



Carta dei Servizi

Nido Bolle di sapone

a.e. 2025-26

Aggiornamento: settembre 2025



SETTORE SERVIZI EDUCATIVI PER L'INFANZIA (0-6 ANNI)

NIDO BOLLE DI SAPONE

Via S. Bartolomeo, 4
25128 - Brescia
e-mail: nidobolledisapone@comune.brescia.it
tel 331. 2053749
autorizzazione recettività del nido: 24 posti

SOGGETTO GESTORE:

COMUNE DI BRESCIA - Piazza Loggia,1
Codice Fiscale 00761890177

Settore Servizi Educativi per l'infanzia (0-6 anni) - P.zza della Repubblica,1

E-mail: segreteria.infanzia@comune.brescia.it

PEC: scuoleinfanzi@pec.comune.brescia.it

Tel 030.297.7460

Per il legale rappresentante:

il Dirigente del Settore Servizi per l'infanzia
Dott.ssa Anna Maria Finazzi - nata a Bergamo il 18/02/1969
Codice fiscale FNZNMR69B58A794Y

La Carta dei Servizi è redatta ed aggiornata coerentemente con i requisiti organizzativi previsti dalla DGR n. 2929/2020 e dalla DGR 1428/2023

Dott.ssa Anna Maria Finazzi



COMUNE DI
BRESCIA

SETTORE SERVIZI EDUCATIVI PER L'INFANZIA (0-6 ANNI)

Premessa

La presente Carta dei Servizi è redatta ed aggiornata coerentemente ai requisiti organizzativi previsti dalla DGR 2929/2020 e dalle DGR 1428/2023; illustra la declinazione operativa dei contenuti più generali espressi dalla “Carta dei Servizi educativi per l’infanzia da 0 a 6 anni del Comune di Brescia”, alla quale si fa rimando per quanto di seguito non espressamente dettagliato (esposta in Bacheca Genitori).

Il documento è scritto allo scopo di condividere con le famiglie il pensiero che orienta ed accompagna la realizzazione del nostro servizio educativo, quale luogo in cui si elabora e si promuove la cultura dell’infanzia e dei suoi diritti.

Ciò che accumuna tutti i servizi del Comune di Brescia è l’intenzione di mettere al centro i bambini e le bambine con i loro diritti, le loro competenze ed i loro universi relazionali, quello familiare primo fra tutti.

Nel rispetto delle finalità e delle direzioni normative, il nido Bolle di sapone configura la propria offerta educativa con grande attenzione al contesto ed ai sistemi di relazioni interne ed esterne che lo caratterizzano, come presentato a grandi linee di seguito.

Recettività

Il nido Bolle di sapone è un servizio rivolto alle famiglie ed accoglie 24 bambini e bambine, in età compresa tra i 12 ed i 36 mesi; in caso di frequenza limitata ad una porzione di giornata, è possibile un’implementazione numerica bilanciata tra i bambini/e part-time del mattino (con orario 7.30-12.30) e quelli part-time del pomeriggio (con orario 14.00-17.30).

La capienza massima autorizzata è per 24 bambini/e.

Modalità di iscrizione, graduatorie e rette

Sul sito del Comune di Brescia sono illustrate e dettagliate le modalità e le tempistiche per l’iscrizione dei bambini/e al nido e tutte le informazioni relative alle rette ed alla formazione delle graduatorie; sono inoltre pubblicate le relative delibere in vigore.

Servizi offerti

Il nido Bolle di sapone offre il servizio di anticipato dalle ore 7.30 alle ore 8.00 ed il servizio di prolungato dalle ore 16.00 alle ore 17.30.

Calendario di funzionamento del servizio

Il calendario annuale delle attività educative è adottato con delibera della Giunta Comunale e viene stabilito facendo riferimento alle disposizioni regionali ed a quanto disposto dal contratto collettivo nazionale di lavoro; **garantisce i 205 giorni di apertura** previsti dalla normativa.

Il nido apre il 4 settembre 2025 e chiude il 17 luglio 2026. La sospensione dell’attività educativa durante l’anno tiene conto delle festività nazionali e del calendario scolastico regionale relativo alle scuole dell’infanzia, così come adattato con deliberazione comunale n. 230 dell’11/06/2025.

I giorni di chiusura sono i seguenti:

- 1 novembre
- 8 dicembre



COMUNE DI
BRESCIA

SETTORE SERVIZI EDUCATIVI PER L'INFANZIA (0-6 ANNI)

- dal 22 dicembre al 6 gennaio
- 15 febbraio
- 16 e 17 febbraio
- dal 2 al 7 aprile
- 25 aprile
- 1 maggio
- 2 giugno

I nidi funzioneranno con orario dalle 7:30 alle 16:00 da giovedì 4 a venerdì 12 settembre compreso. Il tempo prolungato fino alle ore 17:30 sarà attivo da lunedì 15 settembre 2025, per consentire un sereno ambientamento ed un aumento graduale della frequenza e si protrarrà fino al 17 luglio 2026.

Eventuali integrazioni del calendario dei 205 giorni di funzionamento verranno rese note alle famiglie attraverso canali istituzionali.

Orario di funzionamento e opportunità di frequenza

Il nido Bolle di sapone è aperto dal lunedì al venerdì, dalle ore 07.30 alle ore 17.30, con la possibilità di moduli orari a tempo pieno, part-time mattino, part-time pomeriggio, anticipato e prolungato.

TIPOLOGIA DI MODULO	ORARIO D'ENTRATA	ORARIO D'USCITA
Tempo pieno (08.00-16.00)	Dalle ore 08.00 alle ore 09.00	Dalle ore 15.30 alle ore 16.00
Tempo anticipato (07.30-08.00)	Dalle ore 07.30 alle ore 08.00	
Tempo prolungato (16.00-17.30)		Dalle ore 16.00 alle ore 17.30
Part time mattino (08.00-12.30)	Dalle ore 08.00 alle ore 09.00	Dalle ore 12.00 alle ore 12.30
Part time pomeriggio (14.00-17.30)	Dalle ore 14.00 alle ore 14.30	Entro le ore 17.30

Le attività finalizzate e il rapporto numerico educatrice bambini

È garantito il rapporto numerico di 1 operatore educativo ogni 8 bambini/e, così come previsto dalla normativa durante le sette ore continuative di attività finalizzata (dalle ore 8.40 alle ore 16.00) e di 1:10 sul restante orario di apertura (dalle ore 7.30 alle ore 8.40 e dalle ore 16.00 alle ore 17.30).

Durante tutto l'orario di funzionamento è in ogni caso garantita la presenza di almeno due operatori.

orario di funzionamento	7.30					17.30
attività finalizzate con copertura personale 1:8 e compresenza		8.40			16.00	
attività educative con copertura personale 1:10 e compresenza	7.30-8.40					prolungato: 16.00-17.30

Durante l'inserimento è proposto un orario di frequenza nei primi giorni ridotto, che viene gradualmente ampliato fino alla frequenza con orario normale (si vedano par. "Modalità di ambientamento" e prospetti relativi agli orari di inserimento consegnati alle famiglie durante la riunione nuovi utenti).



COMUNE DI
BRESCIA

SETTORE SERVIZI EDUCATIVI PER L'INFANZIA (0-6 ANNI)

Indicazioni relative all'orario di ingresso, ritardi e rientro da assenze

L'orario di ingresso al nido è dalle ore 8.00 alle ore 9.00.

I bambini/e iscritti al servizio di tempo anticipato posso accedere dalle ore 7.30.

In caso di ritardo, da intendersi come evento eccezionale, le famiglie devono avvisare il servizio entro le ore 8.30. L'ammissione al nido avverrà previa firma del genitore/delegato su apposito modulo ed il bambino/a verrà accolto senza recare disturbo all'attività già in essere. In caso di reiterato ritardo, anche se non consecutivo, verrà inviata formale lettera di avvertimento, prima di valutare la non accoglienza del bambino/a in occasione di un eventuale ulteriore ritardo.

Entro le ore 8.30 va tassativamente comunicata telefonicamente l'eventuale assenza o il rientro del bambino/a dopo un periodo di malattia o altro, al fine di favorire una migliore organizzazione del servizio.

Qualora, in caso di necessità particolari e comunque con carattere di straordinarietà, vi fosse bisogno di usufruire di un ingresso posticipato, questo dovrà avvenire:

- entro le ore 10.50 con consumazione del pasto;
- alle ore 12.00 senza la possibilità di utilizzare il servizio mensa;
- alle ore 14.00, dopo la nanna, solo per i bambini/e che usufruiscono del tempo prolungato.

È necessario comunicare telefonicamente l'ingresso posticipato entro le ore 8.30.

Indicazioni relative all'orario di uscita e chiusura mensile alle 16.00

L'orario di uscita è dalle ore 15.30 alle ore 16.00.

I bambini/e iscritti al prolungato possono essere ritirati durante tutto l'orario di copertura di tale servizio; per chi è iscritto al servizio prolungato il nido chiude alle ore 17.30.

I genitori sono tenuti a ritirare i bambini/e in tempo utile per consentire la chiusura del nido all'orario stabilito.

Nei momenti di accoglienza e di ricongiungimento è preferibile l'ingresso ad un solo adulto accompagnatore.

NB: un giorno al mese il nido chiude alle ore 16.00 per consentire lo svolgimento dell'incontro collegiale del personale; la data verrà comunicata dalle educatrici con congruo anticipo, mediante **avviso sulla Bacheca Genitori**.

Il progetto educativo del nido

Orientamento pedagogico specifico del nido e peculiarità progettuale

Il collegio del nido Bolle di sapone si riconosce negli orientamenti pedagogici nazionali dei servizi 0-3 anni e nelle linee guida pedagogiche di cui alla Carta generale dei servizi 0-6 del Comune di Brescia e sviluppa una progettazione che viene definita attraverso un percorso di osservazione in situazione, anche guidata da strumenti professionali specifici, di successiva definizione di obiettivi, di azioni coerenti e mirate, non solo



SETTORE SERVIZI EDUCATIVI PER L'INFANZIA (0-6 ANNI)

per l'età delle bambine e dei bambini iscritti, ma anche per il gruppo di appartenenza e per il singolo bambino/a. La progettazione tiene conto in particolare delle competenze maturate, da consolidare e da raggiungere, dei bisogni formativi, degli interessi e delle relazioni instaurate.

Nella definizione degli obiettivi e delle azioni concrete, vengono valorizzate le osservazioni ed i rilievi raccolti dalle famiglie in sede di colloqui individuali; la progettazione viene condivisa a livello collegiale e sottoposta a verifica in itinere e finale, oltre che essere illustrata alle famiglie durante gli incontri assembleari in corso d'anno.

La cura, l'attenzione alla maturazione delle autonomie personali e sociali congrue all'età pedagogica, il supporto all'esperienza di scoperta del mondo che circonda i bambini e le bambine, in un clima relazionale inclusivo, caldo e che infonda loro sicurezza, sono caratteristiche specifiche dell'offerta formativa, unitamente all'inclusività, declinata anche come piena accoglienza senza distinzione di sesso, di razza, di lingua, di religione, di opinioni politiche, di condizioni personali e sociali sia delle famiglie che dei bambini e delle bambine.

Vengono inoltre curati con attenzione, gli aspetti di benessere e relazionali connessi a tutte le routine (es. accoglienza, addormentamento e risveglio, cure igieniche, pranzo).

La progettualità del nido Bolle di sapone si sviluppa intorno ad alcune importanti dimensioni: sostegno e valorizzazione del gioco spontaneo; corpo, movimento ed emozioni; lettura, animazione e promozione del Programma Nati per leggere. Il contesto - ambiente fisico e relazioni - è "aperto" e flessibile, in modo da favorire l'ascolto empatico, l'accoglienza ed una risposta adeguata ai bisogni dei bambini e delle bambine, nel rispetto dei tempi di ciascuno. Progetti specifici possono essere attivati in base alle osservazioni dei bambini/e iscritti.

Ogni famiglia ha una educatrice di riferimento, che lo è anche per il bambino/a durante la fase dell'ambientamento; in contemporanea e con gradualità si accompagna i bambini e le bambine a riconoscere tutte le educatrici del gruppo come figura adulta affettiva sicura, di cui potersi fidare e con cui stare bene.

Modalità di ambientamento, corredo personale ed eventuali aspetti organizzativi (ad es. impiego delle risorse) correlati al periodo dell'ambientamento

Il nido Bolle di sapone riserva particolare attenzione al delicato momento dell'ambientamento dei bambini e delle bambine, favorendo la nascita di una relazione sicura con altri adulti, sostenendo l'incontro tra pari e la conoscenza del nuovo contesto.

L'ambientamento partecipato, avviato dall'a.e. 2021/22, consente al bambino/a di vivere il tempo insieme al genitore per i primi tre giorni, condividendo ritualità e promuovendo un graduale avvicinamento a spazi ed a persone che rassicuri e confermi il bambino/a nella nuova esperienza. Nello specifico, attualmente la presenza del genitore si protrae dalle ore 9.30 alle ore 11.30, fino al pranzo incluso.

I genitori ed i loro bambini/e vengono accolti a gruppetti di due/tre bambini nuovi iscritti per sezione e trascorrono la mattinata insieme alle educatrici di riferimento; è così possibile conoscersi meglio, condividere alcune osservazioni in situazione rispetto ai primi approcci del bambino/a al nido, scambiarsi domande e vivere la quotidianità. Nell'arco delle due settimane dall'inizio della frequenza, l'orario di permanenza viene esteso gradualmente fino al tempo pieno.

L'organizzazione del calendario dell'ambientamento avviene tenendo conto dell'ordine della graduatoria di ammissione (pubblicata sul sito del Comune di Brescia), dei criteri di formazione equilibrata del gruppo e, dove possibile, delle esigenze lavorative dei genitori. Gli ambientamenti vengono avviati in modo scaglionato e nel rispetto delle linee guida del settore (entro la terza settimana di ottobre).



SETTORE SERVIZI EDUCATIVI PER L'INFANZIA (0-6 ANNI)

La programmazione degli ambientamenti viene proposta alle famiglie nella prima assemblea a giugno. Ai genitori viene consegnato un prospetto riepilogativo con l'indicazione dei giorni ed orari di frequenza. In tale occasione è possibile valutare anche eventuali posticipi di inizio frequenza. I genitori che fossero stati impossibilitati a partecipare possono contattare direttamente le educatrici, prendendo un appuntamento telefonico.

L'inizio della frequenza è preceduto da un colloquio individuale con ogni famiglia, per una prima conoscenza reciproca centrata in particolare sulle abitudini e sulle specifiche peculiarità del bambino/a e per l'avvio di una relazione di fiducia.

Il corredo personale richiesto ai bambini/e viene illustrato alle famiglie durante la riunione nuovi utenti. La biancheria monouso utilizzata (bavaglie, salviette, manopole, lenzuolini, federe), i saponi e l'occorrente per l'igiene personale sono messi a disposizione dal nido. In apposite cestine individuali, nei servizi igienici, sono presenti anche gli indumenti personali dei bambini/e, consegnati dai genitori per eventuali cambi.

Durante il periodo degli ambientamenti, in particolare prima dell'avvio del tempo prolungato, possono essere adottate delle turnazioni del personale che consentano una più ampia compresenza durante la mattina, garantendo comunque i requisiti previsti del rapporto numerico.

Gli spazi, arredi e materiali e criteri di scelta

L'organizzazione degli spazi - interni ed esterni - è espressione della pedagogia e delle scelte educative del nido ed è pensata per accogliere e sostenere i bisogni di gioco, di movimento, di espressione, di relazione e di intimità dei bambini e delle bambine. Lo spazio è chiaramente connotato ed ordinato per essere funzionale all'azione sempre più autonoma del bambino/a e suscitarne curiosità e ricerca; è oggetto di cura anche da un punto di vista estetico ed è caratterizzato da una chiara lettura delle possibili esperienze offerte. Le opportunità sono tante e la progettualità in essere al nido Bolle di sapone consente ai bambini ed alle bambine la possibilità di scegliere gli spazi in cui giocare, rispettando bisogni, curiosità ed attitudini di ciascuno.

Si distinguono:

1. spazi predisposti per i bambini e le bambine
2. spazi ad uso degli adulti

1) Gli spazi predisposti per i bambini e le bambine

INGRESSO E CORRIDOIO ADIACENTE: luogo che caratterizza l'avvio e la conclusione della giornata al nido; è costituito da:

- armadietti individuali dei bambini e delle bambine, ciascuno personalizzato con la fotografia, nei quali sono riposti effetti personali (scarpe, giubbino, ecc.)
- fasciatoio
- bacheca per le comunicazioni nido-famiglia
- parete predisposta per l'esposizione degli elaborati dei bambini e delle bambine.



SETTORE SERVIZI EDUCATIVI PER L'INFANZIA (0-6 ANNI)

SEZIONE ROSA: è la prima sezione a cui si accede dall'ingresso, è il luogo dell'accoglienza e del ricongiungimento ed è uno spazio pensato per accogliere e congedare bambini/e e famiglie. Lo spazio è allestito in angoli-gioco in grado di accogliere un gruppo contenuto di bambini. È suddiviso in diversi centri di interesse:

- *angoli del gioco simbolico*, in cui i bambini/e rivivono aspetti della loro vita; sono allestiti con materiale diversificato che rimanda ad ambiti differenti della quotidianità (per esempio l'angolo del cambio e della lavanderia) dove i bambini e le bambine possono prendersi cura delle loro bambole, far finta di lavare, stendere e stirare i panni
- *angolo morbido della lettura*, per il facile accesso dei bambini e delle bambine, sono presenti libri a disposizione per la lettura individuale o sostenuta dall'educatrice (libreria montessoriana)
- *angolo delle costruzioni*, dove i bambini e le bambine hanno a disposizione vari tipi di costruzioni per inventare, costruire ed assemblare.

LABORATORIO DELLE GRANAGLIE nella sezione bianca: è utilizzato a rotazione: è uno spazio adibito al gioco del “metto/tolgo”, “verso/travaso” allestito con due manipolatori e contenitori di varie dimensioni contenenti riso soffiato, lenticchie, pasta, farina gialla. E’ utilizzato a rotazione da tutti i bambini e le bambine che frequentano il nido.

Al nido Bolle di sapone, all'interno di ogni sezione (bianca, rosa e lilla), sono allestiti due laboratori specifici:

LABORATORIO DEL FARE: vengono messi a disposizione dei bambini e delle bambine diversi materiali (didò, impasti con farina, colori) per stimolare i processi di apprendimento tramite l'azione, la sperimentazione e la manipolazione.

LABORATORIO DI PITTURA: per offrire l'opportunità di vivere le esperienze sia sul piano orizzontale che verticale. Sono presenti materiali (tempere, colori a dita, acquarelli, pastelli, pennarelli, gessetti, matite; didò, fogli) e strumenti (spugne, rulli, spatole, pennelli di varie misure, stampini, mattarelli), per ampliare ed arricchire le diversificate esperienze espressive e manipolative dei bambini. Materiali ed attrezzi vengono utilizzati in modo libero, nella postura che ciascun bambino/a privilegia; in questo modo ogni attività ha un'evoluzione ed una creatività personale.

All'interno di ogni sezione è stato allestito uno spazio per *il gioco euristico* dove sono presenti recipienti di latta di varie misure contenente diverso materiale non strutturato che, presentato al bambino/a, ne sollecita la scoperta delle proprietà cinestetiche.

ZONE DEL PRANZO: sono allestite all'interno di ogni sezione (bianca, rosa e lilla). Vi si trovano tavolini e seggioline adatti per i bambini/e di questa età; il pranzo viene distribuito dalle educatrici, che accompagnano i bambini e le bambine individualmente durante il processo di acquisizione dell'uso autonomo della posata e del bicchiere.

SERVIZI IGIENICI: utilizzati quotidianamente più volte dai bambini e dalle bambine delle rispettive sezioni. Sono predisposti ed organizzati con un fasciatoio, dei piccoli water per avviare i bambini/e al controllo sfinterico e lavandini a misura di bambino. La biancheria utilizzata è monouso e messa a disposizione del nido; saponi e l'occorrente per l'igiene sono collocati su mensole ad altezza adulto consentendo di avere a disposizione le sacchette contenenti gli indumenti e gli oggetti personali dei bambini/e, nel caso ci fosse la



SETTORE SERVIZI EDUCATIVI PER L'INFANZIA (0-6 ANNI)

necessità di un cambio. Tutto ciò favorisce la cura e l'igiene del corpo del bambino/a ed un suo graduale accompagnamento verso conquiste e autonomie fisiche ed emotive.

PALESTRA/STANZA DELLA NANNA: è uno spazio pensato ed organizzato per favorire il gioco spontaneo di movimento. Sono presenti alcuni cuscini di forma variabile, con i quali è possibile creare e sostenere i diversificati giochi motori e costruttivi dei bambini/e. È uno spazio volto a sviluppare abilità via via più specializzate in riferimento a movimento (camminare, correre, saltare, ecc.), coordinazione ed equilibrio. È presente uno scivolo morbido per favorire l'attività psicomotoria: vengono messi a disposizione dei bambini e delle bambine cerchi di grandi dimensioni, palle di misure diverse realizzate con svariati materiali, stoffe e teli per i giochi di trascinamento. Dopo il momento del pranzo, lo spazio viene allestito per favorire il riposo quotidiano, nel pieno rispetto di riti e ritmi individuali. Ogni bambino/a ha il suo materasso e cuscino personale. La prossimità dei materassi facilita la possibilità dell'educatrice di accompagnare l'addormentamento ed offre ai bambini/e un sereno risveglio, vicino ai pari.

GIARDINO: con ampie zone, offre variegate possibilità di gioco:

- fangaia con attrezzi
- scivolo
- fontanella per i giochi con l'acqua
- sabbionaia con attrezzi
- tavoli in legno con panche e manipolatori
- angoli del "far finta" e giochi di imitazione

2) Gli spazi ad uso degli adulti

UFFICIO/ZONA DA PRANZO: arredato con scrivania, seggiola, bacheche è dotato di diverse strumentazioni (pc, fotocopiatrice, telefono) necessarie allo svolgimento di compiti di tipo amministrativo. È inoltre presente un tavolo, alcuni armadi ed una credenza chiusa, contenente stoviglie e posate per il pranzo del personale. Può essere anche luogo d'incontro per colloqui individuali con i genitori.

SPOGLIATOIO: luogo in cui sono collocati gli armadietti individuali del personale educativo ed ausiliario, adibito quindi al cambio di vestiario degli operatori.

LAVANDERIA: ospita un essiccatore, lavatrice, attrezzi e materiali per la pulizia degli ambienti ed una scaffalatura per riporre prodotti utilizzati per la pulizia quotidiana del nido.

SERVIZI IGIENICI PER IL PERSONALE: riservati al personale educativo ed ausiliario.

RIPOSTIGLIO: contiene scaffalature che ospitano materiale didattico e materiale necessario per il funzionamento del servizio (rotoli di carta, sacchetti dello sporco, pannolini, ecc.).

LOCALE PORZIONATURA: arredata con strutture, utensili, macchinari (frigorifero, lavastoviglie) e luogo finalizzato alla porzionatura dei pasti. È sottoposta periodicamente a controlli da parte del Servizio Ristorazione del Comune di Brescia. Annesso alla cucina vi è un piccolo locale adibito a dispensa.

La giornata al nido e l'organizzazione del personale

Il tempo al nido Bolle di sapone è organizzato, ma disteso: gioco, attività e momenti di routine si alternano secondo uno schema che si ripete quotidianamente, in modo regolare e prevedibile, dando ai bambini ed alle bambine la possibilità di vivere con serenità e sicurezza la propria giornata. In specifico:



COMUNE DI
BRESCIA

SETTORE SERVIZI EDUCATIVI PER L'INFANZIA (0-6 ANNI)

07:30	09:00	Accoglienza e gioco nella sezione gialla e in palestra
09:00	09:30	Spuntino con frutta fresca
09:30	10:45	Attività strutturate e non in piccolo gruppo
10:45	11:00	Cambio e preparativi per il pranzo
11:00	11:45	Pranzo
11:45	12:00	Cambio e preparativi per il riposo
12:00	14:30	Riposo
		Entro le 12:30 Uscita dei bambini iscritti al part-time del mattino
	14:00	Entrata dei bambini iscritti al part-time del pomeriggio
14:30	15:00	Risveglio e cambio
15:00	15:30	Merenda
15:30	16:00	Uscita dei bambini del tempo pieno
16:00	17:30	Gioco in palestra o in sezione per i bambini del prolungato e cambio
		Entro le 17:30 Uscita dei bambini iscritti al prolungato

Tirocini

Il nido è disponibile ad accogliere tirocinanti di Università che abbiano stipulato appositi protocolli con il Comune di Brescia.

Piano per l'inclusione e progettualità specifica per persone con disabilità certificata

Il nido Bolle di sapone partecipa con gli altri servizi 0/6 comunali al percorso di riflessione ed aggiornamento del Piano per l'Inclusione dei Servizi 0/6 del Comune di Brescia (P.I.), che mira a promuovere l'autovalutazione della qualità dell'inclusione effettivamente realizzata nel servizio e l'identificazione di possibili e ulteriori ambiti di miglioramento.

La proposta formativa del nido tiene conto della eventuale frequenza di bambini e bambine con disabilità certificata a favore dei quali viene inoltre redatto un piano educativo individualizzato. Tale documento accompagna il percorso di crescita e di apprendimento e viene condiviso con i principali attori.

E' facilitato l'accesso al nido dei professionisti sanitari esterni per l'attuazione delle azioni formalmente previste dal più ampio progetto di vita della persona con disabilità.

Progetto continuità

Il collegio elabora annualmente il "Progetto continuità" per l'accompagnamento di bambine, bambini e famiglie al passaggio alla scuola dell'infanzia o al trasferimento verso altri nidi, anche tenendo conto delle riflessioni e buone pratiche emerse nell'ambito del più ampio progetto di Continuità 0/6 del circolo educativo del Comune di Brescia.

Rapporti con le famiglie: colloqui, riunioni, feste, laboratori ...

Il nido Bolle di sapone pone particolare cura nella costruzione di un'alleanza educativa con le famiglie, sostenente il percorso di crescita di ciascun bambino/a, nel pieno rispetto della diversità dei ruoli. A tal fine



SETTORE SERVIZI EDUCATIVI PER L'INFANZIA (0-6 ANNI)

sono previste, durante l'a.e., diversificate occasioni d'incontro che integrano e completano i quotidiani momenti di scambio tra educatrici e genitori.

Oltre all'**ambientamento partecipato dei tre giorni**, che prevede un pre-colloquio di conoscenza, sono previsti ulteriori **colloqui** durante l'anno, il cui calendario è comunicato dalle educatrici **entro il 15 ottobre** con affissione in bacheca; a fronte di esigenze specifiche i genitori possono richiedere ulteriori colloqui. I **momenti quotidiani** dell'accoglienza e del ricongiungimento costituiscono ulteriori occasioni, anche se di brevissimo scambio, fra famiglia ed educatrici, finalizzate a raccogliere e valorizzare il percorso evolutivo dei bambini/e, in particolare quando si presentano importanti novità legate alla crescita.

Al fine di facilitare e rafforzare l'alleanza educativa con le famiglie, è stato formulato un Patto di corresponsabilità educativa, che viene consegnato alle famiglie ad inizio inserimento e viene firmato dal personale educativo e dai genitori. Gli ambiti di reciprocità presi in considerazione dal patto sono i seguenti: educazione, partecipazione, informazione, ambientamento, frequenza, ingressi/uscite/ritardi, stato di salute del bambino/a, somministrazione di farmaci, sicurezza dei bambini, alimentazione e diete, fotografie.

Il documento è visionabile al seguente link: <https://www.comune.brescia.it/aree-tematiche/educazione-e-formazione/servizi-0-3-anni/carta-dei-servizi-educativi-linfanzia-da-zero-sei>.

I genitori eleggono i loro **rappresentanti** tramite elezioni convocate entro la fine di ottobre; al riguardo si ricorda che tutti i genitori delle bambine e dei bambini iscritti hanno diritto di voto passivo ed attivo; per facilitare l'identificazione di potenziali candidati, viene promosso un apposito incontro da parte della coordinatrice educativa.

Entro metà dicembre viene convocata l'**assemblea dei genitori** di presentazione del piano dell'offerta educativa.

Ulteriori momenti di incontro, quali **feste e laboratori** che coinvolgano i genitori, possono essere organizzati durante l'anno, coerentemente con il piano dell'offerta formativa (e compatibilmente con il Protocollo sicurezza in vigore).

La **coordinatrice educativa** è a disposizione per eventuali incontri previo appuntamento ed è contattabile tramite posta elettronica all'indirizzo nbonanomi@comune.brescia.it.

Rilevazione della qualità del servizio

Tutti i servizi 0/6 del Comune di Brescia, fra cui il nido Bolle di sapone, adottano il sistema di monitoraggio della qualità dell'offerta, utilizzando strumenti di rilevazione e verifica, sia interni che esterni, dettagliati nella Carta dei servizi 0/6 del Comune di Brescia, reperibile sul sito istituzionale (cfr. par. 14 "Strumenti e procedure di monitoraggio della qualità dei servizi della Carta").



COMUNE DI
BRESCIA

SETTORE SERVIZI EDUCATIVI PER L'INFANZIA (0-6 ANNI)

In particolare, il grado di soddisfazione dell'utenza viene rilevato anche attraverso uno specifico questionario compilabile on line: l'indagine è annuale, viene gestita direttamente dal settore statistica e gli esiti sono pubblicati sul sito del Comune di Brescia.

Periodicamente la qualità del servizio viene inoltre monitorata all'interno, attraverso l'utilizzo di strumenti codificati, che consentono di definire un Piano di Miglioramento e l'individuazione di un aspetto da implementare per ciascun ambito educativo.

Il personale e la formazione in servizio

La formazione, rivolta a tutto il personale dei servizi educativi e scolastici comunali (coordinatrici, insegnanti ed educatrici), prevede oltre ai percorsi relativi alla sicurezza sui luoghi di lavoro (corso primo soccorso, antincendio, sicurezza generale e specifica) ed all'anticorruzione, organizzati dall'Ente, anche un pacchetto di proposte formative su tematiche prettamente educative, organizzate dal Coordinamento Pedagogico territoriale Ambito 1, volte a potenziare le competenze professionali degli operatori.

La formazione si sviluppa attraverso un piano di formazione annuale che prevede un monte ore obbligatorio per ogni lavoratore.

Salute e sicurezza: aspetti di cura e di prevenzione

Cambio e biancheria

Le bavaglie, la biancheria per i lettini e per l'igiene personale nonché i pannolini per il cambio sono in dotazione di ogni struttura. Bavaglie e manopole per l'igiene personale vengono lavate ogni giorno, mentre la biancheria per i lettini settimanalmente.

Diete speciali

È possibile con apposita procedura effettuabile online (<https://sportellocivico.comune.brescia.it/Servizi-scolastici-e-per-infanzia>) richiedere la dieta speciale per motivi etnico religiosi, e/o culturali, nonché per allergie/intolleranze certificate da documentazione medica. I dettagli relativi alla ristorazione scolastica sono reperibili sul sito e nella "Carta dei servizi della Ristorazione scolastica" del Comune di Brescia.

Alimenti somministrati e feste di compleanno

Gli alimenti somministrati ai bambini ed alle bambine sono di esclusiva provenienza del Servizio mensa; non è perciò consentito introdurre nel nido qualsiasi tipo di alimento e/o bevanda.

Contestualmente alla fornitura della torta, da parte del Servizio Ristorazione, potranno essere festeggiati mensilmente i compleanni di bambini e bambine.

Monili

Per motivi di sicurezza non è consentito ai bambini ed alle bambine indossare catenine, braccialetti, cavigliere, orecchini e monili vari.

Malessere del bambino al nido, rientro da assenza e caso di malattia

Un genitore o una delle persone delegate (di cui sono stati forniti al nido i riferimenti telefonici ed i documenti d'identità) deve essere sempre reperibile e prontamente disponibile per il ritiro del bambino/a su invito del personale educativo, qualora presenti sintomi di malessere di particolare rilevanza che potrebbero rendere impossibile la sua permanenza al nido. Al riguardo il personale del nido si attiene alle



COMUNE DI
BRESCIA

SETTORE SERVIZI EDUCATIVI PER L'INFANZIA (0-6 ANNI)

indicazioni regionali descritte nel volumetto "Malattie infettive e comunità infantili" (si veda anche deliberazione n. VII/18853), reperibile sul sito di Regione Lombardia ed alle ulteriori indicazioni in vigore di sanità pubblica fornite dall'ATS Brescia.

Si richiede la collaborazione nel comunicare quanto prima il rientro del bambino/a, in ogni caso non oltre le ore 8.30 del giorno del rientro.

L'autocertificazione per riammissione alla frequenza dopo un'assenza per malattia, è obbligatoria solo nel caso in cui vi sia stato un allontanamento dal servizio. Il modulo è reperibile sul sito del Comune di Brescia.

Farmaci

Il personale del nido non è autorizzato alla somministrazione dei farmaci ad eccezione dei "farmaci di assoluta necessità" per i quali i genitori devono attivare una procedura specifica di richiesta che coinvolge anche il pediatra del bambino/a; il personale educativo o la coordinatrice sono a disposizione per eventuali chiarimenti e per la consegna della modulistica necessaria. La procedura si conclude con una comunicazione formale da parte della dirigente del Settore.

È richiesto il solo certificato medico qualora si renda strettamente necessario l'impiego di creme e saponi, diversi da quelli forniti dal servizio, utili al trattamento di irritazioni cutanee.

Strategie di intervento relativamente alle zanzare

Il Comune di Brescia, in merito ed in ottemperanza alle disposizioni di ATS ed alle indicazioni di Regione Lombardia, provvede, durante la stagione estiva, ad effettuare regolarmente interventi larvici sui tombini presenti sul territorio pubblico con l'intento di mettere in atto una "strategia di lotta integrata".

Il nostro Settore, in particolare, cerca di contrastare il fenomeno della proliferazione delle zanzare, sia inserendo nei tombini della scuola le pastiglie larvicide sia mettendo a disposizione del personale del Nido lo spray apposito da applicare ai bambini/e.

Piano di emergenza e prove di evacuazione

Il nido Bolle di sapone è dotato di un piano di emergenza, esposto nella bachecca sicurezza dell'ufficio; un avviso riepilogativo degli aspetti salienti della gestione delle emergenze è esposto sulla Bachecca Genitori, così come la composizione della squadra di emergenza con i relativi compiti. La squadra di emergenza viene aggiornata annualmente per tener conto degli avvicendamenti di personale. Il personale è formato secondo la normativa prevista dal d. lgs. 81/2008 e successive modifiche.

Durante l'anno educativo vengono effettuate almeno tre prove di evacuazione, di cui la prima entro la fine del mese di ottobre.

Eventuali incidenti/eventi dannosi

In caso di evento dannoso avvenuto durante l'attività al nido, viene innanzitutto prestato il necessario intervento nei confronti del bambino/a e vengono messe in atto le seguenti azioni:

- attivazione del 112, in caso di situazione valutata grave
- avviso alla famiglia
- comunicazione alla coordinatrice
- compilazione dell'apposito modulo e invio alla Segreteria, con eventuale successivo inoltro di referti del pronto soccorso/PLS.

In caso di piccoli incidenti, i genitori vengono comunque informati dell'accaduto.



SETTORE SERVIZI EDUCATIVI PER L'INFANZIA (0-6 ANNI)

Protezione dei dati personali

All'interno del nido è consentito scattare fotografie o effettuare riprese solo da parte del personale educativo e/o dal referente del Laboratorio Audiovisivi del Settore Servizi per l'infanzia, debitamente autorizzati. Genitori e familiari possono scattare fotografie o effettuare riprese solo in occasione di feste o eventi che prevedano la presenza aperta a tutti i genitori.

È vietato scattare fotografie o effettuare riprese in tutte le altre occasioni (ad esempio durante l'ambientamento).



COMUNE DI
BRESCIA

SETTORE SERVIZI EDUCATIVI PER L'INFANZIA (0-6 ANNI)

Indice

Premessa	pag. 3
Recettività	pag. 3
Calendario di funzionamento del servizio	pag. 3
Orario di funzionamento e opportunità di frequenza	pag. 4
Il progetto educativo del nido	pag. 5
Salute e sicurezza: aspetti di cura e di prevenzione	pag. 12