



COMUNE DI
BRESCIA

AMBITO N. 1
DI BRESCIA E COLLEBEATO



COMUNE DI
COLLEBEATO



Azienda Speciale Consortile per
i Servizi alla persona
Ambito 3 - Brescia Est

IL SERVIZIO PER IL LAVORO E L'INCLUSIONE SOCIALE

Scheda di presentazione

1. PREMESSA E MOTIVAZIONI

La condizione delle persone svantaggiate, prive di occupazione lavorativa, con problemi materiali di sussistenza e di esclusione sociale, permane critica e senza facili soluzioni anche nei contesti nazionali a maggiore sviluppo economico, con una articolata rete di strutture e di servizi di welfare, come nelle regioni e province settentrionali. Alcuni aspetti dello sviluppo economico e delle modifiche del sistema produttivo degli ultimi decenni, hanno in qualche modo reso più complessa l'accesso e la permanenza del mercato del lavoro di soggetti fragili e vulnerabili.

L'inclusione sociale delle fasce più deboli di popolazione (disabili, soggetti con problematiche psichiche o psichiatriche, giovani e adulti con trascorsi di dipendenza, donne vittime di violenza, persone con lunga disoccupazione, ex detenuti, giovani che provengono da percorsi di tutela, ecc.), in particolare di chi ha perduto il legame di affiliazione con la comunità di appartenenza, di chi vive in condizioni di isolamento e si trova permanentemente escluso dal sistema produttivo, è obiettivo difficile da raggiungere senza un impegno aggiuntivo di collaborazione e innovazione.

La questione che sempre più spesso si presenta ai servizi sociali pubblici è quella di come dare una risposta inclusiva e supportare la transizione efficace verso l'integrazione sociale e lavorativa di persone con caratteristiche soggettive, limitazioni funzionali, competenze professionali non facilmente compatibili con le richieste dei contesti di appartenenza e del mercato del lavoro ma, pur tuttavia, nella necessità di una vita dignitosa, quantomeno per evitare l'indigenza, con minimi mezzi di sussistenza economica, alimentare, abitativa.

2. IDENTITA' DEL SERVIZIO

Il Servizio Lavoro e Inclusione Sociale

- è un servizio pubblico rivolto alla generalità dei cittadini, finalizzato al supporto per l'inserimento lavorativo e l'inclusione sociale delle persone in condizione di svantaggio sociale e disabilità, , attraverso attività di informazione, orientamento motivazionale, mediazione e accompagnamento al lavoro;
- è un servizio di secondo livello: i cittadini vi accedono esclusivamente per il tramite di una segnalazione inviata dal Servizio sociale comunale e/o da altri Servizi socio-sanitari, con i quali viene stabilita una costante collaborazione multidisciplinare, secondo un modello di presa in carico unitaria;
- opera tramite un'equipe composta da professionisti con specifiche competenze nell'ambito della mediazione sociale, dell'inclusione sociale, nell'orientamento formativo e professionale, nell'inserimento lavorativo.

- attiva e promuove sinergie enti pubblici e altri portatori di interesse nel campo dell'inclusione presenti sul territorio di pertinenza.

Il Servizio è gestito in forma associata tra i Comuni afferenti all'Ambito distrettuale n. 1 di Brescia (Comuni di Brescia e Collebeato) e all'Ambito distrettuale n. 3 di Brescia Est (Comuni di Azzano Mella, Borgosatollo, Botticino, Capriano del Colle, Castenedolo, Flero, Mazzano, Montirone, Nuvolento, Nuvolera, Poncarale, Rezzato, San Zeno Naviglio).

Il Servizio opera tramite l'autorizzazione ai servizi al lavoro ai sensi della Legge regionale 22/2006, art. 15 di cui è titolare l'Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla Persona. Tale autorizzazione e iscrizione al relativo albo regionale consente l'erogazione sul territorio regionale dei servizi di intermediazione, che consiste nell'attività di mediazione tra domanda e offerta di lavoro, anche in relazione all'inserimento lavorativo dei disabili e dei gruppi di lavoratori svantaggiati.

Il Servizio assume la specifica denominazione di **“GIUSTA OCCUPAZIONE. Servizio pubblico per il lavoro e l'inclusione. Brescia e Brescia Est”**

3. FINALITA' E OBIETTIVI

Il Servizio persegue le seguenti finalità generali:

- promuovere nei destinatari l'elaborazione delle proprie aspettative personali e della capacità di esercitare diritti e doveri di cittadinanza nell'ottica di una acquisizione di spazi di autonomia (*autoconsapevolezza di sé*);
- incrementare la capacità dei destinatari di sostenere le richieste e aspettative del mercato del lavoro e in generale della partecipazione ai contesti sociali (*adattamento, resilienza e inclusione*);
- attivare contesti e luoghi di inclusione sociale e lavorativa, favorendo l'incontro tra bisogni e risorse dei destinatari e le caratteristiche e le opportunità di un mercato del lavoro territoriale in continua evoluzione (*mediazione*).

4. DESTINATARI E ACCESSO AL SERVIZIO

Le persone che possono beneficiare del Servizio sono cittadini in età lavorativa residenti nei Comuni afferenti all'Ambito distrettuale n. 1 e n. 3 e in carico al Servizio sociale comunale e/o a Servizi Socio-sanitari e/o all'Ufficio per Esecuzione Penale Esterna Ministero della Giustizia, per i quali viene valutata l'opportunità di attivare un accompagnamento personalizzato e specifico, che sviluppi le condizioni favorevoli ad una possibile inclusione sociale e lavorativa.

Nello specifico, il Servizio si rivolge a:

- a. persone con disabilità ai sensi dell'art. 1 della Legge 68/99*
- b. soggetti con certificazione di svantaggio ai sensi dell'art 4 della legge 381 del 1991:*
- c. persone svantaggiate ai sensi dell'articolo 2, numero 4) e numero 99), del regolamento UE n. 651/2014 del 17 giugno 2014, e successive modificazioni.*

L'accesso da parte delle categorie di cui sopra è compatibile con la fruizione di benefici di altre misure nazionali e regionali di sostegno al reddito e contrasto alla povertà, fatte salve ulteriori vincoli definite da specifici provvedimenti normativi e programmatori.

L'accesso al Servizio avviene a seguito di segnalazione da parte dei Servizi sociali e/o ai Servizi socio sanitari che hanno in carico la persona. Non essendo previsto un accesso diretto, il cittadino interessato deve presentare istanza di colloquio presso il Servizio sociale del Comune di residenza. Elemento essenziale per la presa in carico da parte del Servizio Lavoro e inclusione sociale è la motivazione personale ad intraprendere un percorso di attivazione.

5. GLI INTERVENTI DEL SERVIZIO

Il Servizio sviluppa per ogni destinatario uno o più dei seguenti interventi:

- **Accoglienza e orientamento motivazionale:** colloqui individuali di accoglienza e di approfondimento, analisi delle esperienze formative, professionali e sociali, redazione CV, orientamento alla ricerca attiva del lavoro e alle opportunità formative del territorio;
- **Organizzazione e attivazione di tirocini e di altre sperimentazioni lavorative:** ricerca delle postazioni di tirocinio o laboratorio occupazionale, proposta di inserimento, definizione progetto di tirocinio, tutoring e monitoraggio, valutazione;
- **Servizi di inserimento lavorativo:** supporto alla ricerca e selezione, accompagnamento e consulenza al matching, monitoraggio e verifica degli inserimenti avviati.

Inoltre il Servizio offre ai datori di lavoro presenti sul territorio di riferimento i seguenti servizi

- consulenza e supporto per l'assolvimento dell'obbligo occupazionale ai sensi della legge 68/99 in merito al **collocamento mirato**
- consulenza agli enti pubblici in tema di appalti, per favorire l'applicazione dell'**appalto riservato** ex art. 112 del D.Lgs. 50/2017 e per promuovere l'introduzione di criteri premiali che valorizzino la disponibilità all'inserimento di persone svantaggiate da parte degli operatori economici.

6. CONTATTI DEL SERVIZIO

Per l'accesso da parte dei cittadini, è necessario rivolgersi ai Servizi Sociali del Comune di residenza.

Per contatti da parte di enti, imprese e organizzazioni è possibile rivolgersi (previo appuntamento) alle seguenti sedi:

- Sede di Brescia, c/o Comune di Brescia, Settore Servizi sociali, piazzale della Repubblica 1 – 25126 Brescia; tel. 030.297.7636; e-mail: serviziolavoroinclusione@comune.brescia.it;
- Sede di Castenedolo, c/o Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla Persona, Ambito 3 – Brescia Est, via Matteotti 9, 25012 Castenedolo (BS); Tel: 030.2794095; E-mail: sil@pdzbsest.it.