzione che ogni processo di crescita vada supportato in tutti i passaggi che i bambini attraversano. "Un curriculum verticale così vissuto costruisce un'identità narrabile del percorso educativo e di istruzione che si realizza in tante esperienze diverse ma coerenti tra di loro." (Linee pedagogiche, pag. 16)

Il nido Abbraccio è ubicato vicino alla scuola dell'infanzia Pasquali, durante la seconda metà dell'anno scolastico sono previsti incontri tra educatrici e insegnanti al fine di progettare azioni e momenti di continuità tra i due servizi nell'ottica del sistema integrato 0/6

A conclusione dell'esperienza vissuta al nido per ogni bambino che andrà alla scuola dell'infanzia le educatrici compilano una scheda di passaggio. Tale documento viene condiviso con i genitori e qualora richiesto dalla scuola dell'infanzia ne viene trasmessa copia con l'obiettivo di facilitare il passaggio nella nuova realtà. Eventualmente le famiglie possono averne una copia da recapitare alle scuole statali o private prescelte.

Progetti specifici: possono essere attivati in base alle osservazioni dei bambini e dei gruppi. La progettazione viene elaborata a livello collegiale e sottoposta a verifica in itinere e finale, oltre che essere condivisa con le famiglie durante gli incontri in corso d'anno.

Principi ispiratori della proposta educativa

- **Corresponsabilità educativa** che chiama le famiglie, gli operatori e la comunità ad operare insieme per una “buona” azione educativa. Il dialogo tra educatori e genitori è fondamentale nella costruzione dell'incontro tra i bisogni individuali di ciascuno e la dimensione sociale e collettiva del servizio;
- **Inclusione e valorizzazione dell'unicità di ciascuno e di ciascuna**, intesa come attitudine a prendere in considerazione i bisogni, la storia e le particolarità di ogni bambino affinché possa sentirsi parte attiva dell'esperienza sociale in cui è inserito;
- **Collegialità come stile professionale del personale educativo** che si confronta sulle scelte pedagogiche, condivide le esperienze e lo sguardo sui bambini, riconoscendo nel lavoro di équipe e nella responsabilità congiunta un fattore indispensabile per realizzare una comunità educante.
- **Continuità in ottica ecologica** con la finalità di riconoscere il valore della dimensione esperienziale, quindi supportare i processi di crescita, in tutti i passaggi che si attraversano.

Tali principi rimandano ad una particolare idea di bambino:

- protagonista, competente, costruttivo, interattivo;
- in relazione con gli altri con cui si confronta e conosce il mondo;
- soggetto di diritti, rispettato e valorizzato nella propria identità e unicità;
- portatore di valori, significati e tempi che vengono accolti e sostenuti;
- in possesso di ipotesi sui significati delle cose che lo circondano.



**Brescia,
La Tua Città
Europea.**

Modalità di ambientamento, corredo personale ed eventuali aspetti organizzati, correlati al periodo dell'ambientamento

Il nido Abbraccio riserva particolare attenzione al delicato **momento dell'ambientamento** dei bambini e delle bambine che vivono l'esperienza di distacco dalle figure familiari. I bambini necessitano di un ambientamento graduale che possa favorire la nascita di una relazione sicura con altri adulti e facilitare la conoscenza del nuovo contesto.

L'ambientamento partecipato, consente di vivere il tempo del nido al bambino insieme al genitore per i primi tre giorni, condividendo ritualità e promuovendo un graduale avvicinamento a spazi e persone che rassicuri e confermi il bambino nella nuova esperienza.

Pone l'accento sull'attivazione progressiva delle famiglie che accompagnano i propri bambini, nel nuovo ambiente, in tutti i momenti della giornata condividendo le routine del saluto, dello spuntino, del bagno, della pappa e del sonno, partecipando attivamente ad alcune proposte ludiche e laboratoriali.

Tiene conto dei bisogni e dei tempi di ogni bambino e di ogni bambina in un'ottica di massima flessibilità, in termini di un'eventuale riorganizzazione oraria

Considera la permanenza nel servizio per l'intera mattinata come un fattore che favorisce una maggiore consapevolezza e comprensione da parte dei genitori della quotidianità vissuta al nido e degli stili che guidano l'azione educativa.

Favorisce un adattamento più fluido e attivo da parte del bambino, sostenuto nel suo desiderio di conoscere e di sperimentarsi; accolto nel suo bisogno di sicurezza e di avere riferimenti certi con tempi più distesi e continuativi.

Offre la possibilità agli adulti di approfondire la relazione tra loro e una maggiore partecipazione alla costruzione di un legame di fiducia e alleanza educativa.



**Brescia,
La Tua Città
Europea.**

Alle famiglie, in sede di assemblea dei nuovi utenti, viene consegnato un prospetto riepilogativo con l'indicazione dei giorni ed orari di frequenza. In tale occasione è possibile valutare eventuali posticipi di inizio frequenza. I genitori che fossero stati impossibilitati a partecipare possono contattare direttamente le educatrici, prendendo un appuntamento telefonico.

L'organizzazione del calendario dell'ambientamento avviene tenendo conto dell'ordine della graduatoria di ammissione (pubblicata sul sito del comune di Brescia), dei criteri di formazione equilibrata dei gruppi e, dove possibile, delle esigenze lavorative dei genitori. Gli inserimenti vengono avviati in modo scaglionato e nel rispetto delle linee guida del Settore (entro e comunque la terza settimana di ottobre).

L'inizio della frequenza è preceduto da un colloquio individuale con ogni famiglia, per una prima conoscenza reciproca centrata in particolare sulle abitudini e sulle specifiche peculiarità del bambino e per l'avvio di una relazione di fiducia.

Il corredo personale richiesto ai bambini viene illustrato alle famiglie durante la riunione nuovi utenti. La biancheria monouso utilizzata (bavaglie, salviette, manopole, lenzuolini, federe), i saponi e l'occorrente per l'igiene personale sono messi a disposizione dal nido. In apposite sacchette individuali, nei servizi igienici, sono presenti anche gli indumenti personali dei bambini, consegnati dai genitori per eventuali cambi.

Durante il periodo degli ambientamenti, in particolare prima dell'avvio del tempo prolungato, possono essere adottate delle turnazioni del personale che consentano una più ampia compresenza durante la mattina, garantendo comunque i requisiti previsti del rapporto numerico.

Gli spazi, arredi e materiali e criteri di scelta

"Un contesto educativo realmente accogliente e inclusivo è il risultato di un insieme di aspetti oggettivi e soggettivi: relazioni, spazi, tempi, arredi e materiali costituiscono la trama e la struttura portante di un'organizzazione che accoglie le variabilità, gli imprevisti, le scoperte, le possibilità, i cambiamenti di ogni giorno." (orientamenti educativi per i servizi educativi per l'infanzia, pg. 40).

L'organizzazione degli spazi interni ed esterni è espressione della pedagogia e delle scelte educative del servizio. È pensata per **accogliere e sostenere i bisogni** di gioco, di movimento, di espressione, di relazione e di intimità dei bambini e delle bambine. Lo spazio è chiaramente connotato e ordinato per essere funzionale all'azione sempre più autonoma del bambino e suscitare curiosità e ricerca; è oggetto di cura anche da un punto di vista estetico, per favorire nel bambino l'emergere del senso del bello.

L'organizzazione è caratterizzata da una **chiara lettura** delle possibili esperienze che essi offrono. Le opportunità sono tante, e ogni bambino ha la possibilità di vivere tutti gli spazi accompagnato dall'educatrice e dal gruppo di riferimento

È possibile distinguere tra gli spazi di servizio, funzionali all'espletamento di compiti necessari al buon funzionamento del servizio e spazi riservati alle attività di cura e di gioco dei bambini.

Il nido Abbraccio organizza i suoi spazi per accogliere **tre gruppi di bambini**, che hanno comunque la possibilità di condividere e incontrarsi per esperienze comuni, sono pensati per rispondere al loro innato desiderio di scoperta, protagonisti di una **"rivoluzione meravigliosa"** dove le loro esplorazioni avvengono in modo olistico, intrecciando diversi canali sensoriali, sempre più competenti di intervenire sull'ambiente e di porsi in relazione.

Sono presenti i seguenti centri di interesse:

- zone morbide per rilassarsi e coccolarsi;
- gioco simbolico per giocare a "far finta" con oggetti di cura e di attività quotidiana;
- travestimenti, per indossare, abbottonare, sfilare e infilare e dar vita a sequenze di interazione e di gioco spontaneo;
- piccola biblioteca: luogo della narrazione per ascoltare, guardare e sfogliare libri fin dalla primissima età. Il nido Abbraccio sostiene il progetto Nati per leggere e permette ai bambini di poter accedere al prestito librario;
- materiale non strutturato per favorire la scoperta, la creatività le prime ipotesi con la presenza anche di granaglie e di farine per travasare, mescolare, sperimentare sensazioni tattili
- del fare dove poter disegnare, infilare, incollare, tagliare, strappare, manipolare didò e sabbia magica oppure utilizzare i vassoi di stile montessoriano per affinare le prime competenze logiche, e di coordinazione fine
- costruzioni con mattoncini di varie forme e dimensioni al fine di sviluppare anche i primi concetti spazio temporali;

- macchinine, i trenini, con la fattoria o con le bambole.;
- tane a disposizione per concedersi spazi e momenti di intimità;
- bacheca quotidianamente aggiornata con il menù e informazioni in merito alla giornata dei bambini;

I tre gruppi hanno a disposizione uno spazio di riferimento per il pranzo ed alcune routine; condividono il bagno con vaterini e lavandini a misura di bambino per favorirne l'autonomia, qui è presente anche un fasciatoio con le scalette e i cestini con i campi personali. Gli armadietti personali si trovano all'ingresso della struttura.

In spazi accessibili da tutti e tre i gruppi si trovano:

- laboratori del colore, della manipolazione e dei giochi d'acqua;
- stanza della nanna che accoglie le tre sezioni per il riposo dopo il pasto. Questa stanza polifunzionale, durante la mattinata e nel pomeriggio viene utilizzata come stanza del movimento, per la proposta di esperienze di educazione psicomotoria e per il gioco euristico;
- il giardino e il cortile utilizzato in tutte le stagioni dove sono presenti panchine, scivoli, giochi sonori, una sabbionaia e i tricicli. L'educazione all'aperto offre spazi naturali che sostengono l'autonomia, un atteggiamento più collaborativo e meno competitivo, promuove la motricità e l'educazione ambientale. Mette al centro la corporeità dei bambini favorendo il toccare, annusare, manipolare e trasformare. Favorisce l'inclusività di ogni bambino che all'aperto riesce a sperimentarsi con tempi più distesi e trovare sempre interessi diversi, osservando le trasformazioni che la natura offre. Permette ai bambini di essere esposti alla bellezza e all'avventura per le acquisizioni di autonomie.

Nel nido sono presenti anche altri spazi utilizzati dal personale educativo e dal personale ausiliario:

- cucina per la distribuzione dei pasti;
- ufficio;
- bagni del personale;
- spogliatoi;
- lavanderia.



**Brescia,
La Tua Città
Europea.**

La giornata al nido

Il tempo al nido Abbraccio è organizzato, ma disteso: gioco, attività e momenti di routine si alternano secondo uno schema che si ripete quotidianamente, in modo regolare e prevedibile, dando ai bambini e alle bambine la possibilità di vivere con serenità e sicurezza la propria giornata. Nello specifico:

| | |
|---------------|---|
| 07.30-8.00 | Accoglienza iscritti al tempo anticipato |
| 08.00 - 09.00 | Accoglienza e gioco negli spazi dedicati |
| 09.00 - 10.30 | Attività per "Spazi aperti" o in piccolo gruppo strutturato |
| 10.45- 11.15 | Cambio e preparativi per il pranzo |
| 11.20 - 11.50 | Pranzo |
| 11.50 - 12.10 | Cambio e preparativi per il riposo |
| 12.10 - 14.40 | Riposo |

Entro le 12.30 uscita dei bambini iscritti part-time del mattino

14.00: entrata dei bambini iscritti part-time del pomeriggio

| | |
|---------------|--|
| 14.40 - 15.10 | Risveglio e cambio |
| 15.15 - 15.30 | Spuntino per i bambini del tempo ordinario |
| 15.40 – 16.00 | Uscita per i bambini del tempo ordinario. |
| 15.45 - 16.00 | Merenda per i bambini del tempo prolungato |
| 16.00 – 16.40 | Esperienze educative del pomeriggio |
| 16.40 - | Cambio |

Entro le 17:30 Uscita dei bambini iscritti al prolungato



**Brescia,
La Tua Città
Europea.**

Tirocinanti

Il nido è disponibile ad accogliere tirocinanti di Università, che abbiano stipulato apposti protocolli con il Comune di Brescia.

Piano per l'inclusione e progettualità specifica per persone con disabilità certificata

Il nido Abbraccio partecipa con gli altri servizi 0/6 comunali al percorso di riflessione ed aggiornamento del Piano per l'Inclusione dei Servizi 0/6 del Comune di Brescia (P.I.), che mira a promuovere l'autovalutazione della qualità dell'inclusione effettivamente realizzata nel servizio e l'identificazione di possibili e ulteriori ambiti di miglioramento.

La proposta formativa del nido tiene conto della eventuale frequenza di bambini e bambine con disabilità certificata a favore dei quali viene inoltre redatto un piano educativo individualizzato. Tale documento accompagna il percorso di crescita e di apprendimento e viene condiviso con i principali attori.

È facilitato l'accesso al nido dei professionisti sanitari esterni per l'espletamento delle azioni formalmente previste dal più ampio progetto di vita della persona con disabilità (si veda anche la sezione "salute e sicurezza").

Rapporti con le famiglie: colloqui, riunioni, feste, laboratori....

Sono numerosi i momenti di incontro con le famiglie.

Oltre all'**ambientamento partecipato dei tre giorni**, che prevede un pre-colloquio di conoscenza, sono previsti ulteriori **colloqui** durante l'anno il cui calendario è diramato dalle educatrici entro il 15 ottobre con **affissione in bacheca**; a fronte di esigenze specifiche i genitori possono richiedere ulteriori colloqui.

I **momenti quotidiani** dell'accoglienza e del ricongiungimento costituiscono ulteriori occasioni, anche se di brevissimo scambio, fra famiglia ed educatrici, finalizzate a raccogliere e valorizzare il percorso evolutivo dei bambini/e, in particolare quando si presentino novità salienti. Inoltre, una **bacheca** esposta nel corridoio di entrata riporta giornalmente e per ogni bambino le informazioni salienti riguardanti ciò che ha mangiato e l'esito della routine del bagno (es. se si sia scaricato o meno).

Al fine di facilitare e rafforzare l'alleanza educativa con le famiglie, è stato formulato un **Patto di corresponsabilità educativa**, che viene consegnato alle famiglie ad inizio inserimento e viene



**Brescia,
La Tua Città
Europea.**

firmato dal personale educativo e dai genitori. Gli ambiti di reciprocità presi in considerazione dal patto sono i seguenti: educazione, partecipazione, informazione, ambientamento, frequenza, ingressi/uscite/ritardi, stato di salute del bambino, somministrazione di farmaci, sicurezza dei bambini, alimentazione e diete, fotografie.

Il documento è visionabile al seguente link:

<https://www.comune.brescia.it/aree-tematiche/educazione-e-formazione/servizi-0-3-anni/carta-dei-servizi-educativi-linfanzia-da-zero-sei>.

I genitori eleggono i loro **rappresentanti** tramite elezioni convocate entro la fine di ottobre; al riguardo si ricorda che tutti i genitori dei bambini iscritti hanno diritto di voto passivo ed attivo; per facilitare

l'identificazione di potenziali candidati, viene promosso un apposito incontro da parte della coordinatrice educativa.

Entro metà dicembre viene convocata l'**assemblea genitori** di presentazione del piano dell'offerta educativa.

Ulteriori momenti di incontro, quali **feste e laboratori** che coinvolgano i genitori, possono essere organizzati durante l'anno, coerentemente con il piano dell'offerta formativa (e compatibilmente con il Protocollo sicurezza in vigore).

La **coordinatrice educativa** è a disposizione per eventuali incontri previo appuntamento ed è contattabile tramite posta elettronica all'indirizzo etorchio@comune.brescia.it.

Rilevazione della qualità del servizio

Tutti i servizi 0/6 del Comune di Brescia, fra cui il nido Girasole, adottano il sistema di monitoraggio della qualità dell'offerta, utilizzando strumenti di rilevazione e verifica, sia interni che esterni, dettagliati nel Carta dei Servizi 0/6 del Comune di Brescia, reperibile sul sito istituzionale (cfr. par. 14 "Strumenti e procedure di monitoraggio della qualità dei servizi" della Carta).



**Brescia,
La Tua Città
Europea.**

In particolare, il grado di soddisfazione dell'utenza viene rilevato attraverso uno specifico questionario compilabile on line: l'indagine è annuale, viene gestita direttamente dal Settore Statistica e gli esiti sono pubblicati sul sito del Comune di Brescia.

Inoltre, periodicamente la qualità del servizio viene monitorata all'interno attraverso l'utilizzo di strumenti codificati, che consentono di definire un Piano di Miglioramento e l'individuazione di un aspetto da implementare per ciascun ambito educativo.

Il personale e la formazione in servizio

La formazione, rivolta a tutto il personale dei servizi educativi e scolastici comunali (coordinatrici, insegnanti ed educatrici) prevede, oltre ai percorsi relativi alla sicurezza sui luoghi di lavoro (corso primo soccorso, antincendio, sicurezza generale e specifica) e all'anticorruzione, organizzati dall'Ente, anche un pacchetto di proposte formative su tematiche prettamente educative, organizzate dal Coordinamento Pedagogico Territoriale Ambito 1, volte a potenziare le competenze professionali degli operatori.

La formazione si sviluppa attraverso un piano di formazione annuale che prevede un monte ore obbligatorio per ogni lavoratore.

SALUTE E SICUREZZA: ASPETTI DI CURA E PREVENZIONE

Cambio e biancheria

Le bavaglie, la biancheria per i lettini e per l'igiene personale nonché i pannolini per il cambio sono in dotazione di ogni struttura. Bavaglie, manopole e asciugamani per l'igiene personale vengono lavate ogni giorno, mentre la biancheria per i lettini settimanalmente.

Diete speciali

È possibile, con apposita procedura effettuabile online ([https://sportellocivico.comune.brescia.it/Servizi -scolastici-e-per-infanzia](https://sportellocivico.comune.brescia.it/Servizi-scolastici-e-per-infanzia)), richiedere la dieta speciale per motivi etnico religiosi, e/o culturali, nonché per allergie/intolleranze certificate da documentazione medica. Tutti i dettagli sono reperibili sul sito e nella "Carta dei servizi della Ristorazione scolastica" del Comune di Brescia.



**Brescia,
La Tua Città
Europea.**

Alimenti somministrati e feste di compleanno

Gli alimenti somministrati sono di esclusiva provenienza del Servizio mensa; non è perciò consentito introdurre nel nido qualsiasi tipo di alimento o bevanda.

Contestualmente alla fornitura della torta da parte del Servizio Ristorazione potranno essere festeggiati mensilmente i compleanni di bambini e bambine.

Monili

Per motivi di sicurezza non è consentito ai bambini indossare catenine, braccialetti, cavigliere, orecchini e monili vari.

Malessere del bambino al nido, rientro da assenza e caso di malattia

Un genitore o una delle persone delegate (di cui sono stati forniti al nido i riferimenti telefonici e i documenti d'identità) deve essere sempre reperibile e prontamente disponibile per il ritiro del bambino/a su invito del personale educativo, qualora lo stesso presenti sintomi di malessere di particolare rilevanza che potrebbero rendere impossibile la permanenza al nido. Al riguardo il personale del nido si attiene alle indicazioni regionali descritte nel volumetto "Malattie infettive e comunità infantili" (si veda anche deliberazione n. VII/18853), reperibile sul sito di Regione Lombardia e alle ulteriori indicazioni in vigore di sanità pubblica fornite dall'ATS Brescia.

Si richiede la collaborazione nel comunicare quanto prima il rientro del bambino, in ogni caso non oltre le ore 8.30 del giorno del rientro.

L'autocertificazione per riammissione alla frequenza dopo un'assenza per malattia è obbligatoria solo nel caso in cui vi sia stato un allontanamento dal servizio. Il modulo è reperibile sul sito del Comune di Brescia.

Farmaci

Il personale del nido non è autorizzato alla somministrazione dei farmaci ad eccezione dei "farmaci di assoluta necessità" per i quali i genitori devono attivare una procedura specifica di richiesta che coinvolge anche il pediatra del bambino/a; il personale educativo o la coordinatrice sono a disposizione per eventuali chiarimenti e per la consegna della modulistica necessaria. La procedura si conclude con una comunicazione formale da parte della dirigente del Settore.

È richiesto il solo certificato medico qualora si renda strettamente necessario l'impiego di creme e saponi, diverse da quelle fornite dal servizio, utili al trattamento di irritazioni cutanee.



**Brescia,
La Tua Città
Europea.**

Strategie di intervento relativamente alle zanzare

Il Comune di Brescia, in merito ed in ottemperanza alle disposizioni di ATS ed alle indicazioni di Regione Lombardia, provvede, durante la stagione estiva, ad effettuare regolarmente interventi larvicidi sui tombini presenti sul territorio pubblico con l'intento di mettere in atto una "strategia di lotta integrata".

Il nostro Settore, in particolare, cerca di contrastare il fenomeno della proliferazione delle zanzare, sia inserendo nei tombini della scuola le pastiglie larvicide sia mettendo a disposizione del personale del Nido lo spray apposito da applicare ai bambini.

Protezione dei dati personali

All'interno del nido è consentito scattare fotografie o effettuare riprese solo da parte del personale educativo e/o dal referente del Laboratorio Audiovisivi del Settore Servizi per l'infanzia, debitamente autorizzati. Genitori e familiari possono scattare fotografie o effettuare riprese solo in occasione di feste o eventi che prevedano la presenza aperta a tutti i genitori.

È vietato scattare fotografie o effettuare riprese in tutte le altre occasioni (ad esempio durante l'ambientamento).

Piano di emergenza e prove di evacuazione

Il nido Abbraccio è dotato di un piano di emergenza, esposto nella bacheca sicurezza della stanza segreteria e nella bacheca genitori, così come la composizione della squadra di emergenza con i relativi compiti. La squadra di emergenza viene aggiornata annualmente per tener conto degli avvicendamenti di personale. Il personale è formato secondo la normativa prevista dal d. lgs. 81/2008 e successive modifiche.

Sono previste tre prove d'evacuazione nel corso dell'anno educativo, da programmare in diversi momenti della giornata e con il coinvolgimento degli operatori di cooperativa presenti. La prima prova viene effettuata entro la fine del mese di ottobre.